

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和 2 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	萩野センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日から 令和 5 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	83	34.0%	
	延べ利用者数 (人)	3,235	1,057	32.7%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	83	34.0%
		自主事業 (回)	644	156	24.2%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,908,000	6,954,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	2,749,867	898,450	32.7%
		自主事業収入 (円)	3,886,193	505,590	13.0%
		その他の収入 (円)	0	310,203	-
	収入計 (円) …①		20,544,060	8,668,243	42.2%
	支出	人件費 (円)	11,482,762	5,318,726	46.3%
		維持管理経費 (円)	7,308,236	2,189,848	30.0%
		自主事業関係経費 (円)	2,191,216	383,512	17.5%
		その他の支出 (円)	0	0	0.0%
	支出計 (円) …②		20,982,214	7,892,086	37.6%
	収支 (①-②) (円) …③		△438,154	776,157	△177.1%
諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0.0%	
総収支 (③-④) (円)		△438,154	776,157	△177.1%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 必須事業・自主事業ともに新型コロナウイルス感染症対策による休館の影響があり、開館日数・利用者数が減少しました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、休館や生活環境の変化によるストレスの軽減と、体力低下に留意した内容のプログラムに取り組みました。 自主事業については、感染症対策を徹底し、感染リスクの少ない講座から再開しました。また、感染症対策のため、小規模の講座を企画し、実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業については、2カ月の休館と再開後1カ月は3割近くの方が出席を見合わせたことにより、前年上半期収入が4割減となりました。 自主事業については、人気の講座が感染リスクの高い企画ばかりであったため、参加者数が前年同期より5割以上減となり大きく減収しました。</p>
---	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症対策を講じた事業運営に、引き続き取り組み、利用者数の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、可能な取組を実施していることは、評価できます。引き続き、感染症対策を講じた事業の実施に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 休館の影響があるものの、事業実施方法の工夫により支出計が抑えられたことは、評価できます。引き続き収支バランスを考慮し、事業運営に努めてください。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、利用者への連絡の際に心身の状況に留意することに努め、再開後は休館以前とほぼ変わらない状況で戻ってきていただくことができました。もともと足が弱っていてリハビリの相談を受けた数名の方には、リハビリのできる医療機関を紹介し、喜んでいただきました。また介護保険に移行した方にも、前向きに退所できるよう利用者の心に寄り添い不安の解消に努めました。新型コロナウイルス感染症対策のため、外出やボランティアによる演芸等の活動ができませんが、これまで以上に脳トレと体力維持に力を入れて、引き続き新規利用者の獲得に努めます。

自主事業については、感染症予防と講師の意向を踏まえ、再開しました。人気の講座が飛沫や三密のリスクの高い講座であったため、徹底した感染症予防に努め、比較的若い方々に変わらずご参加を頂いており、安心安全に楽しめると好評を頂いています。また少人数での手工芸の企画を増やすなど、引き続き新しい企画や講師の開拓に努めます。

所管課による所見（指摘事項など）

必須事業については、新型コロナウイルス感染症の影響で通所できない方に対して、医療機関等の紹介や介護保険への移行支援を行っており、評価できます。引き続き、感染症対策を講じた事業の実施に努め、新規利用者の獲得に努めてください。

自主事業については、新型コロナウイルス感染症対策を講じた講座の開催を、引き続き講師の方と調整し、事業実施に努めてください。