

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	263	90	34.2%	
	延べ利用者数 (人)	3,150	629	20.0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	241	86	35.7%
		自主事業 (回)	590	175	29.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,735,000	6,867,500	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	2,677,500	534,650	20.0%
		自主事業収入 (円)	5,508,760	796,500	14.5%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		21,921,260	8,198,650	37.4%
	支出	人件費 (円)	11,000,350	4,861,091	44.2%
		維持管理経費 (円)	7,257,233	2,266,174	31.2%
		自主事業関係経費 (円)	2,633,400	442,400	16.8%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,890,983	7,569,665	36.2%
	収支 (①-②) (円) …③		1,030,277	628,985	61.1%
諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%	
総収支 (③-④) (円)		1,030,277	628,985	61.1%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、新型コロナウイルス感染症予防対策による休館のため、上半期計画の71.4%となりました。 利用者数については、必須事業は利用者の介護申請により減少していますが、自主事業は、新規の方が増加傾向にあります。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、脳トレ体操、音楽セラピーに力を入れ、健康寿命への認知度を高めました。 自主事業については、麻雀講座が好評で、男性の利用者も増加傾向にあります。新規講座の手芸も講座数を増やして実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業については、前年同期と比較し、収入が73.7%と減少しました。 自主事業については、前年同期と比較し、123.2%と順調に伸びています。 今後も収支のバランスの適正化に努めます。</p>
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症予防対策に伴う休館により、開館日及び利用者ともに減少となりましたが、新規利用者が増加傾向にあることは評価できます。今後も感染予防対策を徹底し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 感染症対策に取り組む中、人気の講座や新規講座で利用促進を図ったことは評価できます。引き続き利用者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 休館による事業中止の影響もありましたが、経費を抑え収支をプラスにできたことは評価できます。引き続き経費の節減に取り組み、安定したセンター運営に努めてください。</p>
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、センター再開後、利用者の介護申請のため25%減少しました。そのため、五日市出張所にパンフレットを設置するとともに、五日市センターの近隣自治会へのパンフレット回覧など、周知活動に力を入れました。

自主事業については、広報掲載や口コミの効果もあり利用者数も向上しています。新規講座も増やし、少人数ではありますがアットホームな感じがいいと楽しまれています。今後は、市民の方から要望があった「介護のコツ教えます」講座の立ち上げにも取り組んでいきます。

必須事業、自主事業ともに利用者から緊急事態宣言中も開館してくれて嬉しいと多くの声がありました。市民の皆様が安心して気軽に立ち寄れるコミュニティの場として、今後も感染予防対策を行い、継続して事業を発信していきたいと考えています。

所管課による所見（指摘事項など）

新型コロナウイルス感染症の影響により、上半期の事業が大きく減少しましたが、引き続き感染症対策を徹底し、ニーズに応えた事業の継続に努め、下半期の利用者増加を図ってください。また、利用者が安心安全で利用しやすい環境を作り、地域の交流の場となるセンター運営を心がけてください。