

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画（A）	実績（B） （モニタリング時）	対計画比率 （B/A×100）
業務の 遂行状況	開館日数（日）		336	336	100.0%
	延べ利用者数（人）		195,000	157,757	80.9%
	事業開催 回数	必須事業（回）	246	197	80.1%
		自主事業（回）	736	812	110.3%
収支状況	収入	指定管理料（円）	102,088,880	104,003,880	101.9%
		利用料金収入(売上)（円）	23,953,300	18,217,883	76.1%
		自主事業収入（円）	17,817,250	9,291,520	52.1%
		その他の収入（円）	300,000	228,533	76.2%
	収入計（円）…①		144,159,430	131,741,816	91.4%
	支出	人件費（円）	60,044,533	66,196,391	110.2%
		維持管理経費（円）	66,297,647	67,109,563	101.2%
		自主事業関係経費（円）	14,228,673	7,202,709	50.6%
		その他の支出（円）	0	0	-%
	支出計（円）…②		140,570,853	140,508,663	100.0%
	収支（①－②）（円）…③		3,588,577	△8,766,847	-%
	諸経費（本社運営費など）…④		0	0	-%
	総収支（③－④）（円）		3,588,577	△8,766,847	-%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 年間 336 日開館し、プールについては、機械設備故障による透明度低下のため、臨時休館を 4 日間 (4/30～5/3) 設けました。 ○利用者数 個人利用者数 84,620 人、団体利用者数 73,137 人の合計 157,757 人であり、年間の計画に対して 80.9%の達成率となりました。前年比では 117.8%増加しています。 また、自主事業利用者数は 8,023 人となっております。	【事業の実施状況について】 ○必須事業 年間を通して 3 事業を実施しました。アクアピクスは、毎週月・土曜日、親子開放は、毎週火曜日の午前中、ワンポイントアドバイスは、毎週金曜日や第 2・4・5 水曜日などに実施しましたが、参加者がいなかった日もあったため、年間計画に対して、80.1%となりました。 ○自主事業 教室については、集客の見合わない教室の中止 (リンパストレッチ・水泳教室・はつらつ水中運動) と、新規教室の開始 (ポルドブラ・フラダンス) を行いました。障がい児水泳教室は、土曜日に毎月 1 回実施し、多くの利用者が参加し	【収支状況について】 ○収入 5 月から新型コロナウイルス感染症が 5 類に移行し、屋内水泳場、トレーニング室、体育室の利用者数が前年度に対し増加しました。利用料収入は、年間計画に対し 76.1%、自主事業収入は 52.1%となりました。 ○支出 年間計画に対して支出は、約 100.0%となりました。ただし、自主事業支出については、教室の中止に伴い、年間計画の 50.6%となり、維持管理経費については、光熱水費高騰のため燃料費 (灯油) が予算に対し 132.8%となりました。
---	--	--

	ました。 また、トレーニング室にて有料プログラム（ストレッチ&ストレッチポール）の拡大を行いました。	
所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症が5類に移行したことに伴い、年間を通して開館することができました。利用者数についても、前年度に対して、増加しています。引き続き、利用者が利用しやすい環境を提供し、安心して利用できる施設運営に努めてください。	【事業の実施状況について】 昨年度と比較して、事業が実施できていることは評価します。また、自主事業については、新規の事業に取り組むなど、工夫が見られるため、引き続き、安全に考慮しつつ、利用者の参加につながる事業の取り組みを進めてください。	【収支状況について】 収入については、昨年度と比較して、利用者収入が122.1%、自主事業収入は171.9%増加しています。 支出については、光熱水費の高騰により燃料費（灯油）が計画を超えた数値となりました。引き続き、経費削減を心がけた運営を行ってください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善

	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	60%	人員配置計画	73% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	
総利用者数は157,757人で前年比117.8%となりました。新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けていない令和元年度の総利用者数175,730人に対して、令和5年度は89.8%まで回復しましたが、年間計画に対しては未達となりました。これまでの利用制限を解除し、幼児室やロビーについても通常どおり開放しました。 収入面において、利用料金は年間計画に対して76.1%、自主事業収入は52.1%となりました。利用者数は戻りつつあるものの、自主事業収入については年間計画に対して低くなっており、参加者数の確保のため、利用者のニーズに合わせた事業の実施や周知の充実を図り、利用者数の増加を図っていきたいと考えております。また、支出面においては、光熱水費の高騰により燃料費(灯油)が計画に対し132.8%となっております。 令和6年度については、定期的にイベントや周知活動で集客回復を図り、利用者の方の健康増進のための施設運営を行ってまいります。	
所管課による所見（指摘事項など）	
今年度は、新型コロナウイルス感染症対策による利用制限がない運営となり、利用者数の増加に伴い、利用者収入の増加につながっております。また、収入については、自主事業の開催増加に伴い、前年度と比較して、増収している点も評価できますが、必須事業の開催については、未実施の事業もあり、年間計画どおり行われていないため、再確認をお願いします。 引き続き、市のホームページや指定管理者のホームページ、SNS等を活用し、施設の情報発信や事業の情報発信に努め、利用者の参加につながる取組を行い、施設運営に努めてください。	