

# デマンド型交通実証実験に関するアンケート調査 設問一覧

資料 2

※SA：単一回答、MA：複数回答、FA：自由回答

区分	問	形式	質問	選択肢	備考
実験運行の利用状況について	1	SA	デマンド型交通（チョイソコ）の実証実験が実施されていることについて、知っていますか（○は1つ）。	1. 知っている 2. 知らない	・実験運行の認知度を把握 ・1を選択した人は問1-2へ ・2を選択した人は問6へ
	1-2	MA	問1で、「1. 知っている」とお答えの方にお尋ねします。実験運行の実施をどのようにして知りましたか（当てはまるもの全てに○）。	1. 説明会に参加して 2. 「広報あきる野」を見て 3. 市ホームページを見て 4. 地域の掲示板や回覧板を見て 5. 家族や近隣の方から聞いて 6. 実際に運行しているのを見かけて 7. その他（ ）	・問1で1を選択した人への設問 ・実験運行を知ったきっかけを把握
	1-3	SA	あなたは、「チョイソコあきる野」に会員登録していますか（○は1つ）。	1. 会員登録している 2. 自分は会員登録していないが、会員登録者と同乗したことがある 3. 会員登録していない	・会員登録の有無を把握 ・1～2を選択した人は問2へ ・3を選択した人は問1-4へ
	1-4	MA	問1-3で、3に○を付けた方（会員登録していない方）にお尋ねします。どのように条件が変更すれば、利用したいと思いますか（当てはまるもの全てに○）。	1. 会員登録しなくても乗車できるようになったら利用したい 2. 目的地に直行できるようになったら利用したい（市役所、病院、鉄道駅など） 3. 自宅の近くに停留所ができれば利用したい 4. デマンド型交通以外のサービスであれば利用したい ⇒（具体的に： ） 5. どのような条件になっても利用するつもりはない ⇒（理由： ） 6. その他（ ）	・問1-3で3を選択した人への設問 ・利用に転換する条件を把握 ・回答後は問6へ
	2	SA	実験運行について、どのくらい使っていますか（○は1つ）。	1. ほぼ毎日 2. 週2～3回程度 3. 週1回程度 4. 月2～3回程度 5. 数回程度 6. 一度も利用していない	・実験運行の利用有無、利用頻度を把握 ・1～5を選択した人は問2-2へ ・6を選択した人は問2-5へ
	2-2	MA	問2で、1～5のいずれかに○を付けた方（実験運行を利用している方）にお尋ねします。実験運行が開始される前は、どのような移動手段で外出していましたか（当てはまるもの全てに○）。	1. 自動車、バイク（自分で運転） 2. タクシー 3. 家族や知人による送迎 4. 自転車 5. 徒歩 6. 外出していなかった 7. その他（ ）	・問2で1～5を選択した人への設問 ・実験運行開始前の移動手段を把握
	2-3	SA	実験運行は何人で利用していますか。おおよそで構いませんので、平均的な利用人数をお答えください（○は1つ）。	1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人以上	・実験運行の利用人数を把握
	2-4	SA	実験運行は、継続して利用されていますか（○は1つ）。	1. 問2で答えた頻度で、定期的に利用している 2. 外出時には、なるべく利用するようにしている 3. 数回利用して、途中で利用しなくなった 4. 1回利用したが、その後は利用していない 5. その他（ ）	・実験運行の利用について、継続性を把握 ・1～2を選択した人は問3へ ・3～4を選択した人は問2-5へ
2-5	SA	問2で「6. 一度も利用していない」、問2-4で「3. 数回利用して、途中で利用しなくなった」、「4. 1回利用したが、その後は利用していない」とお答えの方にお尋ねします。実験運行を利用していない、または利用しなくなった理由として、次の項目はどの程度当てはまりますか。それぞれ「1. 当てはまる」「2. やや当てはまる」「3. どちらともいえない」「4. あまり当てはまらない」「5. 当てはまらない」の5段階でお答えください。（ア～ソについて、1～5からそれぞれ○を1つ）	ア. 新型コロナウイルス感染予防のため、外出を控えているから イ. 新型コロナウイルス感染予防のため、公共交通機関の利用を控えているから ウ. 目的地に直行しないから（市役所、病院、鉄道駅など） エ. ほかの鉄道やバスへの乗り継ぎがスムーズにいかないから オ. 自宅の近くに停留所がないから カ. 知らない人と相乗りになる可能性があるから キ. 相乗りした場合、降りたい停留所まで行くのに、遠回りしなければならないことがあるから ク. 運行時間が外出する時間と合わないから ケ. 運賃がかかるから コ. 予約が面倒だから サ. 将来的には公共交通が必要になると思うが、今は特に必要ないため、利用する気にならなかったから シ. 自家用車やバイクによる外出の方が便利だから ス. 家族が送迎してくれるから セ. 健康のため、徒歩や自転車で移動することになっているから （以下、問2で「6. 一度も利用していない」とお答えの方のみ回答） ソ. 会員登録は無料のため、とりあえず登録しただけだから	・問2で6、問2-4で3、4を選択した人への設問 ・利用をやめた／利用していない理由を把握 ・各項目5段階で回答 1. 当てはまる 2. やや当てはまる 3. どちらともいえない 4. あまり当てはまらない 5. 当てはまらない	

※SA：単一回答、MA：複数回答、FA：自由回答

区分	問	形式	質問	選択肢	備考
実験運行の利用状況について (続き)	2-6	FA	そのほか、実験運行を利用していない、または利用しなくなった理由はありますか。あれば、ご自由にお書きください。	-	・利用をやめた/利用していない理由について、上記以外の理由を把握 ・問2で6を選択した人は問6へ ・問2-4で3、4を選択した人は問3へ
	3	SA	ご自宅の最寄りの停留所(実験運行に最も多く乗っている場所)はどこですか(〇は1つ)。	<b>【引田・洲上・代継地域】</b> 1. 間坂通り 2. 金松寺 3. サンプリーツ 4. 間坂通り南 5. 千代里ゲートボール場 6. 千代里会館 7. JAあきがわ西秋留ATMコーナー 8. 開戸センター 9. 一の谷小東 10. 洲上会館 11. 下引田会館 12. 寺坂上 13. 真照寺 14. 楓ヶ原会館 15. 上引田会館 16. 馬乗坂ポスト 17. 出雲・熊野通り南 18. 上引田町内会掲示板 19. 引田橋 20. 中引田町内会掲示板 21. 中引田会館 22. 一の谷小南 23. わからない	・問2で6以外を選択した人への設問 ・外出時の乗車場所を把握  ※地域により選択肢が異なる
			<b>【網代地域】</b> 1. 弁天橋北 2. 禅昌寺 3. 網代会館 4. 柿崎土建 5. 五日市トンネル東 6. わからない		
<b>【野辺・小川地域】</b> 1. 川原公園 2. 下川原 3. 下川原公園 4. 内山駐車場 5. 地藏堂 6. 慈眼寺駐車場前 7. 久保熊野神社 8. わからない					
3-2	SA	以下のア～クの各利用目的について、乗り継いだ場合も含めて、それぞれ最も多く実験運行を降りている場所はどこですか。次ページに示す停留所の選択肢の中から、利用目的ごとに1つずつ選び、番号をお書きください(同じ選択肢を複数回選んでも構いません)。	<b>【引田・洲上・代継地域】</b> 1. イオンモール日の出 2. ケイヨーデーツーあきる野店 3. 奥村整形外科 4. 近藤医院 5. 麻沼歯科医院 6. あきる歯科 7. 阿伎留医療センター 8. 葉山医院 9. JAあきがわ本店 10. 青梅信用金庫秋川支店 11. 西武信用金庫秋川支店 12. あきる野郵便局 13. 西秋留郵便局 14. 秋川洲上郵便局 15. あきる野市役所 16. 秋川キララホール 17. 秋川駅 18. 武蔵引田駅 19. 引田バス停 20. 原店バス停 21. 洲上バス停 22. トヨタS&D西東京あきる野店 23. トヨタS&D西東京秋川店 24. トヨタレンタカー秋川駅前店 25. わからない 26. この目的では利用していない	・利用目的別の降車場所を把握(問3と組み合わせてODを把握) ・すべての利用目的について、それぞれで最も多く降りた場所を1つずつ選択  ○利用目的 ア. 通院 イ. 買い物 ウ. 金融機関への用事 エ. 趣味・習い事 オ. 食事 カ. レクリエーション キ. 通勤・通学 ク. その他( )	
		<b>【網代地域】</b> 1. イオンモール日の出 2. 阿伎留医療センター 3. いなメディカルクリニック 4. よしざわ歯科医院 5. 青梅信用金庫増戸支店 6. JAあきがわ増戸支店 7. 増戸郵便局 8. 五日市伊奈郵便局 9. 五日市ファインプラザ 10. 武蔵増戸駅 11. 武蔵引田駅 12. 山田バス停 13. わからない 14. この目的では利用していない	※地域により選択肢が異なる		

※SA：単一回答、MA：複数回答、FA：自由回答

区分	問	形式	質問	選択肢	備考
実験運行の利用状況について (続き)	3-2	SA	(続き)	<p>【野辺・小川地域】</p> <p>1. 秋川ファーマーズセンター 2. スーパーアルプスあきる野店 3. 驚安堂あきる野店ウラ共用駐車場 4. 近藤医院 5. 麻沼歯科医院 6. あきる野の内科クリニック 7. 西秋留郵便局 8. あきる野郵便局 9. JAあきがわ本店 10. 青梅信用金庫秋川支店 11. 西武信用金庫秋川支店 12. 東秋留郵便局 13. 秋田野辺郵便局 14. あきる野小川郵便局 15. JAあきがわ東秋留支店</p> <p>16. 多摩信用金庫秋川支店 17. あきる野市役所 18. 秋川キララホール 19. 東部図書館エル 20. 中央公民館・秋川体育館 21. 秋川ふれあいセンター 22. 秋川駅 23. 東秋留駅 24. 小川バス停（拝島駅方面行） 25. 小川バス停（秋川駅方面行） 26. トヨタS&amp;D西東京秋川店 27. トヨタレンタカー秋川駅前店 28. 甘未茶房 見世蔵久森 29. わからない 30. この目的では利用していない</p>	(続き)
			<p>【草花地域】</p> <p>1. いなげやあきる野新草花店 2. 秋川ファーマーズセンター 3. 草花クリニック 4. あきる野の内科クリニック 5. 近藤医院 6. あきる野郵便局 7. 西秋留郵便局 8. 青梅信用金庫秋川支店 9. 西武信用金庫秋川支店 10. JAあきがわ多西支店 11. JAあきがわ本店 12. 秋川ふれあいセンター</p> <p>13. あきる野市役所 14. 秋川キララホール 15. 中央公民館・秋川体育館 16. 羽村大橋西 17. 下草花バス停（福生駅方面行） 18. 下草花バス停（武蔵五日市駅方面行） 19. 秋川駅 20. トヨタレンタカー秋川駅前店 21. トヨタS&amp;D西東京秋川店 22. わからない 23. この目的では利用していない</p>		
	4	MA FA	実験運行を利用するとき、ほかの公共交通機関へ乗り継いでいますか（当てはまるもの全てに○）。また、それぞれ乗り継いでどこまで行きましたか（市町村名や施設名などをご記入ください）。	<p>1. JR五日市線に乗り継いでいる（目的地： ） 2. 西東京バスに乗り継いでいる（目的地： ） 3. るのバスに乗り継いでいる（目的地： ） 4. はむらんに乗り継いでいる（目的地： ） 5. 乗り継いだことはない 6. その他（ ）</p>	<p>・乗り継ぎ状況、目的地を把握 ・当てはまるものすべて選択 ・5を選択した人は問5へ</p>
	4-2	SA	問4で、1～4のいずれかに○を付けた方（ほかの公共交通機関へ乗り継いでいる方）にお尋ねします。乗り継ぎはどのくらいの頻度で行っていますか（○は1つ）。	<p>1. ほぼ毎回 2. 利用の半分程度 3. 数回程度 4. 特定の目的で利用したときのみ（利用目的： ） 5. わからない 6. その他（ ）</p>	<p>・問4で1～4を選択した人への設問 ・乗り継ぎの頻度を把握</p>
デマンド型交通による日常生活の変化などについて	5	SA	次のア～テに示す各項目について、実験運行を利用することで変化があったと思いますか。それぞれ「1. そう思う」「2. ややそう思う」「3. どちらともいえない」「4. あまりそう思わない」「5. そう思わない」「6. 自分には当てはまらない」の6段階でお答えください。（ア～テについて、1～6からそれぞれ○を1つ）	<p>ア. 外出の範囲が広がった イ. (気楽に)一人で外出できるようになった ウ. 外出が楽しみのようになった エ. 通院回数が増えた オ. 通院が楽になった カ. 買物回数が増えた キ. 買物が楽になった ク. 帰宅が楽になった ケ. 趣味や娯楽のための外出回数や外出時間が増えた コ. 夜間に外出しやすくなった サ. 荒天時（大雨、強風、積雪等）でも外出できた シ. 家族での外出が増えた ス. 友人や知人との外出が増えた セ. 友人や知人と会うことが増えた ソ. 外出中や自宅などでの会話が増えた タ. 新しい日課や仲間が増えた チ. 電車の利用回数が増えた ツ. バスの利用回数が増えた テ. 特に変わったことはない</p>	<p>・問2で6以外を選択した人への設問 ・生活への変化（QOLの向上）を把握 ・各項目6段階で回答 1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 自分には当てはまらない</p>
	5-2	FA	そのほか、今回の実験運行を利用することで、あなたご自身の生活が良くなったと感じることはありますか。あれば、ご自由にお書きください。	-	<p>・生活への変化（QOLの向上）について、上記以外の変化を把握</p>
デマンド型交通の有効性や課題	6	SA FA	今回のようなデマンド型交通は、あなたがお住まいの地域を含む市内の公共交通の不便な地域にとって効果があると思いますか（○は1つ）。また、その理由についてもお書きください。	理由（ ）	<p>・利用者から見た有効性とその理由を把握</p>

※SA：単一回答、MA：複数回答、FA：自由回答

区分	問	形式	質問	選択肢	備考
デマンド型交通の有効性や課題 (続き)	7	SA FA	今回の運賃(1回200円)について、どのように思えますか(○は1つ)。また、その理由についてもお書きください。「安い」または「高い」と思う場合は、妥当だと思う運賃もお書きください。	1. 安いと思う(もう少し高くしても良い) ⇒ 1回( )円程度が妥当 2. 妥当だと思う 3. 高いと思う(もう少し安くしてほしい) ⇒ 1回( )円程度が妥当 4. わからない 5. その他( )	理由( ) ・利用者から見た運賃の妥当性とその理由を把握
	8	MA FA	今回の実験運行について、今後に向けて改善すべき点がありますか。(当てはまるもの全てに○)	1. 運行時間を延長してほしい ⇒ ( )時~( )時くらい 2. 土日祝日も運行してほしい 3. 今回の運行区域内で、駐車場所を増やしてほしい ⇒ (具体的に: ) 4. 運行区域を広げてほしい ⇒ (具体的に: ) 5. その他( )	・本格導入に向けた課題を把握 ・当てはまるものすべて選択
	9	SA	今回の実験運行が本格導入されたら、利用したいと思いますか(○は1つ)。	1. とてもそう思う 2. ややそう思う 3. どちらともいえない 4. あまり思わない 5. 全く思わない 6. わからない	・今後の利用意向を把握
公共交通全般について	10	FA	あきる野市の公共交通について、あなたのお考えを自由にお書きください。	-	・日頃の交通に対する意見を把握
回答者自身について	11	SA	あなたの「性別」をお聞かせください(○は1つ)。	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない	・回答者の属性を把握
	12	SA	あなたの「年代」をお聞かせください(○は1つ)。	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80歳以上	
	13	SA	あなたの「世帯構成の種類」をお聞かせください(○は1つ)。	1. 単身世帯 2. 夫婦のみ 3. 夫婦+子ども 4. その他( )	
	14	SA	あなたは運転免許(普通自動車第一種運転免許)を持っていますか(○は1つ)。	1. 持っている 2. 持っていたが返納した 3. 持っていない	
	15	SA	あなたと一緒に住まいのご家族は、運転免許(普通自動車第一種運転免許)を持っていますか(○は1つ)。	1. 持っている 2. 持っていたが返納した 3. 持っていない	
	16	MA FA	あなたのお宅では、自家用車などを保有していますか(当てはまるもの全てに○)。保有している場合には、その台数も併せてお聞かせください。	1. 自家用車( )台 2. バイク(原付を含む)( )台 3. 電動カート又は電動アシスト自転車( )台 4. 自家用車を持っていたが手放した 5. 1~3の何も持っていない	