

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		335	171	51.0%
	延べ利用者数（人）		200,000	86,033	43.0%
	事業開催 回数	必須事業（回）	224	106	47.3%
		自主事業（回）	733	420	57.3%
収支状況	収入	指定管理料（円）	137,675,000	68,837,496	50.0%
		利用料金収入(売上)（円）	17,028,860	9,941,950	58.4%
		自主事業収入（円）	11,011,100	5,845,200	53.1%
		その他の収入（円）	300,000	6,171	2.1%
	収入計（円）…①		166,014,960	84,630,817	51.0%
	支出	人件費（円）	66,520,960	33,529,670	50.4%
		維持管理経費（円）	88,482,900	33,927,425	38.3%
		自主事業関係経費（円）	8,843,420	4,053,499	45.8%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		163,847,280	71,510,594	43.6%
	収支（①－②）（円）…③		2,167,680	13,120,223	605.3%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		2,167,680	13,120,223	605.3%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 上半期は171日開館しました。 プールについては、換水清掃のため4日間(5/15～5/18)休場いたしました。	【事業の実施状況について】 ○必須事業 週間事業としてアクアビクスを第2、4、5水曜日・毎週土曜日に実施しました。参加者も多く好評でした。親子自由開放は、毎週火曜の午前中に実施しました。参加者が少なく今後は周知に力を入れ利用増加を図ってまいります。	【収支状況について】 ○収入 利用料収入は、年間計画に対し58.4%、自主事業収入は53.1%となりました。トレーニング室、体育室の利用者数は前年度同期間と比べると増加していますが、プール、武道場については減少しております。
○利用者数 個人利用48,233人、団体利用37,800人、合計86,033人であり、年間の計画に対して43.0%の達成率となりました。前年度比では100.6%と増加しています。	○自主事業 障がい児水泳教室については、毎月第2土曜日に実施しました。全24教室を開催し、延べ3,629人の参加がありました。 また、新規教室として6月よりロングスイム、水中コンディショニング、9月より高齢者いきいき体操教室を開始しました。	○支出 全体で支出計が43.6%となりました。要因につきましては光熱水費が減少しており予算に対し28.6%となっております。
		○収支 指定管理料の光熱水費について

		ては、概算払いとなっており、光熱水費の支出が想定より減少しているため、収支については、605.3%となっております。
所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の制限がない中で、臨時休館することなく計画どおり開館しましたが、利用者数については、年間計画の50%に対して、未達成となりました。 総利用者数については、前年度比較では増加しているため、年間計画を達成できるよう周知等を行うとともに、さらなるサービスの向上を図り、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 必須事業については、市継続事業等を開催しており、必須事業回数としては、ワンポイントアドバイス等の事業が通常どおり開催できたことにより、前年度比で、212.0%の増加となっております。 また、自主事業については、新規の教室が開始となりました。従来の教室や新規の教室に対しての周知を充実し、利用者の増加に努めてください。	【収支状況について】 収入については、利用料金収入及び自主事業収入ともに対前年度比で増加しております。年間計画に対しても50%を超えておりますので、引き続き、利用者の増加につながる運営に努めてください。 支出については、光熱水費が減少しているため、年間計画に対して、支出が低くなっている状況です。引き続き、経費削減を意識して運営に努めてください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善

人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人	人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	60%	人員配置計画	75% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
総利用者数は、86,033人で前年度85,487人に比べて100.6%となりました。利用者数の動きとしてはトレーニング室、体育室の利用者数は増加していますが、プール、武道場の利用者数は減少しております。広報活動としては5月と9月に個人開放、教室を主体としたチラシ配布を2回行いました。令和5年度上半期では、トレーニング室の1日利用者数平均は約84人に対して、令和6年度上半期は1日平均約98人となりました。プール利用者につきましては1日利用者数平均が前年度142.2人、今年度128.6人となっており13.6人減少しております。前年度はあきる野市民プールが9月まで休館しており利用者が増加したと考えられます。 収入面では利用料金収入は計画比58.3%、自主事業収入は53.1%となりました。引き続き、個人利用増加、自主事業増加策を実施し年間計画通りの運営を心がけていきたいと思います。 下半期については、ファインカップの実施やトレーニング室内でのイベントなどを行い、利用者の健康増進を図り、スポーツ振興の場として気軽に利用できるような施設を運営してまいります。
所管課による所見（指摘事項など）
開館日数については、年間計画に対して、臨時休館することなく開館しており、総利用者数も前年度比の100.6%増加となりました。利用料金収入及び自主事業収入ともに前年度比で増加しており、年間計画に対しても50%を超えているため、下半期も引き続き、利用者の増加につながる施設運営や事業の展開に努めてください。 支出については、光熱水費が抑えられているため、低くなっておりますが、例年下半期に増加している傾向にあるため、引き続き、経費削減を徹底した運営に努めてください。