

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	平成31年4月1日 令和6年3月31日	担当課	農林課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		356	356	100.0%
	延べ利用者数（人）		248,000	245,426	99.0%
	事業開催 回数	必須事業（回）	0	0	-%
		自主事業（回）	2	2	100.0%
収支状況	収入	指定管理料（円）	0	0	-%
		利用料金収入(売上)（円）	340,000,000	353,914,670	104.1%
		自主事業収入（円）	129,000,000	110,271,381	85.5%
		その他の収入（円）	2,500,000	2,853,750	114.2%
	収入計（円）…①		471,500,000	467,039,801	99.1%
	支出	人件費（円）	50,000,000	54,018,596	108.0%
		維持管理経費（円）	19,000,000	16,178,672	85.2%
		自主事業関係経費（円）	398,650,000	437,325,792	109.7%
		その他の支出（円）	1,809,000	1,809,741	100.0%
	支出計（円）…②		469,459,000	509,332,801	108.5%
	収支（①－②）（円）…③		2,041,000	△42,293,000	-%
	諸経費（本社運営費など）…④		0	0	-%
	総収支（③－④）（円）		2,041,000	△42,293,000	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は356日、休館日は年末年始、視察、決算等になります。利用者は、245,426人で前年度より若干減少いたしました。	【事業の実施状況について】 あきる野市産業祭に参加し、とうもろこし祭・収穫祭を開催いたしました。春には野菜苗販売を行いました。	【収支状況について】 売上は前年度を上回る事が出来ましたが、それ以上に必要経費が増加しているため、収支面では厳しい状況にあります。
---	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 物価高の影響からか、利用者数が前年度を若干下回った。引き続き、集客のためのより一層の取組を行なうこと。	【事業の実施状況について】 コロナ禍以前の生活に戻ったことから、新たな事業へのチャレンジを期待する。	【収支状況について】 人件費及び自主事業関係経費について、これまで以上に節減の取組が必要がある。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）			確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	16人	人員配置計画、実地、出勤簿	14人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年	研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100%	人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記 1、2 の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
昨年度より売上は伸びたが、収支は事業経費が増加し、厳しい状況にあります。令和 5 年度後半は、出荷量が減少し、利用者数も最終的には前年度を下回る結果となりました。原因としては、会員の高齢化、昨今の異常気象による影響が大きいと考えます。 これからは、農業の高齢化対策や集客力のレベルアップ、販路拡大（学校給食）の取組を検討します。異常気象については、会員と知識を共有し対策を進める必要があると考えます。
所管課による所見（指摘事項など）
昨年度より売上が前年度を上回ったことは評価したいが、事業経費の節減に課題があると感じられる。 近年の異常気象や農業を取り巻く状況が厳しい事は理解出来るが、引き続き新たなイベントの開催や様々な媒体を利用した宣伝を積極的に行うなど、集客数を上げるために取り組んで欲しい。