

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 5 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル 共同事業体
指定期間	令和4年4月1日から 令和 9年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	337	195	57.9%	
	延べ利用者数 (人)	41,750	15,828	37.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	105	27	25.7%
		自主事業 (回)	724	209	28.9%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	57,615,500	57,615,500	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	7,182,500	2,636,600	36.7%
		自主事業収入 (円)	13,600,000	3,180,048	23.4%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		78,398,000	63,432,148	80.9%
	支出	人件費 (円)	12,296,000	9,119,898	74.2%
		維持管理経費 (円)	34,221,080	29,075,225	85.0%
		自主事業関係経費 (円)	5,815,000	1,221,053	21.0%
		その他の支出 (円)	21,730,920	15,842,649	72.9%
	支出計 (円) …②		74,063,000	55,258,825	74.6%
	収支 (①-②) (円) …③		4,335,000	8,173,323	188.5%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		4,335,000	8,173,323	188.5%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ・4月1日から8月29日までの間、貯湯槽改修工事のため閉館し、開館日337日の計画に対して195日の営業実績となりました。このことから、利用者数につきまして前年度利用者数が27,085人に対し、今年度は15,828人。前年度対比58.4%という結果となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ・ワンポイントアドバイス 11回実施 8人参加 ・エンジョイ水中運動 16回実施 144人参加 ・自主事業の教室を11月より再開しました。参加者数が少ない教室もありますが、来年度は、参加者の増加に向けて、ホームページやSNSでの周知を強化します。</p>	<p>【収支状況について】 ・全体の収入につきましては、年間計画に対して、80.9%。自主事業収入は、23.4%でした。 ・支出につきましては、年間計画に対して、74.6%という結果となりました。</p>
--	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数が195日の営業で、利用者が15,828人となり、昨年比58.4%と目標値には届かないものの施設の長期閉館を考慮すると良い結果であると考えます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 事業については、寒い時期の2期分の開催となったが、利用者は前年同時期の1.8倍となり、利用者への周知がしっかり図れています。今後も、参加者の増加に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 7ヶ月の営業で収入については、対計画比80.9%と順調に推移しています。 支出については、対計画比74.6%、昨年同月比(9月～1月)で2,418,894円の削減となって</p>
---	--	--

		おります。貯湯槽改修工事により、光熱水費が削減できています。
--	--	--------------------------------

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	6人 人員配置計画、実地、出勤簿	6人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	74.3% 人員配置計画	83.3% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>貯湯槽修繕により4月1日から閉館し、8月30日から営業を再開しました。</p> <p>11月より自主事業を再開し、延べ1,656人の参加となりました。5か月間の開催となりましたが、年間計画に対し半数以上の参加となり、新型コロナウイルス以前の賑わいが戻ってきています。</p> <p>水着や水泳キャップ、ゴーグル等の販売を行い、軽食類では焼き芋の販売を再開しました。</p> <p>次年度以降は教室、物販と拡充を行い、更なる市民サービスの向上に努めてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>今年度は、貯湯槽修繕により開館が8月30日からとなりました。</p> <p>自主事業の教室についても、利用者数が減少する11月からの再開となったが、参加者数が昨年度実績の半数以上と好調であり、指定管理者の創意工夫の結果であると考えます。</p> <p>コロナウイルスの行動規制がなくなり、今後、利用者がさらに増加することが見込まれます。事故やケガが発生しないよう細心の注意を払い、安心安全の運営を行うとともに利用者のニーズを読み取り、常に一步先のサービス向上につなげられるよう施設運営を行ってください。</p>