

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	福祉総務課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	334	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	31,000	21,606	69.7%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	22,040,000	24,122,000	109.4%
		利用料金収入(売上) (円)	1,315,000	1,074,100	81.7%
		自主事業収入 (円)	-	-	-%
		その他の収入 (円)	65,000	53,855	82.9%
	収入計 (円) …①		23,420,000	25,249,955	107.8%
	支出	人件費 (円)	-	-	-%
		維持管理経費 (円)	23,420,000	25,951,081	110.8%
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		23,420,000	25,951,081	110.8%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△701,126	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	△701,126	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数について、年間計画通り開館することができた。 利用者数について、新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが5類に引き下げられたことから、延べ利用者数は、前年度と比較して12.3%増加した。</p>	<p>【事業の実施状況について】 グリーン (園芸) ボランティアの活動として、ゴーヤの苗植えや花壇や植込みの除草を行い、施設外観の美化を図っている。 貸出施設の利用については、ホームページへ情報を掲載するとともに、貸出時に渡す利用記入表の意見欄、利用者アンケート及び意見箱の設置により、利用者からの意見を利用しやすい施設管理に反映するよう努めた。</p>	<p>【収支状況について】 維持管理経費の内、委託経費が値上がりしたため、前年度より947,684円増加している。 また、消耗器具備品費については、上記委託契約費及び光熱水費の高騰を見込み、予算作成時点で支出額を抑制し、備品の再利用や、消耗品を原則大容量購入とし、少量の都度購入を控える等の取組みを行い、前年度実績より201,560円削減した。</p>
--	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 前年に比べて利用者数は増加していますが、対計画比率は69.7%となっています。利用促進への取り組みを図ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ボランティア活動により、施設の美化に努めています。今後も継続して利用しやすい環境を整えてください。ホームページは情報の鮮度に注意して運営してください。</p>	<p>【収支状況について】 点検等業務委託契約の費用が増加していることを踏まえて、計画的に予算を執行し、収支の安定化を図ってください。経年劣化による施設の不具合に対応</p>
---	--	---

	い。利用者アンケート等に加えて、直接利用者の意見を聞き取る機会を持つなど、施設的环境整備やサービス向上に努めてください。	できるよう、消耗品費を抑制し予算流用するなど経営努力が見られます。
--	--	-----------------------------------

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	会議録、決裁文書	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	20% 人員配置計画	22.7% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>施設の経年劣化に伴うふれあいホール舞台用空調機の修繕、排煙口及び音響設備の修繕、事務室及び寿の間の空調機器の異常の調査、受水槽室扉の鍵の修繕、ふれあいセンター内1階西側女子トイレ及び2階男子トイレの水栓の修繕を行った。また、北側駐車場の区画線が消えていたことから、安全に駐車場を利用できるよう区画線を再設置した。</p> <p>経費削減の取組としては、デマンド監視装置による電気使用量の調整を行うとともに、屋根のガラス部分に寒冷紗を、南側の中庭にゴーヤのグリーンカーテンを設置することで室内温度の上昇を抑える対応を行い、併せて、残業時の事業所の不要な照明器具等の消灯を徹底することで節電の強化を図った。</p> <p>人員配置・人材育成等にかかるビル衛生管理講習会への参加については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、昨年まで講習会の開催が3年連続で中止となっていたが、今年度は5類移行により再開されたため施設管理担当者が出席した。</p> <p>保守点検の際に、業者から提供された設備管理等に関する資料等を係内の職員間で確認し、情報を共有するとともに、火災受信機の入替の際には、業者からの説明機会を設け、複数の職員で説明を聞く等、管理に関する理解を深め、業務の向上に努めた。</p> <p>効果的・効率的な運営に関しては、意見箱の設置のほか、施設を利用する団体等に貸出時に渡す利用記入表の意見欄や、利用者アンケートを通し、苦情や意見、要望をより多く回収できるよう取り組み、職員間の情報共有により施設の修繕に迅速に対応できるよう努めた。</p> <p>また、年間を通して生垣の剪定や除草、グリーンボランティア等による花壇の手入れ、デザインボランティアによるアートや障がい者施設の利用者の作品など親しみやすい空間の提供により、施設内外の美観や清潔感を保持できるよう取組を継続し、利用者の拡大につながるよう努めた。</p> <p>情報公開について、令和5年度は公開の申請はなかったが、申請を受けた場合には内容を市担当課と都度精査し、その内容によっては市とも情報の共有や協議を行い対応している。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>消防設備、機械設備の保守点検の結果、指摘事項があるにも関わらず、その後は是正の措置を執っていない現状があります。早急に対応してください。</p> <p>情報公開に対する体制については、これまでも申請の都度審議するとしていましたが、事務処理の手順や審議の基準などの明確な対応方法を示すものとして、マニュアルの策定について検討してください。</p> <p>施設利用者の拡大につながるよう利用しやすい快適な空間の提供に努めていますが、施設利用者数は対計画比率を大幅に下回っています。新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが5類に引き下げられたことをよい機会と捉え、利用者拡大のためのPR等に積極的に取り組んでください。</p>