

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和元年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	323	90.5%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	22,749	39.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	4	1	25.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,860,574	9,860,574	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,520,000	8,294,900	61.4%
		自主事業収入 (円)	0	0	—%
		その他の収入 (円)	1,280,000	169,398	13.2%
		公共施設安定運営補償金 (円)	0	7,913,716	—%
	収入計 (円) …①		24,660,574	26,238,588	106.4%
	支出	人件費 (円)	12,240,000	12,652,550	103.4%
		運営費 (円)	7,136,501	6,880,237	96.4%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	3,653,069	89.9%
		自主事業関係経費 (円)	0	7,729	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円) …②		23,438,353	23,193,585	99.0%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	3,045,003	249.1%
	諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	1,222,222	100.0%
総収支 (③-④) (円)		△1	1,822,781	—%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4/28～5/31の間、施設を休館しました。また、6/1以降も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用中止又は延期をされるお客様が多く、7月・8月は昨年同様よりも利用者数が少ない状況でした。9月以降の利用者数は回復傾向となりましたが、1月に再び新型コロナウイルス感染症の感染者数が拡大すると利用者数が減るといような一進一退の状況でした。その結果、利用者数の年度実績は昨年度比では26.9%増となったが、計画比率は開館日数の計画比率と比較し</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、上期においては「第9回ルピアJ u k uフェスタ」「ルピア塾出張講座」及び秋川キララホールと連携したワークショップの計3事業の開催を見合わせることにしました。 下期においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じ、「第6回アンサンブルコンサート」を1月16日(日)にルピアホールにて開催しました。あきる野市立中学校4校含め中学校5校とキララバンドの計12チームが演奏を披露しました。 ご来場者からは、開催されたこと</p>	<p>【収支状況について】 利用料金収入は昨年度と比較して28.7%増となりましたが、一昨年対比38.4%減と厳しい状況が続いています。公共施設安定運営補償金を頂き、収入計は昨年対比32.9%増、一昨年対比では7.0%増となりました。支出計は昨年対比5.8%増となりました。光熱費が18.8%増、特に下期の光熱費が32.2%増と大幅増となりました。 総収支は182万円余りの黒字で、黒字は2年ぶりになります。一昨年対比では3.7%増となりました。</p>
--	--	--

て大きく下回りました。	を喜ばれる内容のお声を多くいただきました。	
所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>開館日数・利用者数の減については、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした市からの休館等の指示に対して迅速に対応した結果であり、やむを得ないものと考えます。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>各種事業の中止については、新型コロナウイルス感染症拡大防止、ひいては市民の安全確保のためであり、適切な判断と考えます。事業実施に当たっては、引き続き、感染拡大防止対策を徹底し、実施を検討していただきたい。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>前年度より利用者数が増え、利用料金収入が回復傾向にあると伺えます。</p> <p>一方、社会情勢による光熱費の価格増加がみられますので、今後の光熱費価格に留意していただきたいと考えます。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症の影響については、今後も影響が続くものと考えられますので、そのような中でも市民が安全に施設の利用・サービスを楽しむことができるよう工夫を重ねてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善

人員配置・ 人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人	人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50%	人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業については3事業が開催見合わせとなりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染状況を勘案しながら、令和4年度の実施に向けて計画していきます。第6回ルピア・アンサンブルコンサートにつきましては、前述のとおり下期（令和4年1月16日）に開催しました。 ・公共施設安定運営補償金は令和2年度～令和3年度にかけての16か月分（令和2年6月～令和3年9月）、791万円余りを頂きました。 ・令和3年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、手指消毒用アルコールの設置、受付の飛沫防止フィルムの設置、マスク着用、黙食等の感染予防策についての掲示を行いました。 ・ルピア塾は、昨年対比37.7%増、実施月については一昨年対比80～90%実施できました。令和4年度は、新規講座を立上げ、更なる受講者増を図っていきます。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業については、コンサートの開催ができたことから、今後も感染拡大防止策を遵守し、積極的に開催できるよう努めてください。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大により、大規模な集会やそれに伴うケータリングサービスの利用が大幅に減少してしまいましたが、コロナ禍に対応したサービスのあり方について業者と検討し、施設やサービスの利用促進を図ってください。 ・既に実施しているアルコール消毒の実施やマスク着用等の基本的な感染拡大防止策を今後も遵守し、利用者の安全確保に努めてください。