

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	307	307	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	37,248	48,378	129.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	5	5	100.0%
		その他事業 (回)	9	9	100.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	72,521,200	72,521,200	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	17,771,000	18,858,025	106.1%
		事業収入 (円)	15,791,000	13,204,200	83.6%
		その他の収入 (円)	0	0	-
	収入計 (円) …①		106,083,200	104,583,425	98.6%
	支出	人件費 (円)	29,589,300	32,520,228	109.9%
		維持管理経費 (円)	38,494,900	35,244,478	91.6%
		運営管理経費 (円)	32,947,000	31,351,535	95.2%
		その他の支出 (円)	0	0	-
	支出計 (円) …②		101,031,200	99,116,241	98.1%
	収支 (①-②) (円) …③		5,052,000	5,467,184	108.2%
	諸経費 (本社運営費など) …④		5,052,000	5,052,000	100.0%
総収支 (③-④) (円)		0	415,184	-	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 年間計画どおりに開館できました。利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響から大きく回復した前年と比較し、更に回復傾向が見られ、対前年比で129.9%となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 主催事業については、必須事業5件、その他事業9件を計画どおり実施しました。自主事業については、落語2件、アウトリーチ2件、エントランスロビーコンサート4件、共催コンサート1件、ルピアとの共催1件、「スタインウェイを弾きませんか♪」、「キララホールを使ってみませんか♪」を計7日間を実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 収入に関しては、全体的に昨年度より増加傾向であった一方で、利用料金収入は前年から伸長し計画を上回りましたが、事業収入が年間計画に達しませんでした。 支出に関しては、光熱水費を中心に節減でき、総収支が約42万円の黒字となりました。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は、年間計画を達成できています。 利用者数も年間計画を上回る数値で達成できていますので、引き続き、利用者へのサービス向上に努め、満足度の向上を図ってくだ</p>	<p>【事業の実施状況について】 年間計画で設定した回数を達成できています。 引き続き、来場者にアンケート調査を実施するなど、利用者の声を聞き、より良いサービスの提供に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 経費の節減を行い、支出を削減できています。特に、光熱水費については、今後も単価の上昇が予想されますので、引き続き、節減に努め、経費削減に努めてください。</p>
--	---	--

さい。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	12人 人員配置計画、実地、出勤簿	11人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	33.3% 人員配置計画	33.3% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none">・以前より利用者から要望のあった窓口でのキャッシュレス決済、チケットのオンライン販売を導入し、サービス向上に努めました。いずれも利用者から良い評価の声をいただいております。更なるサービスの向上として、ホームページのリニューアルを進めており、令和6年度早々に公開する予定です。・今年度からの新たな取組として、2組のミュージックアンバサダー（音楽大使）を指定し、活動を開始しました。取組のスタートとして、5月28日（日）に開催した「お披露目コンサート」は満員御礼となり、その後アウトリーチ（二宮・玉泉寺）、レクチャー&コンサートでの演奏を展開し、地域への音楽文化の発信拡大を図りました。・必須事業においては、どの事業にも多くの来場がありました。特に、家庭の日推進事業「親子鑑賞会」では、オンライン申し込みの導入や事前アウトリーチの取組により、1,000人を超える親子、家族が来場され、また、第29回あきる野市音楽の祭典では、前年比で約2倍の1,509人の来場がありました。・その他の事業にも多くの来場がありましたが、公演によって来場者数のばらつきがありました。来場者の確保のため、今年度は、Facebookへの掲載回数を前年の11回から20回へと増加しましたが、その他の方法を検討し、引き続き広報・宣伝活動を強化してまいります。・貸館の利用増加によりホール使用日数、稼働率の増加につながっております。
所管課による所見（指摘事項など）
<p>利用者から要望のあった、キャッシュレス決済やオンラインチケット販売などを導入し、創意工夫によりサービス向上が図られています。</p> <p>利用者アンケートの継続実施により、より良いサービスの提供に努めてください。</p>