

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月~9月) の管理運営状況)  
年間 (4月~3月))

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	332	332	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	290,000	217,596	75.0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	22	34.4%
		自主事業 (回)	638	466	73.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	65,838,261	65,838,261	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,800,000	13,300,740	96.4%
		自主事業収入 (円)	8,102,000	7,373,903	91.0%
		その他の収入 (円)	0	0	-%
	収入計 (円) …①		87,740,261	86,512,904	98.6%
	支出	人件費 (円)	28,267,440	29,848,004	105.6%
		維持管理経費 (円)	52,170,821	44,787,042	85.8%
		自主事業関係経費 (円)	7,302,000	7,232,685	99.1%
		その他の支出 (円)	0	0	-%
	支出計 (円) …②		87,740,261	81,867,731	93.3%
	収支 (①-②) (円) …③		0	4,645,173	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	-%
	総収支 (③-④) (円)		0	4,645,173	-%

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数                  通常開館で計画に基づき 332 日開館しました。                  ○利用者数  <b>【秋川体育館】</b>                  個人利用者数は、22,676 人となり、前年比で 103.8% 増加しています。団体利用者数は、122,441 人となり、前年比で 113.3% 増加しています。  <b>【中央公民館】</b>                  利用者数は 72,479 人となり、前年比で 105.8% 増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業 (サービスプログラム)                  22 回実施し、113 人の参加がありました。                  ○自主事業は 12 事業、466 回実施し、3,370 人の参加がありました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入                  利用料金は、前年比で 100.1% 増加しています。                  自主事業収入についても 125.2% と増加しています。                  ○支出                  支出については前年比で 110.3% 増加していますが、年間計画に対しては 93.3% です。主に光熱水費、燃料費が当初の計画より高騰しなかったことが要因です。</p>
--	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルスの影響で中止していたイベントや大会が4年ぶりに開催されたこともあり、秋川体育館、中央公民館ともに増加しています。前年度比で個人利用、団体利用ともに増加していることから、利用者数がコロナ禍前の水準に戻ってきている傾向にあります。今後もスポーツを行う快適な環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	<b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業、自主事業ともに前年より参加者数が増加していますが、年間計画と比較すると、必須事業については年間計画の64回に対して、22回の実施と対計画比率が低い状況にあります。事業の周知を行うとともに、市民のニーズの把握、ニーズに沿った事業の実施を進めてください。	<b>【収支状況について】</b> 収入については、自主事業収入が年間計画と比較して、91%と前年の47.9%と比較すると、計画に沿って実施できていることがわかります。 支出については、エネルギー高騰の影響もありますが、引き続き必要最小限の支出に努め、経費削減に取り組んでください。
---	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数4回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善

	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比 109.7%、秋川体育館個人利用者数は 103.8%、団体利用者数は 113.3%、中央公民館の利用者数は 105.8%となり、すべて前年比増となりました。主な増加要因は新型コロナウイルスの規制緩和に伴う、イベント実施や大会の通常開催等です。特に令和元年以来の開催となった子どもすもう大会や市民文化祭等には、多くの市民が来館し、以前の賑わいが徐々に戻ってきています。</p> <p>自主事業参加者も前年比 112.7%と増加しているものの、計画に対しては達していません。主な原因は、長く休講が続いたことで参加しなくなった方も多く、コロナ禍前の利用者水準を下回っていることです。上半期の自主事業の状況を踏まえ、下半期の自主事業を再構築し、第2トレーニングルームの利用を促進するため、機械の入替えを行いました。</p> <p>施設の情報発信については、広告宣伝費が計画に対し 217.1%と新たな利用者を増やすために、館内掲示やホームページ、SNS、チラシ新聞折込み、ポスティング、のぼり旗等の宣伝強化を継続して行いました。これらの効果もあり、利用者の増加につなげることができました。今後は参加状況を精査しながら、新規事業を増設していく計画です。</p> <p>運営面においては、日々の安全管理と丁寧な接客接遇を実施し、市民の皆様に安心してご利用いただける施設運営を行ってまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>令和5年度は4年ぶりに開催されたイベントや大会が多かったことが、利用者数が増加した要因と考えられます。折り込みに加えて、SNSでの情報発信は引き続き継続してください。更に、新規事業を増設する際には折り込みのみならず、秋川体育館・中央公民館のホームページを見やすく充実させることに取り組んでください。引き続き、年間計画を達成できるように市民のニーズを把握し、ニーズに沿った教室の開催や施設運営に努めてください。</p>