

くらしの知恵袋

～消費生活相談情報～ インターネットで予約した旅行でのトラブルが増えています

新型コロナウイルス感染拡大に伴う制限がなくなり、旅行の機会が増えています。店舗での旅行の予約では、口頭で説明を受けたり、契約書をもらえますが、インターネットでの予約では、消費者自身が申し込み完了前に十分確認する必要があります。インターネット上だけで取引を行う旅行会社(OTA Online Travel Agent)を利用するときは注意をしましょう。

日本語表示のサイトでも、運営は海外の事業者の場合があり、予約や購入は日本語でも、事業者とのやりとりは日本語では難しいことがあります。

トラブルに遭わないために、次のポイントに注意しましょう。

- インターネットで旅行を予約する際のポイント
 - 事前に、運営を行っている事業者が、日本の事業者か海外の事業者かを確認しましょう。カスタマー対応(お客様相談)窓口の情報(電話、メール等の連絡方法、日本語対応できるかなど)も合わせて確認しましょう。
 - プラン、総額費用、氏名等の契約内容、キャンセルの可否や期間等の条件をよく確認しましょう。表示された申込み内容に問題がないことを確認し、記録のために確認画面をスクリーンショットなどで保管した上で、申込みボタンを押しましょう。
 - 申込み後は、予約確認メールが届いていることや、その記載内容等に誤りがないかを確認した上で、旅行が終わるまで保管しましょう。誤りがあればすぐに事業者に連絡しましょう。
 - あきる野市消費生活相談窓口

契約に関するトラブルや悪質商法など、消費生活に関して困ったときは、一人で悩まず、気軽に相談してください。

 - 開設日時 毎週月曜・木曜日(祝日、年末・年始を除く)
 - 午前9時～午後4時(正午～午後1時を除く)
 - ※予約不要
 - 場所…市役所1階市民相談室
 - ※月曜・木曜日以外でお急ぎのときは、東京都消費生活総合センターに相談してください。
 - 東京都消費生活総合センター
 - 開設日時…毎週月曜～土曜日(祝日、年末・年始を除く)午前9時～午後5時
 - 問合せ…消費生活相談 ☎03-3235-1155
 - 消費者トラブル対策本「くらしの豆知識」を無料で配布(なくなり次第終了)
- 希望の方は、消費生活相談窓口までお越しください。

問合せ 商工振興課商工振興係



消費生活講座「はじめの資産運用」
「将来への備えと被害にあわないための基礎知識」

資産運用を始めるための手順や、トラブルを防止する方法など、資産運用についての基礎知識を分かりやすく説明します。

▽日時 12月8日(金) 午前10時～11時30分

- ▽場所 市役所5階503会議室
- ▽講師 馬島由香さん(NPO法人金融と証券を学習する会)
- ▽対象 市内在住・在勤・在学の方
- ▽定員 25人(申込み順)
- ▽持ち物 筆記用具
- ▽参加費 無料
- ▽共催 東京都多摩消費生活センター
- ▽申込み方法 電話で申し込んでください。
- ▽問合せ 商工振興課商工振興係(直通558・1867)

ネットワーク

官公庁などからのお知らせ

内容/日時(時間は24時間表示)/場所/講師/対象/費用/他/その他/申込み・問合せ

シルバー人材センターで刃物研ぎを実施します

日・場 ①11月30日(木)9時～15時 シルバー人材センター(平沢3-1) ②12月1日(金)9時～14時 五日市ひろば(五日市1-10-1) 両日荒天中止

費 包丁1本300円/問

労働保険未手続事業 一掃強化期間

(公社)あきる野市シルバー人材センター(☎558・1414)

内厚生労働省では、11月を「労働保険未手続事業一掃強化期間」と定め、労働保険制度の周知及び加入促進に努めています。労働保険は、原則、一人でも従業員を雇用している事業主に加入が義務付けられています。青梅労働基準監督署労働課(☎0428・28・0392)、ハローワーク青梅雇用保険課(☎0428・24・8623)

保育士就職支援研修会・就職相談会

内①求められる保育士像の講義や保育園園長による実際の保育現場についてなど ②近隣などの民間保育園がブースを出展予定/日11月25日(土) ①就職支援

「太陽光発電及び蓄電池グループ購入促進事業」2次募集を実施中

東京都保育人材・保育所支援センターホームページ

内都では、太陽光発電システムと蓄電池を都民みなさんでお得に購入する共同購入キャンペーン



研修(オンライン開催) ②就職相談会(14時～16時) ③都内保育園で就職を希望する保育士資格がある方、資格取得見込みの方/費無料(入退場自由)/他履歴書不要、服装自由、託児サービス希望者は、(株)アミー(☎80・3082・5059)まで/問東京都保育人材・保育所支援センター(☎03・5211・2912)

みんなのおうちに太陽光特設ホームページ

内障がい者雇用の現状と今後について/日11月22日(水)14時～16時/場羽村市ゆとろぎ小ホール/講朝日雅也さん(埼玉県立大学名誉教授)/費無料/問あきる野市障がい者就労・生活支援センターあすく原(☎532・1793)

西多摩障がい者雇用・就労支援シンポジウム 2023

市からの大事なお知らせが届くメール配信サービスに登録を

防災・防犯情報や市からのお知らせなど、メール配信を行っています。配信を希望される方は、事前登録が必要です。登録された全ての方に「広報あきる野」の情報を配信しています。

登録の流れ

①「Takiruno@sg.m.jp」に空



凡例:日日時(時間は24時間表示)/場所/持ち物など/費用/問問合せ

小学生軟式野球体験会

日11月23日(木)13時～14時30分/場東秋留小学校校庭/持飲み物、運動靴、動きやすい服装/費無料/問秋留台キングス 守屋(☎090・2329・0870)

掲載希望問合せ 市長公室(直通558・1296)

(以下は広告枠です)

うちの子「結婚」しないのかしら?
独身のお子様の結婚相談承ります

お子様の結婚に関するお悩み、プロの仲人がお答えします。

まずはお気軽に仲人にご相談下さい

☎03-6912-9899

結婚相談所ムスベル

お客様の気持ちを第一に考え大切なお車の売却をお手伝いいたします!

Point 1 無料で出張査定いたします

Point 2 走行できる車なら... 最低買取価格保障5万円(軽自動車は1万円) ※価格は相場により変更する場合があります。

Point 3 「高齢者運転免許自主返納サポート協議会」加盟 免許の返納をお考えの方も安心してご相談ください!

クルマ高く売るなら! 八王子店 店長 松宮 昭夫 私がかがいます!

〒192-0914 八王子市片倉町350-1

☎090-8596-4228

https://www.ak-matsumiya.jp matsumiya@happycars.jp