

あきる野市 ICTを活用した高齢者 見守り事業

ひとり暮らしなどの高齢者やその親族が安心した生活を送れるよう、宅内の電球をICT（情報通信技術）を活用した通信機能付きLED電球に交換し、16時間点灯や消灯が確認できなかった場合に、安否確認を行うことで高齢者を見守る事業です。

特徴
01

異常を自然にキャッチできる程よい見守り

使用状況の確認



電球の点灯と消灯のチェックを常に自動で行います。16時間連続で点灯していると判断した場合、もしくは連続して消灯していると判断した場合、異常と判断します。

電話での確認



利用者の連絡先に自動音声電話を発信し、利用者の安否を確認します。利用者は、自動音声ガイダンスに従い、番号を押しボタン信号で操作します。時間を空けて2度実行するも操作の確認が取れない場合、オペレーターより直接電話発信をします。

親族等へ報告



電話による安否確認が取れない場合、予め指定された関係連絡先へ電話で状況を報告します。

現地確認



連絡を受けた関係連絡先の指示により、現地確認を行います。また、関係連絡先が電話に応答しなかった場合も現地確認を行います。呼び鈴に反応がない場合は、予めお預かりしている鍵を使用し、室内の確認を行います。

特徴
02

導入方法は、専用の電球に交換するだけ

 **HNハローライトは、**

SIM内蔵の安否確認ができるLED電球

01 工事不要

02 Wi-Fi 不要

03 コンセント不要

- ・ E26（口金[くちがね]の幅2.6cm）に対応しています。E17口金の場合、変換ソケットを使用することをご利用いただけます。お近くの家電販売店等でお買い求めください。
- ・ 調光用のソケットでは、決して使用しないでください。
- ・ 水滴がかかる状態や、湿度の高いところで使用しないでください。
- ・ 点灯時間が短い場合に、点灯を検知できない場合があります。
- ・ 設置場所によって通信エリア外となり利用できない場合があります。

あきる野市 高齢支援課
電話：042-558-1111（内線2631）

利用開始までの流れ

-01-

関係連絡先への連絡



市役所でご記入いただいた申込書が受託先（ホームネット）に届き次第、関係連絡先の方へご連絡をさせていただきます。予めホームネットから連絡をさせていただくことをお伝えください。

-02-

設置訪問日の決定



ご利用者様へ設置訪問日の調整連絡を行います。ホームネットからのお電話をお待ちください。

-03-

設置訪問



設置訪問日になりましたら、ホームネットの委託先となる警備会社のスタッフがご自宅にお伺いし、ハローライトを設置いたします。その際にお部屋の鍵を1本スタッフにお渡しください。

-04-

サービススタート



設置の完了後、ホームネットによる電波状況の確認テストが完了したら、ご利用開始です。普段通りの生活をお過ごしください。

よくある質問

Q | 一回目の自動音声架電に出れず、折り返しをした場合、二回目の自動音声架電は止められますか？

A | 申し訳ございません。システム設定上、自動架電を止められません。

Q | 設置した電球を使用しているのに、安否確認連絡がきたのですが何故ですか？

A | 電波状況などによって、短時間では検知できない場合がございます。1分ほどを目安にご使用ください。

Q | 旅行などで自宅を留守にする場合、安否確認の連絡を止められますか？

A | 可能です。留守にする場合、0120-610-670まで予めご報告ください。

安否確認について

地域での見守り体制の強化を図ると同時にサービスと連携することで見守られる側の負担感を軽減することを目的としています。安否確認依頼が受託先（ホームネット株式会社）から来ますが、諸事情により対応できない場合は受託先が提携する現場派遣員（警備会社）が実施します。

※ 受託先にて、室内確認用の鍵を1本お預かりします。

※ 受託先は以下の業務は行いません。

- ・盗難等の事故の発生を警戒し、または防止する業務
- ・身辺等の危害の発生を警戒し、または防止する業務
- ・医療、介護・介助、搬送業務

あきる野市 ICTを活用した高齢者見守り事業受託事業者

 ホームネット株式会社

〒164-0001 東京都中野区中野2-24-11 住友不動産中野駅前ビル19階



03-6630-8038

受付時間 / 9:00 ~ 18:00