

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	331	135	40.8%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	62,788	22.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	0	0%
		自主事業 (回)	638	0	0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	48,860,877	24,430,440	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,952,100	4,274,300	30.6%
		自主事業収入 (円)	12,231,900	971,131	7.9%
		その他の収入 (円)	-	-	-%
	収入計 (円) …①		75,044,877	29,675,871	39.5%
	支出	人件費 (円)	24,989,357	11,587,853	46.4%
		維持管理経費 (円)	40,644,143	14,829,069	36.5%
		自主事業関係経費 (円)	9,411,377	2,566,378	27.3%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		75,044,877	28,983,300	38.6%
	収支 (①-②) (円) …③		0	692,571	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	692,571	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 新型コロナウイルスの影響で4月末より5月と全休館でした。6月1日より施設利用再開となっています。</p> <p>○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は5,914名で前年比135.9%と増加しています。 団体利用者数は39,306名で前年比124.3%と増加しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は17,568名で前年比126.2%と増加しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>必須事業、自主事業共に新型コロナウイルスの影響で開催していません。今後の情勢を見て再開時期を定めていきます。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金は前年比127.7%と増加しています。 自主事業収入も前年比110.7%と増加しています。</p> <p>○支出 支出は前年比111.5%と増加しています。昨年度より開館日数が増えていることが主な要因となります。</p>
--	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 4月末、5月と休館をしており、6月以降施設利用再開となりました。昨年度と比較をすると、利用者数が増加しています。今後も引き続き感染症対策を講じて、利用者が安心して利用できる運営に努めてください。	【事業の実施状況について】 新型コロナウイルスの影響で、教室や自主事業等の中止につきましては致し方ないと考えます。今後は感染状況を注視しつつ、事業の再開に向けて取り組んでください。	【収支状況について】 新型コロナウイルスの影響で、自主事業収入が減少しましたが、支出については経費を抑えることができております。下半期は、自主事業について、再開できる事業を計画し、自主事業収入の増加に向けて、取り組んでください。今後も市民へのサービスの低下を招かないように、継続して経費の削減に努めてください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比 125.9%、秋川体育館個人利用者数は 135.9%、団体利用者数は 124.3%。中央公民館の利用者数は 126.2%となり、秋川体育館、中央公民館ともに前年比増となりました。主な要因は昨年度との臨時休館の日数が違うのが要因です。上半期では臨時休館、個人利用の制限等がありましたが徐々にコロナ以前の使用状況に戻ってきています。</p> <p>自主事業は5月中旬に再開予定でしたが臨時休館と夏以降の感染者急増に伴い開催ができませんでした。大会等の開催は条件付きではありますが開催が増えてきています。</p> <p>下半期では様々な制限が解除されていくと想定し、事前準備を怠らず通常開館に戻るまで計画を進めていきたいと思っております。</p> <p>今後も、市民の皆様が安心して利用できる施設を目指した運営を心がけてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>施設休館があったものの、利用者数は前年度比増となっています。今後も引き続き感染症対策を徹底し、利用者が安全に利用できる運営管理に努めてください。</p> <p>制限が緩和されたことから、自主事業の再開に向けて準備を進め、自主事業収入の増加に取り組むとともに、引き続き経費の削減に努め、より工夫した施設管理運営を行ってください。</p>