

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859-3
	所管課	教育部スポーツ推進課
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
開館等日数(日)	336	335	308	275	302
利用者(来客者)数(人)	192,731	193,524	175,730	66,965	89,528
前年度比(人)	5,820	793	△17,794	△108,765	22,563
前年度比(%)	103.1	100.4	90.8	38.1	133.7
利用料金(売上)合計(千円)	23,023	22,791	20,623	5,623	8,058
前年度比(千円)	440	△232	△2,168	△15,000	2,435
前年度比(%)	101.9	99.0	90.5	27.3	143.3

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	指定管理料	99,887	99,687	102,048	102,452	102,157
	使用料収入(売上)	23,023	22,791	20,623	5,623	8,058
	自主事業収入	13,401	12,818	11,537	1,323	1,308
	その他の収入	0	0	253	8,163	14,442
	計	136,311	135,296	134,461	117,561	125,964
支 出	人件費	22,433	20,678	58,624	58,241	60,428
	維持管理経費	103,044	104,018	67,364	58,008	61,777
	自主事業関係経費	10,759	9,770	9,392	1,307	1,800
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	136,236	134,467	135,380	117,555	124,004
収支(収入-支出)		75	830	△919	6	1,960

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① WEBにて随時ご質問を受け付けております。即時メールにて回答を行い、必要に応じて電話にて説明や回答を実施しております。</p> <p>② 1階ロビーにアンケートを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは、速やかに実行しております。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望：マスクができないプール内での会話を注意してほしい。 対応：基準が難しく、全て注意することが出来ないため、長時間大声で話している方へのお声がけ、会話は控えていただくように貼り紙を貼りました。</p> <p>② 要望：子どもの水泳教室を再開してほしい 対応：再開時期が決まるまでは、前向きに検討している旨をお伝えしました。</p> <p>③ 要望：トレーニング室のプログラムを再開してほしい。 対応：コロナ禍で長期運動をしていなかったことを踏まえたうえで、プログラム内容を変更して行っています。</p> <p>④ 要望：更衣室のシャワーを使わせてほしい。 対応：滞在時間短縮のため、シャワーの使用再開はしておりません。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① リバウンド防止措置解除の時期をみて、自主事業教室を再開しました。</p> <p>② 感染症対策として館内での滞在時間の短縮、飲食などの規制を行いながら、ロビーやロッカーの使用を再開をしました。</p> <p>③ 大人数の集まる2月のファインカップ、3月のファインフェスティバルは感染症対策のため中止いたしました。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>① 10月～3月（次年度4月まで）プールにブルーシートをかけ、水温の低下防止対策を実施しました。</p> <p>② 水温上昇時の光熱水費削減のため、外気温が上がり、ブルーシートの保温が不要になる5月で換水清掃を行いました。</p> <p>③ 冷暖房が不必要な時期は、ボイラーを停止し、経費削減に取り組みました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																														
<p>個人・団体の総利用者数は89,528名で、前年より22,563名の増加となりました。（5月が臨時休館、4月、6月～3月は利用制限あり）ただし、休館日数は昨年よりも減少し、市外者利用を再開、教室の一部再開により、昨年度に比べ、利用者数が増加したものと思われま。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>平成31年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者数</td> <td>192,731</td> <td>193,524</td> <td>175,730</td> <td>66,965</td> <td>89,528</td> </tr> <tr> <td>教室参加者数</td> <td>14,311</td> <td>13,990</td> <td>11,267</td> <td>164</td> <td>268</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>207,042</td> <td>207,514</td> <td>186,997</td> <td>67,129</td> <td>89,796</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>103.1%</td> <td>100.2%</td> <td>90.1%</td> <td>35.9%</td> <td>133.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支において、収入は計画を達成することができませんでした。昨年度に続き、新型コロナウイルス感染予防対策により利用制限などの減収があったためと考えられます。支出では、総支出額は計画の88.5%となりました。</p> <p>感染症対策としての規制を続けたことで、感染者発生による休館は避けることができました。次年度は、規制緩和をしながら、コロナ禍以前の利用者数に近づけていくことを目標に運営していくこととなります。緩和のタイミングを見誤らずに、通常営業に戻しながら、引き続き新型コロナウイルス感染予防対策を行うことで、利用者の方に安全に利用していただけるよう細心の注意を払い、運営を行っていきたいと考えております。</p>	利用者推移	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度	施設利用者数	192,731	193,524	175,730	66,965	89,528	教室参加者数	14,311	13,990	11,267	164	268	合計	207,042	207,514	186,997	67,129	89,796	前年比	103.1%	100.2%	90.1%	35.9%	133.8%
利用者推移	平成29年度	平成30年度	平成31年度	令和2年度	令和3年度																									
施設利用者数	192,731	193,524	175,730	66,965	89,528																									
教室参加者数	14,311	13,990	11,267	164	268																									
合計	207,042	207,514	186,997	67,129	89,796																									
前年比	103.1%	100.2%	90.1%	35.9%	133.8%																									

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
新型コロナウイルス感染症予防対策を講じながら、利用者が安心して活動できる施設としての取組が出来ています。引き続き、市民サービスの向上に努めてください。	
経費削減の取組	
LED化により電気使用料削減が図られています。一方で、燃料費が高騰している状況がありますので、現在取り組んでいる経費削減の取組を継続するなど、引き続き経費削減に努めてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
コロナ禍が長期化していることで、利用者の減少傾向が続いています。施設利用から離れてしまっている方に、再び安全に利用してもらおうという課題に直面しているところですが、これまでの施設管理によって培われたノウハウや専門知識を用いて創意工夫し、課題解決に向けて施設の管理運営を行ってください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。