

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクージ
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	358	100.3%	
	延べ利用者数 (人)	57,500	56,795	98.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	4	4	100.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,674,787	9,674,787	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	14,500,000	13,471,975	92.9%
		自主事業収入 (円)	0	16,500	-%
		その他の収入 (円)	0	1,369,597	-%
	収入計 (円)		24,174,787	24,532,859	101.5%
	支出	人件費 (円)	12,000,000	11,391,662	94.9%
		運営費 (円)	6,938,749	6,589,630	95.0%
		維持管理経費 (円)	4,024,926	3,505,511	87.1%
		自主事業関係経費 (円)	0	77,397	-%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円)		22,963,675	21,564,200	93.9%
	収支 (収入-支出) (円)		1,211,112	2,968,659	245.1%
	諸経費 (本社運営費など)		1,211,111	1,211,111	100.0%
総収支 (円)		1	1,757,548	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 令和元年初の台風19号による利用停止、新型コロナウイルス感染拡大防止により、3月5日から3月29日までの新規予約制限を行った。また、3月30日・31日については、受付業務のみ行い、貸館は行わなかった。このため、利用者数は年間計画を下回る結果となった。(3月単月で前年に対して約4,000名減)</p>	<p>【事業の実施状況について】 生涯学習事業として、令和元年7月6日に「第8回ルピア塾フェスタ」、8月24日に「KIDS MUSIC LAND」、令和2年1月12日に「第5回あきる野ルピアアンサンブルコンサート」、2月23日に「オーボエの響き in あきる野」を開催し、それぞれ215人、7組17人、472人、70人が来場した。</p>	<p>【収支状況について】 利用料金収入については、年間計画を7.1%下回ったが、前年対比では7.8%増となった。支出については、消耗品費・修繕料・清掃業務委託料等の維持管理費がそれぞれ予算額を下回り、年間計画を6.1%下回った。収支全体としては、175万円余りの黒字となった。</p>
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 おおむね計画どおりに開館できています。利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響もありましたが、対計画比率98%以上であることは評価できます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画どおりに実施できています。「ルピア塾フェスタ」の来場者数が昨年度より下回っているので、集客に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 総収支が昨年度を大幅に上回っていることは評価できます。今後も黒字を続けられるような施設運営をお願いします。</p>
---	--	--

今後も利用者の増加に努めてください。		
--------------------	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	市民や女性の雇用促進に努めている	市民1人 女性1人 人員配置計画	市民2人 女性3人 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none">・昨年度から引き続き、総合窓口前の「ルピア塾」ご案内ボードを活用し、「ルピア塾」の普及活動に努めた。・窓口の接遇対応向上のため、毎月ホスピタリティ向上に関する資料回覧を継続実施した。・利用料金収入は2月までは順調な推移であったが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、年度計で年間計画を達成することができなかった。3月が昨年並みの利用料金収入であったと仮定すると年間計画並みとなった。・インターネット予約システムの導入によって施設空き状況の情報公開がすすみ、市民サービスが向上された。・利用件数は例年並みであったが、全般的に利用人数の規模が減少傾向にあり、新規開拓を検討していきたいと思います。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none">・インターネット予約システムの導入によって、市民サービスが向上されたことは評価できます。しかし、昨年度の入場者数を下回るイベントも見られるので、市民のニーズを反映した魅力ある事業の展開をお願いします。