

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークの谷	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)		319	162	50.8%
	延べ利用者数 (人)		5,250	609	11.6%
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	2,400,000	997,500	41.6%
		自主事業収入 (円)	-	-	-%
		その他の収入 (円)	600,000	216,500	36.1%
	収入計 (円) …①		3,000,000	1,214,000	40.5%
	支出	人件費 (円)	1,535,000	881,854	57.4%
		維持管理経費 (円)	320,000	115,977	36.2%
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-%
		その他の支出 (円)	275,000	104,093	37.9%
	支出計 (円) …②		2,130,000	1,101,924	51.7%
	収支 (①-②) (円) …③		870,000	112,076	12.9%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		870,000	112,076	12.9%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、4月から9月まで天候に恵まれ、ほぼ予定どおり営業することができたが、8月に発生した台風により、1日臨時休業となった。 利用者数については、晴天が続いたことに加え、8月8日に発表された「南海トラフ地震臨時情報 (巨大地震注意)」の影響により、海へ出かけることができず、水場である川へ来訪することが多く見込まれたが、想定の11%ほどと低迷した。</p>	<p>【事業の実施状況について】 台風や豪雨の影響による被害が少なく、計画どおり営業することができた。 また、簡易テント、椅子、テーブル等を新たに購入し、利用者が快適に過ごせるようレンタル用品の充実を図った。</p>	<p>【収支状況について】 前年度に続き、物価・エネルギー価格等の高騰により、利用料金の改定を行ったが、それによる利用者数の減少はみられなかった。 収入は前年度同期と比較し、3%程度の減少となり、支出は10%程度の増加となったため、総収支は前年度同期を下回る結果となった。</p>
--	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 多くの利用者数が見込まれる計画であったが低迷したため、より一層施設の周知・PRを行い、利用者の確保に努めてもらいたい。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画どおりに事業を実施できており、レンタル用品の充実を図るなど、利用者のサービス向上に努めていることについて評価できる。</p>	<p>【収支状況について】 前年度同期と比較して支出が多かったことについては、物価・エネルギー価格等の高騰によりやむを得ないとする。引き続き、経営状況の改善に努めてもらいたい。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	2人 人員配置計画、実地、出勤簿	2人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>リバーサイドパークの谷は増水による被害が少ないが、住宅街にあるため分かりにくい場所にある。利用者からは静かでゆったりバーベキューを楽しめるとの感想がありリピートする方がいる一方、初めて利用される方にとっては分かりにくい場所であること、買い物等に不便さを感じることから利用者数が減少傾向となっている。</p> <p>利用者を増加させるため、入口や各所に看板を設置するほか、SNSを活用し積極的な情報発信を行うことに加え、利用形態を見直す必要があると感じている。また、地元自治会の協力を得ながら利用者増加の対策を検討する必要がある。</p> <p>また、ここ数年酷暑日が続いていることから従業員の熱中症対策を十分に行った。引き続き、熱中症の発症がないよう今まで以上に対策を講じ、従業員の安全確保を行っていく。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>台風や豪雨の影響が少なく概ね計画どおりに開園できたこと、また、従業員の熱中症対策等を行い健全な施設運営に努めたことについて評価できる。</p> <p>本施設は分かりにくい場所にあることから、利用者への情報発信や利用形態の見直しが必要であると考えられるため、今後も指定管理者と協議調整を図っていく。</p>