

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		332	169	50.9%
	延べ利用者数（人）		290,000	97,942	33.8%
	事業開催 回数	必須事業（回）	64	9	14.1%
		自主事業（回）	638	201	31.5%
収支状況	収入	指定管理料（円）	66,398,261	33,199,128	50.0%
		利用料金収入(売上)（円）	13,800,000	6,131,770	44.4%
		自主事業収入（円）	8,152,000	3,243,204	39.8%
		その他の収入（円）	-	-	-%
	収入計（円）…①		88,350,261	42,574,102	48.2%
	支出	人件費（円）	28,877,440	15,074,067	52.2%
		維持管理経費（円）	52,170,821	23,679,556	45.4%
		自主事業関係経費（円）	7,302,000	3,296,378	45.1%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		88,350,261	42,050,001	47.6%
	収支（①－②）（円）…③		0	524,101	-%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		0	524,101	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 通常開館で169日開館しました。 ○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は11,890人であり、前年度比で108.1%と増加しています。団体利用者数は50,202人であり、前年度比で88.8%と減少しています。 【中央公民館】 利用者数は35,850人であり、前年度比で104.2%と増加しています。 延べ利用者数については97,942人であり、年間計画に対して33.8%の達成率となりました。	【事業の実施状況について】 ○必須事業 必須事業は9回実施で延べ63人の参加がありました。 7月末から9月末までの大・小体育室床改修工事により、事業の実施回数が計画より減少しています。 ○自主事業 自主事業は11事業を201回実施し1,446人の参加があり、前年比で77.0%と減少しています。こちらも7月末から9月末までの大・小体育室床改修工事により事業の実施回数が減少しています。	【収支状況について】 ○収入 利用料金収入は前年度比で91.8%と減少しており、年間計画に対し44.4%の達成率となりました。自主事業収入については、前年度比で91.6%と減少しており、年間計画に対し39.8%の達成率となりました。 ○支出 支出は前年度比で103.9%と増加していますが、年間計画に対しては47.6%の達成率となりました。
---	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 年間計画に対して50.9%と、計画どおりに開館されていると評価します。利用者数については、体育館は床改修工事の影響で団体利用が減少していますが、個人利用と公民館の利用者は増加しており、客足が戻ってきています。引き続き、利用者が安心して利用できる施設運営に努めてください。	【事業の実施状況について】 必須事業、自主事業ともに体育館の床改修工事の影響で回数と参加者数が減少しています。必須事業については、前年と比較して参加者数が150%と増加しています。引き続き、利用者の増加につながるプログラムの実施に取り組んでください。	【収支状況について】 収入については、体育館の床改修工事の影響もあり、年間計画に対して48.2%となっております。支出については、年間計画に対して47.6%となっております。社会情勢の変化による影響もあると思いますが、最低限の支出に努めてください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
総利用者数は97,942人で前年度比96.1%、秋川体育館個人利用者は108.1%、団体利用者は88.8%、中央公民館利用者数は104.2%となりました。秋川体育館、大・小体育室の床改修工事の影響により、団体利用者数は減少しておりますが、個人利用者数と公民館利用者数は対前年度比で増加しております。 自主事業は11事業を実施し、延べ1,446人の参加となり前年度比で77.0%と減少しています。館内掲示やHP、SNS、折込みチラシ、ポスティング、のぼり旗等の宣伝は引き続き行っておりますが、こちらも工事の影響により減少しています。 改修工事が完了し、リニューアルされた体育室の宣伝や新規事業の開始などを計画し、利用者数の増加や自主事業の収益増につながる事業を展開していきます。 運営面において、日々の安全管理と丁寧な接客接遇を実施し、市民の皆様に安心してご利用いただける施設運営を行ってまいります。
所管課による所見（指摘事項など）
上半期は前年度と比較して、団体の利用者数が減少しており、7月下旬から9月末まで大体育室及び小体育室の床改修工事を行ったことが大きな要因だと考えられます。自主事業については、市内の小学校及び保育園にチラシ配布を行ったことによる申込みがあり、一定の効果があつたと伺っております。下半期には地下の柔剣道場の改修を予定しておりますが、SNSを利用した施設周知等の宣伝効果も活用しながら、施設運営に努めてください。