

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	市民プール
	所在地	あきる野市原小宮353番地
	所管課	スポーツ推進課 スポーツ推進係
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	① 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ② 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③ 体育施設等の維持管理に関する業務 ④ その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/akiruno/index.html
指定期間		令和2年4月1日～令和4年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
開館等日数(日)	335	335	335	310	283
利用者(来客者)数(人)	72,198	68,156	74,880	68,009	13,384
前年度比(人)	2,678	△4,042	6,724	△6,871	△54,625
前年度比(%)	103.9	94.4	109.9	90.8	19.7
利用料金(売上) 合計(千円)	11,023	10,699	11,747	10,558	1,519
前年度比(千円)	155	△324	1,048	△1,189	△9,039
前年度比(%)	101.4	97.1	109.8	89.9	14.4

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
収入	指定管理料	56,681	56,643	56,606	57,552	57,188
	利用料金収入(売上)	11,023	10,699	11,747	10,558	1,519
	自主事業収入	12,266	12,799	13,295	12,495	848
	その他の収入	0	0	0	0	3,244
	計	79,970	80,141	81,649	80,605	62,800
支出	人件費	12,293	11,935	11,416	10,726	10,480
	維持管理経費	39,831	39,414	41,293	41,471	33,255
	自主事業関係経費	5,209	5,439	5,612	6,567	527
	その他の支出	20,943	22,758	24,997	25,219	18,473
	計	78,275	79,547	83,318	83,983	62,735
収支(収入－支出)	1,695	594	△1,669	△3,377	65	

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
○10・3月に館内にてアンケートを行う予定でしたが、コロナ感染症防止のため中止。 ○意見箱を設置し利用者のご意見を受けニーズに対応しました。

利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
意見-団体利用のコロナウイルス感染症予防ガイドラインの人数緩和をしてほしい。 対応-コロナウイルスの感染状況を見て、団体利用人数を1コース10名までの緩和を検討しております。感染状況を見ながら緩和へ向けて対応していきたいと考えています。
意見-プール場内、水温が低く感じる。全体的に温度を上げてほしい。 対応-常時、測定を行い状況に応じて調整しております。しかしながら施設の構造上、急速な昇温ができませんので適温になるまでお時間を頂き、ご迷惑をお掛けしますがご理解をお願いします。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<ul style="list-style-type: none"> ○ワンポイントレッスンを毎週木曜15時へ変更し開催予定でしたが、コロナ感染対策のため中止。 ○障がい者アクアフェスティバル（水泳大会）を開催予定でしたが、コロナ感染対策のため中止。 ○開催する教室や物販で「るのカード」のポイント加算・使用ができることにより、市民の利用拡大に取組みました。 ○シルバー人材センター小物作り部製作の商品を取扱い、高齢者の生きがいの場の創出を図りました。 ○NPO法人秋川虹の家のクッキー販売については、コロナ感染対策のため販売を中止しました。 ○社会福祉協議会実施事業の切手集め用の箱をエントランスロビーに設置しました。 ○施設近隣の安全に寄与する為、福生警察署と連携し、あきる野市民プール見守り隊を結成しました。 ○市のキャラクター「森っこサンちゃん」のイラストを入れた商品（スイムキャップ、防水ケース）を販売しました。 ○ロビーへ設置した打合せテーブル、イスは、コロナ感染対策のため受付票記入台として利用変換しました。 ○カップ式自動販売機をコロナ感染症対応として、缶、ペットボトル自動販売機へ入替えをしました。 ○利用者のためパンの自販機を設置していましたが、感染症対応のためお菓子類へ入替えを行い利用者サービスが低下しないようにしました。 ○誰でも閲覧できる水泳・水中運動・オリンピック解説本の代わりにパンフレット入れを移動し情報を分かりやすくしました。 ○女子トイレペーパーホルダーを各個室に1個増設し、水浸しにならないよう予備のペーパーを設置しました。 ○更衣室入口にオリンピック専用のチラシ・ポスターコーナーを設けました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<ul style="list-style-type: none"> ○ヒートポンプの運転時間の調整、暖気流出対策を行いました。 ○プール場内ガラス面に緩衝材を設置し、冬季の室温低下防止に努めました。 ○更衣室出入口・ギャラリー通路にビニールカーテンを設置し、暖気流出防止に努めました。 ○運転に支障があるポンプ、モーターの交換修繕を行い、電気量の節約に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																																	
<p>利用状況は、今年度の総利用者数が、13,384名となり、前年に比べ54,625名の減となりました。屋外プールは、新型コロナウイルス感染症予防のため営業を中止。4、5月度に新型コロナウイルス感染症予防による休館のため、個人利用者数、団体利用者数、教室利用者数共に約2か月分の利用者人数が加算されなかったことや利用人数の制限や時間区分利用も利用者人数減少の要因と考えられます。今後、新型コロナウイルス感染症の終息に伴い利用制限の緩和、自主事業教室の開始、など通常営業へ向けて感染状況を見ながら利用の緩和に努めてまいります。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>増減 / 前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">施設利用者</td> <td>屋内（個人）</td> <td>29,191</td> <td>12,466</td> <td>△16,725/ 42.7%</td> </tr> <tr> <td>屋内（団体）</td> <td>7,617</td> <td>918</td> <td>△6,699/ 12.1%</td> </tr> <tr> <td>屋内（個・団）</td> <td>36,808</td> <td>13,384</td> <td>△23,424/ 36.4%</td> </tr> <tr> <td>屋外（個人）</td> <td>31,201</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>68,009</td> <td>13,384</td> <td>△54,625/ 19.7%</td> </tr> <tr> <td>自主事業教室参加者</td> <td>10,191</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>総合計</td> <td>78,200</td> <td>13,384</td> <td>17.1/%</td> </tr> </tbody> </table>	利用者推移	令和元年度	令和2年度	増減 / 前年度比	施設利用者	屋内（個人）	29,191	12,466	△16,725/ 42.7%	屋内（団体）	7,617	918	△6,699/ 12.1%	屋内（個・団）	36,808	13,384	△23,424/ 36.4%	屋外（個人）	31,201	0		合計	68,009	13,384	△54,625/ 19.7%	自主事業教室参加者	10,191	0		総合計	78,200	13,384	17.1/%
利用者推移	令和元年度	令和2年度	増減 / 前年度比																														
施設利用者	屋内（個人）	29,191	12,466	△16,725/ 42.7%																													
	屋内（団体）	7,617	918	△6,699/ 12.1%																													
	屋内（個・団）	36,808	13,384	△23,424/ 36.4%																													
	屋外（個人）	31,201	0																														
	合計	68,009	13,384	△54,625/ 19.7%																													
自主事業教室参加者	10,191	0																															
総合計	78,200	13,384	17.1/%																														

収入面では、施設利用料収入が1,519千円となり、提案の11,449千円に対し13.3%となりました。自主事業収入が848千円と提案の13,600千円に対し12,752千円の減収となり、新型コロナウイルス感染症予防のため、施設の休館、時間短縮・利用者制限・団体利用制限・自主事業教室の中止とトータルで大幅な減収になる結果となりました。支出面は、必要最低限の支出に抑え総支出額が62,735千円と前年度より21,248千円減額となり、65千円のプラス収支結果となりました。

総括として、新型コロナウイルスによる影響により収入、利用者数ともに大きく減少する影響を与えました。次年度は、新型コロナウイルスの感染状況に注視しながら、感染症対策を講じ、利用者へ快適なサービスと環境を提供しつつ健全な運営を目指してまいります。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
新型コロナウイルス感染症対策により、利用人数を制限した運営ではありますが、規制緩和のタイミングの検討や、様々な制限下での快適なサービスを提供するための創意工夫に努めてください。	
経費削減の取組	
新型コロナウイルスの影響により、施設の休館・時間短縮や利用制限下での開館となり、光熱水費や管理運営費において大きな減額が見られ、必要最低限の支出となっている。引き続き、必要最低限の支出の見極めを行い、経費削減に努めてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
新型コロナウイルスによる影響が大きい中、各種感染症対策を講じ、安全な運営に努力されています。次年度も、コロナ禍における運営が見込まれますが、感染拡大状況に応じた利用制限の緩和について検討を行い、通常運営を目標とした運営を行ってください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。