

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		265	131	49.4%
	延べ利用者数（人）		2,000	1,078	53.9%
	事業開催 回数	必須事業（回）	243	124	51.0%
		自主事業（回）	500	299	59.8%
収支状況	収入	指定管理料（円）	15,498,000	7,749,000	50.0%
		利用料金収入(売上)（円）	1,700,000	916,300	53.9%
		自主事業収入（円）	2,850,000	1,654,480	58.1%
		その他の収入（円）	-	-	-%
	収入計（円）…①		20,048,000	10,319,780	51.5%
	支出	人件費（円）	11,538,000	6,130,527	53.1%
		維持管理経費（円）	5,660,000	3,071,816	54.3%
		自主事業関係経費（円）	1,323,000	648,300	49.0%
		その他の支出（円）	-	-	-%
	支出計（円）…②		18,521,000	9,850,643	53.2%
	収支（①－②）（円）…③		1,527,000	469,137	30.7%
	諸経費（本社運営費など）…④		-	-	-%
	総収支（③－④）（円）		1,527,000	469,137	30.7%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数については、計画どおりに開館しています。 利用者数については、必須事業・自主事業ともに前年度同時期と比較し増加しました。	【事業の実施状況について】 必須事業については、課外活動、3センター合同の行事を積極的に取り入れました。 自主事業については、利用者のニーズに合った新規講座を立ち上げ、利用者の増加につながっています。	【収支状況について】 必須事業については、収支が計画どおり行われています。 自主事業については、前年度同時期と比較し収入に減少が見られ、総収支も減少しました。 引き続き、収支バランスの適正化に努めます。
---	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 計画どおりに開館できており、利用者増加につながったことは評価できます。引き続き、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 課外活動や合同行事を積極的に取り入れ、利用者が楽しめる活動がされています。引き続き、利用者のニーズに応えた事業展開に取り組んでください。	【収支状況について】 必須事業・自主事業ともに概ね計画どおりの収支状況となっています。引き続き、経費の節減に努め、適正な収支バランスを心がけてください。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人	人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年	研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100%	人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
必須事業については、利用人数は計画どおりに伸びています。3 センター合同行事で社会資源のボランティアの受け入れや、利用者のニーズに応え、課外活動を増やしました。今回初めて、選挙の期日前投票を取り入れ、「久しぶりに投票へ行けて良かった、ありがとう」と嬉しい言葉をいただきました。調理実習も行い、コミュニケーション、自主性も大事にしました。「健康寿命を延ばす」を合言葉に、レクリエーションゲームや体操も多く活動に取り入れました。 自主事業については、新規講座、「ピアノで脳トレ」は人気で開講数を増やすなど、利用者のニーズに答えるように努めました。また、3 センター合同事業、げんき応援祭、げんき応援ツアー、健康講座を実施しました。げんき応援ツアーは初めての企画でしたが、色々な講座の参加者が、コミュニケーションを取っていたり、自分の参加されている講座の宣伝をしたりと楽しまれているのが印象的でした。スマホ教室では、地域のボランティアの方も参加し、コミュニティの場となっています。 今後も市民の皆様に寄り添い、満足度を上げて、安定したセンターの運営に努めていきます。
所管課による所見（指摘事項など）
3 センター合同行事や課外活動を増やすことで、利用者が楽しめる活動が展開されています。選挙の期日前投票を課外活動に取り入れるなど、新たな取組は評価できます。「健康寿命を延ばす」を合い言葉に、利用者相互の気持ちを高め、生きがいを感じてもらうことは良い結果につながるものと考えます。引き続き、利用者の気持ちに寄り添い、地域の福祉拠点としての取組を心がけてください。