

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

|      |                           |       |                    |
|------|---------------------------|-------|--------------------|
| 施設名  | あきる野市民プール                 | 指定管理者 | シンコースポーツ・アズビル共同事業体 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日から<br>令和9年3月31日まで | 担当課   | スポーツ推進課            |

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目          | 分類             |               | 年間計画（A）    | 実績（B）<br>（モニタリング時） | 対計画比率<br>（B/A×100） |
|-------------|----------------|---------------|------------|--------------------|--------------------|
| 業務の<br>遂行状況 | 開館日数（日）        |               | 335        | 171                | 51.0%              |
|             | 延べ利用者数（人）      |               | 42,170     | 21,379             | 50.7%              |
|             | 事業開催<br>回数     | 必須事業（回）       | 94         | 44                 | 46.8%              |
|             |                | 自主事業（回）       | 537        | 218                | 40.6%              |
| 収支状況        | 収入             | 指定管理料（円）      | 57,615,500 | 28,807,746         | 50.0%              |
|             |                | 利用料金収入(売上)（円） | 7,182,500  | 3,348,335          | 46.6%              |
|             |                | 自主事業収入（円）     | 12,550,000 | 4,284,569          | 34.1%              |
|             |                | その他の収入（円）     | -          | -                  | -%                 |
|             | 収入計（円）…①       |               | 77,348,000 | 36,440,650         | 47.1%              |
|             | 支出             | 人件費（円）        | 12,296,000 | 5,955,312          | 48.4%              |
|             |                | 維持管理経費（円）     | 34,221,080 | 18,071,271         | 52.8%              |
|             |                | 自主事業関係経費（円）   | 5,465,000  | 2,071,606          | 37.9%              |
|             |                | その他の支出（円）     | 21,730,920 | 9,461,934          | 43.5%              |
|             | 支出計（円）…②       |               | 73,713,000 | 35,560,123         | 48.2%              |
|             | 収支（①－②）（円）…③   |               | 3,635,000  | 880,527            | 24.2%              |
|             | 諸経費（本社運営費など）…④ |               | -          | -                  | -%                 |
|             | 総収支（③－④）（円）    |               | 3,635,000  | 880,527            | 24.2%              |

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画どおり 171 日間開館しました。小学校プール授業のため、延べ 10 日間 (42 時間) 全面貸切で対応しました。</li> <li>・室内プール換水清掃を 8 月 5 日～7 日に実施し、臨時休館としました。</li> </ul> <p>○利用者数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人 17,283 人(令和4年度 15,231 人) と令和4年度比 113.5%となりました。</li> <li>・団体 4,096 人(令和4年度 2,841 人) と令和4年度比 144.2%となりました。小学校授業貸切 (1,678 人) を除くと令和4年度比 85.1%と貸切利用団体が減少しています。</li> </ul> | <p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エンジョイ水中運動 289 人、ワンポイントアドバイス 25 人、障がい者水泳教室 14 人</li> </ul> <p>○自主事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室：こども対象 124 回 1,651 人 (1 回あたり 13.3 人)</li> <li>・物販等：年間目標 295 万円に対して 132 万円 44.7%となりました。</li> </ul> | <p>【収支状況について】</p> <p>○収入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入：年間計画比 46.6%。</li> <li>・自主事業収入：年間計画比 34.1%。</li> <li>・収入合計では年間計画比 47.1%となりました。</li> </ul> <p>○支出</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費年間計画比 48.4%</li> <li>・支出合計では年間計画比 48.2%となりました。</li> <li>・計画範囲内に収まるよう経費縮減に取り組んでまいります。</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※令和5年度は4月1日から8月29日まで施設修繕により休館していた為、令和4年度と比較しております。                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 所管課の評価（指摘事項）                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>年間計画どおりの開館日数となりました。小学校プール授業の実施により、全面貸切となる日もあり、個人開放の制限がある中、ほぼ年間計画どおりの利用がありました。</p> <p>団体利用については、小学校授業を除くと令和4年度比で減少しており、コロナ禍による団体の解散などが考えられます。施設の有効利用が図られるよう団体貸切の案内や新たな教室の開催など利用者のニーズに合わせたサービス等について検討してください。</p> | <p>【事業の実施状況について】</p> <p>必須事業について概ね計画どおり開催されています。参加者人数がコロナ禍前の人数まで届かないため、周知方法を検討する必要があります。</p> <p>自主事業については、令和2年度のすべての教室中止から、右肩上がりで推移しており、好調となっております。子どもの教室は、早期に定員に達するなど、人気がありますが、大人の教室については、定員数に空きがあるため、周知方法を工夫するなど対応を検討してください。</p> <p>物販については、JA秋川及び虹の家のクッキー販売などの地域と密接した事業が行われ、良好であると考えます。</p> | <p>【収支状況について】</p> <p>利用料金収入及び自主事業収入については、年間計画の半数を下回る結果となり、厳しい結果となっています。しかし、コロナ禍と比較すると、利用者数の増加に伴い収入も上がり、年間計画に近い数値となっております。指定管理者の日々の活動の結果であると考えます。</p> <p>支出については、人件費が計画比48.4%とシフト調整を工夫し、無駄なく配置ができています。年間計画比の48.2%と良好であります。引き続き、光熱水費などの節減を図り、効率的な運営をお願いします。</p> |

## 2 チェック項目

| 評価項目・評価事項（数値目標） |                                                                 | 確認資料等              | 指定管理者の自己評価 | 所管課の評価 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------------|--------|
| 受付等の業務          | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている                                          | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている                                         | 日報、月報、申請書          | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理      | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている                                  | 各種点検結果報告書、実地       | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている                                       | 日報、月報、実地           | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 備品等を適切に保管・管理している                                                | 備品台帳、実地            | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない                                       | 実地                 | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮         | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル          | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている                       | 実地                 | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 損害保険等の必要な保険に加入している                                              | 保険証書               | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性         | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている                                        | ホームページ             | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 情報公開に対する体制を整備している                                               | 情報公開マニュアル          | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
|                 | 利用者の平等な利用が確保されている                                               | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善     | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営      | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している                                | 利用者アンケート           | 適正・要改善     | 適正・要改善 |

|            |                                         |       |                |                  |        |
|------------|-----------------------------------------|-------|----------------|------------------|--------|
|            | 施設の利用者拡大の取組を行っている                       |       | 日報、月報、事業報告書    | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|            | 経費削減のための取組を行っている                        |       | 日報、月報、事業報告書    | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|            | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している       |       | 広報紙、チラシ、ホームページ | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している                      | 7人    | 人員配置計画、実地、出勤簿  | 7人<br>適正・要改善     | 適正・要改善 |
|            | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている               | 2回/年  | 研修マニュアル        | 実施回数1回<br>適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている                | 74.3% | 人員配置計画         | 77.4%<br>適正・要改善  | 適正・要改善 |
|            | 労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている   |       | 実地、出勤簿、就業規則等   | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護    | 個人情報を保護するための取組を行っている                    |       | 個人情報保護マニュアル    | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|            | 文書管理を適切に行っている                           |       | 保存文書           | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 自主事業の取組    | 自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている              |       | 事業報告書、日報、月報、実地 | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 環境への配慮     | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる |       | 日報、月報、実地       | 適正・要改善           | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>利用料金収入につきましては、個人利用年間目標 600 万円に対して 309 万円（51.5%）、団体利用年間目標 118.4 万円に対して 25.8 万円（21.8%）となりました。定期利用団体が現在 9 団体（コロナ前は 15 団体）と減少しています。</p> <p>下半期はポスティングチラシやホームページ、SNS の随時更新等、広報活動を強化し利用者増、収入増に取り組んでまいります。</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 所管課による所見（指摘事項など）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>収支状況から収入－支出が 880 千円の黒字であり、健全な施設運営ができています。年間計画と比較すると進捗が遅れています。年間計画値を達成できるよう工夫してください。</p> <p>利用者数については、年間計画の延べ利用者数は、計画値の半数となり順調といえます。団体利用者数の底上げが課題となっています。水泳連盟との連携、教室及びイベントの実施の案内の周知方法など、対策を検討してください。</p> <p>自主事業の教室、物販は令和 4 年度比で売上げが上がっており、良好であると考えます。また、駐車場側の窓に、水泳教室の案内などの PR が行われ、公園利用者等の目にとまり効果が出ていると感じます。引き続き、指定管理者の創意工夫をお願いいたします。</p> <p>下半期は気温の低下により利用者数の減少が見込まれます。安心安全な施設運営を心がけるとともに、広報活動の強化、利用者の増加に努めてください。</p> |