

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	314	293	93.3%	
	延べ利用者数 (人)	46,000	45,209	98.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-
		自主事業 (回)	-	-	-
収支状況	収入	指定管理料 (円)	0	0	-
		利用料金収入(売上) (円)	46,560,000	44,808,600	96.2%
		自主事業収入 (円)	0	0	-
		その他の収入 (円)	11,640,000	10,330,100	88.7%
	収入計 (円) …①		58,200,000	55,138,700	94.7%
	支出	人件費 (円)	20,365,000	18,987,962	93.2%
		維持管理経費 (円)	4,400,000	2,278,837	51.8%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	-
		その他の支出 (円)	14,245,000	12,771,358	89.7%
	支出計 (円) …②		39,010,000	34,038,157	87.3%
	収支 (①-②) (円) …③		19,190,000	21,100,543	110.0%
	諸経費 (本社運営費など) …④		8,255,000	4,710,310	57.1%
総収支 (③-④) (円)		10,935,000	16,390,233	150.0%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 年間を通して台風や豪雨による休園日が少なく、ほぼ計画通り営業することができた。 利用者数については、連日の酷暑や熱中症警戒アラートの発令、新型コロナの5類への引き下げにより、海外旅行や帰省等で遠出することなどの理由により、お盆休みは若干低迷した。秋口からは暑さも落ち着いたことで利用者も増加し、事業計画通りの結果となった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 台風や豪雨による河川敷の被害が少なく、計画通り営業することができた。利用者や従業員の熱中症が心配されたが、大きな事故もなく事業が実施できた。酷暑による外出自粛に加え、新型コロナの5類への引き下げにより遠出する傾向が見えたが、大きな影響はなくほぼ計画通りに事業が実施できた。また、6月には地域団体のイベント開催に伴い、4日間の臨時休園とした。</p>	<p>【収支状況について】 物価・エネルギー価格等の高騰等により、令和5年度から利用料金の改定、また、パート及びアルバイトを効率的に配置することで経費削減に努めた。 利用者も前年より増加したことなどから、収入が支出を上回る結果となった。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数が昨年度より少ないが、利用者数は昨年度より増加していることから、利用者確保に向けた努力が確認できる。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画どおりに事業が実施できたことは評価できる。</p>	<p>【収支状況について】 物価・エネルギー価格等の高騰の影響がある中で、経営改善等を行い、収入が支出を上回る結果となったことは評価でき</p>
--	---	---

		る。
--	--	----

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	15人 人員配置計画、実地、出勤簿	15人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	80% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
秋川橋河川公園は、立地が良いことから多くの利用者が来園しているが、トイレの老朽化が激しく利用者から汚い、臭いなどのクレームが頻発している。市の代表的なバーベキュー場であることから、更なる集客を図るためには、早急なトイレの改修が必須と考える。 繁忙期に酷暑が続いたことから、従業員の熱中症対策を徹底することで、熱中症の発症もなかった。今後もこれまで以上の体調管理を行い、労働災害の防止に努めていく。
所管課による所見（指摘事項など）
市と指定管理者とで連携・調整し、施設の適正な維持管理に努めるとともに、事故やトラブル防止に注意を払い、利用者が安全に利用できる運営を心がけてもらいたい。引き続き、秋川渓谷の主要な観光施設の一つとしてPR活動に取り組み、多くの利用者を迎えてもらうことを期待する。