

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和2年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～3月)

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	91	37.3%	
	延べ利用者数 (人)	3,464	1,193	34.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	83	34.0%
		自主事業 (回)	595	147	24.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,420,000	6,710,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	2,944,400	1,014,050	34.4%
		自主事業収入 (円)	4,038,100	573,200	14.2%
		その他の収入 (円)	0	445,985	-
	収入計 (円) …①		20,402,500	8,743,235	42.9%
	支出	人件費 (円)	11,390,900	5,359,116	47.0%
		維持管理経費 (円)	6,461,270	2,061,816	31.9%
		自主事業関係経費 (円)	2,067,975	348,250	16.8%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		19,920,145	7,769,182	39.0%
	収支 (①-②) (円) …③		482,355	974,053	201.9%
諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	%	
総収支 (③-④) (円)		482,355	974,053	201.9%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 必須事業、自主事業の開館日数、利用者数については、新型コロナウイルス感染症対策の影響により、減少していますが、新規利用者数の増加傾向にあります。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業については、利用者の体力の向上・心のケア、感染症対策の徹底を行い、実施しました。自主事業については感染対策を徹底し、全講座を開催しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 必須事業については、2か月間の休館の影響により、昨年度上半期収入から3割近く減収となりましたが、振替利用や新規及び既存利用者の利用日の増加により、昨年度の上半期末と同程度の水準となっております。自主事業については、前年度上半期収入から5割近く減収となりました。</p>
--	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルス感染症対策を講じた事業運営に、引き続き取り組み、新規利用者の獲得に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 新型コロナウイルス感染症対策の影響がある中で、自主事業の全講座を開催していることは、評価できます。引き続き、利用者の心のケアを行い、事業の実施に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 必須事業については、昨年度水準を維持し、引き続き振替利用等に取り組み、事業の実施に努めてください。自主事業については、新規利用者等の獲得に努めてください。</p>
--	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

す。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、新型コロナウイルス感染症対策による休館中に、電話で軽体操の勧めや生活状況の確認を行うなど、利用者とのコミュニケーションに努めました。再開後は、新規利用者や既存利用者の利用日の増加により、事業収入が昨年度同月水準に戻りつつあります。引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、利用者の不安を解消した事業の実施に取り組んでいきます。

自主事業については、講座回数、利用人数共に昨年より減少していますが、感染対策の徹底や口コミ、講座予定表の配布により、利用人数は徐々に増加しています。下半期に向けて、感染症対策を講じた新講座の立ち上げや既存利用者が安心して利用できるよう感染症対策を徹底し、一人でも多くの方に参加していただけるように努めます。

#### 所管課による所見（指摘事項など）

必須事業については、新型コロナウイルス感染症対策による休館中も、既存利用者の生活状況等を確認し、運動不足や孤独感の解消に努めたことは、評価できます。利用者の不安感を解消した事業運営に取り組んでください。

自主事業については、新規講座の立ち上げや感染症対策の徹底等に取り組み、利用者が安心して利用できる講座の実施に努めてください。