

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月))

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	271	226	83.4%	
	延べ利用者数 (人)	3,670	2,820	76.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	241	204	84.6%
		自主事業 (回)	653	430	65.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,420,000	13,420,000	100%
		利用料金収入(売上) (円)	3,119,500	2,397,000	76.8%
		自主事業収入 (円)	5,003,000	1,659,710	33.2%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		21,542,500	17,476,710	81.1%
	支出	人件費 (円)	11,390,900	11,235,857	98.6%
		維持管理経費 (円)	6,471,610	4,903,611	75.8%
		自主事業関係経費 (円)	2,660,860	712,525	26.8%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,523,370	16,851,993	82.1%
	収支 (①-②) (円) …③		1,019,130	624,717	61.3%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%
総収支 (③-④) (円)		1,019,130	624,717	61.3%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 必須事業、自主事業の開館日数については新型コロナウイルス感染予防対策の影響はありましたが概ね予定どおり開館できました。 利用者数は前年度比で必須事業は125.6%、自主事業は158.4%に増加しました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、体力維持、向上のための体操や脳の活性化に役立つ紙巻きアートに重点を置き活動しました。 自主事業については、利用者から要望のあった点数計算麻雀の講座回数を増やし喜ばれました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業、自主事業の収支状況についてもコロナウイルス感染症対策の影響はありましたが、前年度に比べると必須事業25.6%、自主事業53.7%上回りました。今後も継続できる事業展開を目指します。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の影響がある中、感染症対策をしながら事業を実施し、前年度比で利用者数が増加したことは評価できます。 引き続き、安全かつ適正なセンター運営に努め、利用者数の増加を図ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 コロナ禍において外出等の機会が減少し、心身に負担が増加している利用者には配慮し、体力維持向上のための事業に取り組めたことは評価できます。 引き続き、高齢者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 ニーズに応えた事業の取組や経費を抑えることで総収支をプラスにできたことは評価できます。 引き続き、利用者の増加と経費の節減に取り組む、安定したセンター運営に努めてください。</p>
--	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	5人 適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数12回 適正・要改善	実施回数12回 適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	100% 適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、やむなく介護申請で退所された方もありましたが、コロナ禍に外出機会の増加のための新規利用者が上回り、結果的に利用者は増加しました。利用者の安心や信頼を大切に事業展開し、体力維持、向上のための体操や脳の活性化に役立つ紙巻きアートなどを行い、利用者からは高齢者在宅サービスセンターに通所することが生きがいや張り合いになるとの声が寄せられています。

自主事業については新型コロナウイルス感染予防対策を強化し、理解と協力を得ながら安心して参加していただきました。利用者の意見や要望を取り入れ、新講座の立ち上げや講座回数の増加により利用者数の増加を図ることができました。

「楽しい」、「明るい」センターの雰囲気作りも大切にし、誰でも参加しやすいように声掛けやあいさつにも心配りをしています。

所管課による所見（指摘事項など）

声かけやあいさつ、明るい雰囲気作りに努め、コロナ禍において外出等の機会が減少し、心身に負担が増加している利用者に配慮しながら事業に取り組みました。介護申請により退所される方もあるかとは思いますが、高齢者の通いの場として機能し、体力維持、向上の活動を行い、利用者の増加に努めてください。

引き続き、利用者の声に耳を傾け、安心安全で利用しやすい環境を作り、身近に感じるセンター運営を心がけてください。