指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和6年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	令和6年4月1日から 令和11年3月31日まで	担当課	農林課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	355	181	51.0%	
	延べ利用者数 (人)	246,000	131,787	53.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	3	1	33.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	-%
		利用料金収入(売上) (円)	320,000,000	179,341,803	56.0%
		自主事業収入 (円)	149,000,000	81,719,904	54.8%
		その他の収入 (円)	2,500,000	2,982,000	119.3%
	収入計 (円) …①		471,500,000	264,043,707	56.0%
	支出	人件費 (円)	50,000,000	23,111,540	46.2%
		維持管理経費 (円)	19,000,000	10,417,534	54.8%
		自主事業関係経費 (円)	398,650,000	259,519,633	65.1%
		その他の支出 (円)	1,809,000	0	-%
	支出計 (円) …②		469,459,000	293,048,707	62.4%
	収支 (①-②) (円) …③		2,041,000	△29,005,000	0%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		2,041,000	△29,005,000	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日 355 日、休館は、年末年始、視察研修、決算等になります。利用者数は 131,787 人、前年度より若干増加になりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 4 月下旬から「野菜苗」販売開始、7 月「とうもろこし祭」の開催をすることが出来ました。今年は猛暑の影響で 8 月、9 月期の野菜出荷量が少なく売上が低迷しました。</p>	<p>【収支状況について】 売上は前年度実績を大きく上回っていますが、必要経費は増加傾向にあり、収支面では厳しい状況が続いています。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 物価高騰の社会状況のなか、指定管理者の努力により若干でも増加したことは評価する。</p>	<p>【事業の実施状況について】 昨今の気候変動の影響は避けられないところではあるが、会員から相談があった際には、暑さに強い品種や適切な作付け時期を教示するなどの対応を期待する。</p>	<p>【収支状況について】 必要経費の増加傾向は、物価上昇に起因し、やむを得ない面もあるが更なる経営努力を期待する。</p>
--	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	22人 人員配置計画、実地、出勤簿	22人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

令和6年度上半期の実績は、仕入野菜、果物の強化等により、前年度を大きく上回る実績になりましたが、8月、9月は異常気象（猛暑・豪雨）等の影響があり出荷野菜が減少し、売上、客数の伸び悩み、経費の増加等懸念されます。なお、今後の課題は、会員の高齢化対策、販路の拡大（学校給食・仕入業者の拡大推進）の取組、経費削減、異常気象への対策等であり、会員と改善点を共有して対策する必要があると考えます。

所管課による所見（指摘事項など）

令和6年度上半期の実績は、昨今の物価上昇や賃金の高騰などを踏まえると指定管理者の努力が伺える一方、気候変動に伴う異常気象は生産者としても大変厳しい状況であると思われる。

しかし、この気候変動は、今後も続くことが予想されることから、消費者のニーズを的確に捉え、作付け時期や高温に強い品種を農家へ教示するなどの対策が講じられるよう期待する。