指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	あきる野ルピア
	所在地	あきる野市秋川一丁目8番地
	所管課	教育部生涯学習推進課生涯学習係
指定管理者	名称	株式会社コンベンションリンケージ
	所在地	東京都千代田区三番町2番地
指定管理者	業務内容	1 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用承認等に関すること。 2 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用に係る利用料金の徴収に関すること。 3 あきる野ルピア施設及び附属設備等の維持管理及び安全に関すること。 4 あきる野ルピア施設及び附属設備等の簡易修繕に関すること。 5 生涯学習事業等の実施に関すること。 6 その他施設及び事業の管理運営に関して、教育委員会が必要と認めること。
ホームページURL		http://akiruno-rupia.jp/
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
開館等日数(日)	358	296	323	357	358
利用者(来客者)数(人)	56,795	17,923	22,749	37,900	42,584
前年度比(人)	△2,648	△38,872	4,826	15,151	4,684
前年度比(%)	95.5	31.6	126.9	166.6	112.4
利用料金(売上)合計(千円)	13,472	6,444	8,295	12,394	14,187
前年度比(千円)	△1,198	△7,028	1,851	4,099	1,793
前年度比(%)	91.8	47.8	128.7	149.4	114.5

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	
収入	指定管理料	9,675	9,879	9,861	9,843	9,825
	使用料収入(売上)	13,472	6,444	8,295	12,394	14,187
	自主事業収入	17	0	0	20	23
	その他の収入	1,370	3,422	8,083	1,887	1,455
	計	24,533	19,745	26,239	24,144	25,489
支出	人件費	11,392	12,435	12,653	13,131	15,347
	運営費 維持管理経費	10,095	9,480	11,756	13,588	13,751
	自主事業 関係経費	77	0	8	20	44
	その他の支出	—	—	—	—	—
	計	21,564	21,915	24,416	26,739	29,142
収支(収入－支出)	2,969	△2,170	1,823	△2,595	△3,653	

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
以下の自主事業開催時に、来館されたお客様を対象に実施しました。 ①東京文化会館ミュージック・ワークショップ in あきる野（令和5年8月12日） ②第10回ルピア塾フェスタ（令和5年10月15日） ③吉本興業 中村ひでゆきの高齢者漫談（令和6年1月7日） ④第8回アンサンブルコンサート（令和6年1月14日）
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
①東京文化会館ミュージック・ワークショップ in あきる野 開催がお盆休みの時期と重なるため参加できないとの声が複数ありました。次回からは、お盆・お正月・ゴールデンウィーク等の家族旅行や帰省の多い時期を避けるよう見直します。 ②第10回ルピア塾フェスタ 毎年楽しみにされている市民も多く、初めての講座を体験してみたいとの声がありました。ルピア塾事業の活性化を図るためにも、常に新しいジャンルの講座開拓に努めてまいります。 ③吉本興業 中村ひでゆきの高齢者漫談 今回が初開催でしたが、参加者からはとても面白く満足度が高いという好評価をいただきました。アンケートでも次回の開催を望む声を多数いただき、令和6年度の開催を計画する予定です。 ④第8回アンサンブルコンサート ご家族や市民等、多くの観客が来場され、一時的に客席数が不足する事態になってしまいました。他校の演奏を見に来た中学生が立ち見している様子を見た方からご指摘をいただきましたので、次回から出演者（中学生）用の席を事前確保する等の工夫を行い改善を図ってまいります。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
・倉庫で未使用になっていた液晶モニターをロビーに設置し、自主事業やルピア塾の案内等を開始しました。今後 あきる野ルピアのイベント情報発信のために有効活用してまいります。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
・施設の繁忙に合わせて柔軟かつ適切な人員配置を行い、人件費超過の抑制に努めました。 ・利用者退出後に各室の点検を徹底し、照明や冷暖房等の無駄な稼働を防ぐ事で電気・ガス使用量の削減に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
・5つの自主事業を実行できたことが施設の活性化に繋がりました。今後も積極的に新たな集客企画の構築に取り組み貢献してまいります。 ・収支は、人件費や光熱費（電気・ガス）等の予算超過により約365万円の赤字となりました。次年度は、企業による商行為目的の誘致やケータリング利用の促進等で収入の拡大を図るとともに、効果的な経費運用を徹底することで収支状況の改善を図ります。 ・常に利用者の声に耳を傾け、市民に愛される施設づくりをします。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上
自主事業は、年間計画より1件多く実施できています。引き続き、参加者の獲得、満足度の向上を図る取組を行ってください。
経費削減の取組
光熱費、人件費の増加が目立ちます。引き続き、経費削減に努めてください。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
利用者数が新型コロナウイルス感染症の感染拡大前に戻ってきていると伺えますので、引き続き、サービスの向上を図り、利用者が快適に利用できる環境づくりに取り組んでください。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S : モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A : モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B : モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。