

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	秋川キララホール運営共同事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和4年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	128	41.8%	
	延べ利用者数 (人)	59,176	4,756	8.0%	
	主催事業 開催回数	必須主催事業 (回) (クラシック)	5	2	40.0%
		自主主催事業 (回)	6	2	33.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	69,101,000	33,721,519	48.8%
		利用料金収入(売上) (円)	20,650,000	6,243,750	30.2%
		主催事業収入 (円)	23,378,000	1,840,100	7.9%
		自主事業収入 (円)	224,000	66,520	29.7%
		その他の収入 (円)	2,103,000	142,629	6.8%
		公共施設安定運営補償金 (円)	-	0	-
	収入計 (円) …①		115,456,000	42,014,518	36.4%
	支出	人件費 (円)	37,228,000	17,237,950	46.3%
		維持管理経費 (円)	29,899,000	12,086,158	40.4%
		運営管理費 (円)	42,618,000	9,411,069	22.1%
		自主事業関係経費 (円)	868,000	448,000	51.6%
		その他の支出 (円)	-	-	-
		コロナウイルス影響 による違約金等 (円)	-	0	-
	支出計 (円) …②		110,613,000	39,183,177	35.4%
収支 (①-②) (円) …③		4,843,000	2,831,341	58.2%	
諸経費 (本社運営費など) …④		5,487,000	2,743,500	50.0%	
総収支 (③-④) (円)		△644,000	87,841	-	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、4月28日～5月31日まで臨時休館しました。同理由により、稼働率が低下したため、利用者数は昨年よりは上がったものの、計画に対して8.0%となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止と、感染状況を鑑み、臨時休館となった5月に予定していた1件を延期としました。臨時休館が明けた6月からは、昨年度から延期となっていた4件の主催事業を実施しました。また、自主事業の「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」を実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナウイルス感染症の影響がありつつも、少しずつ事業が実施できる状況になり、維持管理経費・運営管理費とも昨年度より対計画比率が上がりました。ただ、事業が実施できるようになったものの、ホールの収容人数は定員の50%までと規定されていたため、主催事業収入は7.9%に落ち込みました。</p>
--	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、休館等の措置をとっていただきました。収容人数も50%を上限とする期間が続いたため、利用者数も大幅に目標値を下回りましたが、仕方のないことと理解します。</p>	<p>【事業の実施状況について】 休館等のほか適切な感染防止策が求められる中で、主催事業を実施できたのは高く評価します。特に、延期が続いたり定員の制限がかかったために時間を変更せざるを得なかった公演がありましたが、チケット購入者に丁寧に電話連絡を行ったため、大きな問題もなく実施できたことは、キララホールの評判を上げることにもなり、非常に好ましい対応だったと考えます。</p>	<p>【収支状況について】 休館だけでなく閉館時間も早まったことで利用コマ数が減るなどとして、チケット収入だけでなく貸館収入も大幅に減少してしまいました。今後、制限が解除された後に可能な限りこれまでどおりの収入が確保できるよう努力を続けてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善

人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	13人	人員配置計画、実地、出勤簿	13人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	(全体比) 50%	人員配置計画	78.6% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・夜間のホール利用も制限されていたため、ホールの利用件数は例年に比べると約50%となりました。 ・新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、引き続きアルコール消毒液の設置、非接触型体温計での検温、受付の飛沫防止フィルムの設置、マスク着用等の感染予防策についての掲示を行いました。また、貸館で催し物を行う主催者にも感染防止対策実施へのご協力をお願いしました。 ・コロナ禍において、周囲に感染の脅威を与えず、音楽ホールで真の音楽を楽しめる企画として、自主事業の「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」は併せて計5日間実施し、計25コマ中23コマの予約が入りました。参加した音楽ファンからは、こうした催しものを増やして欲しいと言った声が多数寄せられました。 また、人気の主催公演「東京大衆歌謡楽団」では、定員の半数を超えるチケット販売になった為、一日2回公演として行い、多くのファンの期待に応えることができました。こうした試みは、今後非常時にも活かせると思います。 ・新型コロナウイルス感染症に関連するホール利用のガイドラインも徐々に緩和の方向にあることから、感染状況を勘案しつつ、下期もさらに事業を実施してまいります。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"> ・主催者の方に感染防止対策をとっていただくよう協力を要請するのも難しいケースがあったかもしれませんが、今後もしっかりと理解した上で協力いただけるよう、丁寧な説明をお願いします。 ・自主事業の内容は、このコロナ禍に合致した良いものでした。公演が難しく市民が音楽に触れる機会が減少していますので、今後も工夫を重ねて音楽振興に努めてください。 ・新型コロナウイルス感染症についてはまだまだ予断を許さないものの、制限が緩和された場合には、基本的な感染防止対策をとった上で、積極的に事業を展開してください。