

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークーの谷	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月 1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	314	86	27.4%	
	延べ利用者数 (人)	2,500	448	17.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	-	-	
		利用料金収入(売上) (円)	3,680,000	416,300	
		自主事業収入 (円)	-	-	
		その他の収入 (円)	920,000	179,600	
	収入計 (円) …①		4,600,000	595,900	13.0%
	支出	人件費 (円)	2,535,000	640,406	
		維持管理経費 (円)	790,000	128,126	
		自主事業関係経費 (円)	-	-	
		その他の支出 (円)	875,000	95,612	
	支出計 (円) …②		4,200,000	864,144	20.6%
	収支 (①-②) (円) …③		400,000	△268,244	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		400,000	△268,244	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 令和元年台風19号からの復旧工事が完了し、5月から本格的な営業を開始する予定であったが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、4月25日から6月21日までの期間が臨時休業となり、開園日数が大幅に減少した。 6月26日から営業を再開したが、緊急事態措置期間中に、飲酒・酒類の持ち込み禁止や時間短縮営業などの制限を設けての運営となったことが要因となり、利用者数が減少した。 以前から課題となっている本施設へのアクセスがわかりにくいことに加え、8月の東京オリンピック・パラリンピックの開催も利用者数減少の原因と推測される。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルスの影響等により約2か月間を臨時休業としたため、計画どおりに事業が実施できず、開園日数は事業計画の3割程度にとどまった。</p>	<p>【収支状況について】 収入は、長期の臨時休業、また、開園後も飲酒・酒類の持ち込み禁止や時間短縮営業などの制限を設けての営業となったことから、計画していた収入には至らなかった。 支出については、開園中は利用者の有無に関わらず従業員を常駐させる必要があるため、人件費が増加し、収支がマイナスの主な要因となった。</p>
---	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 新型コロナや台風等の影響により、開園日数・利用者数が減少したことについては、斟酌し得るものとする。	【事業の実施状況について】 新型コロナ等の影響により、計画どおりに事業を実施できなかったが、臨時休業中に施設の維持管理等を積極的に行うなど、指定管理者としても努力がみられた。	【収支状況について】 新型コロナ等の影響により、収支がマイナスとなったことについては斟酌し得るものとするが、今後、収入の増加に向けて、経営状況を改善する必要があると考える。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	3人 人員配置計画、実地、出勤簿	3人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>本施設は、以前から集客率が伸び悩んでいることが課題となっているが、主な要因としては、本施設が住宅街の中にあり駅から遠いこと、施設までのアクセスがわかりにくいことが挙げられるため、案内看板の新規設置、また、その設置場所の検討を行う必要がある。</p> <p>このような課題を踏まえ、本施設ではバーベキュー用具の貸出しを基本としているが、秋川橋河川公園及び秋川ふれあいランドとの差別化を図り、本施設のみ用具の持ち込みを可能とすることで、用具の整備に係る従業員の負担軽減や人件費の抑制につなげたいと考える。</p> <p>また、繁忙期には、上記2施設に入場できなかった方や、用具の持ち込みを希望する方の受け入れ先として案内するなど、収入を増加させるための運営方法等について今後検討していく。</p> <p>新型コロナの影響で臨時休業となり、収入が減少している中においても、最小限の人員により清掃等メンテナンスを行うなど、施設の適正な維持管理に努めた。</p> <p>また、新型コロナの感染防止対策や施設の安全対策を徹底したことで、事故等がなく営業することができた。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナの影響により臨時休業や飲酒・酒類の持ち込み禁止、時間短縮営業などの制限を設けての運営となったことから、施設の収支は減収した。</p> <p>このような状況下において、施設の適正な維持管理や環境整備を行っていることについて、指定管理者としての努力が伺える</p> <p>今後、収支計画やサービス等の見直しを図ることで、安定した施設運営の実施に期待する。</p>