

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ株式会社
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	139	41.6%	
	延べ利用者数 (人)	195,000	35,951	18.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	225	0	0%
		自主事業 (回)	1,400	0	0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	102,156,620	51,078,306	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	23,716,500	2,607,380	11.0%
		自主事業収入 (円)	17,237,500	335,276	1.9%
		その他の収入 (円)	300,000	2,239,000	746.3%
	収入計 (円) …①		143,410,620	56,259,962	39.2%
	支出	人件費 (円)	59,878,500	28,403,943	47.4%
		維持管理経費 (円)	66,463,559	29,411,981	44.3%
		自主事業関係経費 (円)	13,794,253	721,235	5.2%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		140,136,312	58,537,159	41.8%
	収支 (①-②) (円) …③		3,274,308	△2,277,197	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		3,274,308	△2,277,197	-%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b></p> <p>○開館日数 4月末から5月末にかけて緊急事態宣言のため合計で34日間の臨時休館が発生しました。</p> <p>○利用者数 個人利用者数14,853人、団体利用者数21,098人で合計35,951人であり、年間の計画に対して18.4%の達成率となりました。臨時休館や、個人・団体の利用制限が減少の要因となります。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b></p> <p>○必須事業 上半期の週間、年間の必須事業等は全て中止になりました。</p> <p>○自主事業 上半期の自主事業は利用制限につき、実施しませんでした。また、毎月イベントも全て中止いたしました。施設の感染防止対策を徹底し、マスク等の販売も実施しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b></p> <p>○収入 利用料収入は、年間計画に対し11.0%、自主事業収入は1.9%となりました。新型コロナウイルス感染予防対策によりプール、トレーニング室の利用制限や自主事業教室中止のため年間計画に対し収入が減少しています。下半期は、自主事業教室の再開により増収を図っていきたいと考えております。</p> <p>○支出 全体で支出計が41.8%となりました。自主事業関連支出(指導員経費等)が無かったため年間計画と比べ減少いたしました。</p>
--	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症防止対策の影響で約1ヶ月間の閉館等により全体の利用率は減少しました。 今後も感染症防止対策を講じながら、利用者の安全に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症防止対策の影響で、館内事業の中止はやむ得ないと考えます。今後は早期事業再開や物販拡大等の展開等を検討をしてください。</p>	<p>【収支状況について】 利用料金や自主事業の収入が減少し、マイナス収支になりました。今後は回復できるよう、自主事業の実施などを検討してください。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	6% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、35,951人で前年比は126.2%となりました。2021年度上半期も2020年度に引き続き、新型コロナウイルス感染拡大による臨時休館や時短営業、利用制限等で計画を大きく下回る結果となりました。</p> <p>収入面でも同様の理由により利用料金の計画比11.0%、自主事業収入は1.9%となりました。</p> <p>下半期は教室の早期再開や物販拡大等を展開し利用者増及び収入増に努めていきたいと考えております。</p> <p>また、今後も新型コロナウイルスの感染防止策を実施し、利用者の方に安全に利用して頂けるよう細心の注意を払い運営を努めていきます。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症防止対策については、利用者の安全を考えた対応ができています。感染拡大防止対策を講じながら、工夫による利用制限の緩和を検討してください。</p> <p>自主事業については、感染症防止対策を講じながら、市民の健康維持のため、事業実施を検討してください。</p> <p>収支については、利用料金や自主事業の収入が減少しているので、経費削減に努めてください。</p>