

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		305	156	51.1%
	延べ利用者数（人）		48,378	20,876	43.2%
	事業開催 回数	必須事業（回）	5	1	20.0%
		その他事業（回）	10	3	30.0%
収支状況	収入	指定管理料（円）	72,095,100	36,006,000	49.9%
		利用料金収入(売上)（円）	17,771,000	9,928,200	55.9%
		事業収入（円）	15,791,000	7,778,650	49.3%
		その他の収入（円）	-	-	-%
	収入計（円）…①		105,657,100	53,712,850	50.8%
	支出	人件費（円）	29,908,200	16,966,906	56.7%
		維持管理経費（円）	38,870,900	16,964,196	43.6%
		運営管理経費（円）	31,847,000	11,888,983	37.3%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		100,626,100	45,820,085	45.5%
	収支（①－②）（円）…③		5,031,000	7,892,765	156.9%
	諸経費（本社運営費など）…④		5,031,000	2,515,500	50.0%
	総収支（③－④）（円）		0	5,377,265	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 上半期は計画どおりに開館できました。利用者数については、令和5年度上半期と比較し、87人の増加となりました。	【事業の実施状況について】 主催事業としてクラシックコンサート1件、ポップス1件、古楽合奏(親子鑑賞会)1件、昭和歌謡1件を計画どおり実施しました。自主事業として落語1件、ダンス1件、アウトリーチ1件、「スタインウェイを弾きませんか♪」、「キララホールを使ってみませんか♪」を計7日間行いました。	【収支状況について】 上半期の利用料金収入は令和5年度と比較し、約68万円の増額となりました。主催事業収入は、年間15件のところ無料招待含む4件の実施により、対計画比で49.3%となりました。収入計が前年度から増加しており、また維持管理経費の全般の低減、主に公演関係費用からなる運営管理費の抑制により総収支が約538万円の黒字となりました。
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 計画どおり開館できています。利用者も前年と同水準となっていますので、引き続き、利用者の満足度向上を図ってください。	【事業の実施状況について】 下半期も事業開催に向けて取り組み、年間計画に掲げている回数で事業を開催できるよう努めてください。	【収支状況について】 経費節減の取組により、総収支で黒字となっています。引き続き、経費節減を意識して管理運営を行ってください。
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	12人	人員配置計画、実地、出勤簿	11人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	33.3%	人員配置計画	45.5% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

- ・主催事業では、7 月 7 日（日）「手寫葵 Concert 2024 ～Trio・星に願いを～」が好評によりチケット完売となりました。また、毎年恒例となっている 9 月 21 日（土）「昭和初期の名曲を唄う 東京大衆歌謡楽団」についても、チケット完売となりました。
- ・自主事業では、6 月 30 日（日）出張公演「五日市寄席三遊亭わん丈独演会」を五日市地域交流センターまほろばホールにおいて開催しました。根強い落語人気もあり満席となりました。
- ・共催事業「パフォーマンスキッズ・トーキョー ベートーヴェンを踊れ！」には市内在住の方を中心に、22 人が 9 日間のワークショップ及び 8 月 25 日（日）開催のダンス公演に参加し、子どもたちにとって有意義な体験の機会となりました。
- ・市との共催事業「家庭の日」推進事業親子鑑賞会では、9 月 7 日（土）の公演前に、出演アーティスト「ロバの音楽座」による小学校 4 校へのアウトリーチ活動により、多くの小学生が音楽体験をすることができました。
- ・9 月 22 日（日）にミュージックアンバサダー（音楽大使）のクアルテット・エクセルシオが、あきる野本願寺でのイベント「お彼岸の日スペシャル」においてミニコンサートを実施しました。地域の方に身近な場所で良い音楽を楽しんでいただきました。
- ・オンラインチケット販売システムを 4 月から稼働し、オンラインでのチケット予約・決済、コンビニでの支払い・発券等が可能となり、利用者のサービス向上を図ることができました。
- ・Facebook に加え Instagram、X への投稿も開始し、広報宣伝活動の強化を図りました。

所管課による所見（指摘事項など）

主催事業及び自主事業に積極的に取り組んでおり、事業実施による収入の増加により、収支が大幅にプラスとなっていることが伺えます。

今後、燃料価格の上昇により光熱水費の増加が予想されますので、計画的に支出を行うことや、更なる経費節減に取り組んでください。