

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生活福祉課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	335	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	31,000	34,542	111.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	%
		自主事業 (回)	—	—	%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	21,488,000	21,488,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	1,869,000	1,598,050	85.5%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	111,000	187,344	168.8%
	収入計 (円) …①		23,468,000	23,273,394	99.2%
	支出	人件費 (円)	—	—	—%
		維持管理経費 (円)	23,468,000	23,273,394	99.2%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円) …②		23,468,000	23,273,394	99.2%
	収支 (①-②) (円) …③		0	0	%
諸経費 (本社運営費など) …④		—	—	%	
総収支 (③-④) (円)		0	0	%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ホームページ等による積極的な周知によって、土曜日や日曜日といった休日に各種文化団体の発表会等でふれあいホールが利用されることにつながった。 しかし、新型コロナウイルスの影響による施設利用自粛に伴い、令和2年3月期はキャンセル等が増えた。</p>	<p>【事業の実施状況について】 グリーン (園芸) ボランティアの活動により施設外観の美化を行い、また、施設内では障害者施設の協力で季節に応じた飾りつけ (七夕やハロウィン等) を行い、憩いの空間提供を図った。 また、新型コロナウイルスの感染予防の観点から、消毒液の設置やプレイサークルの使用制限を速やかに行った。</p>	<p>【収支状況について】 老朽化等に伴う小破修繕は多かったが、休館日等を実施することで、減収とならないように対応した。 また、光熱水費についてはデマンド管理等を行い、サービス低下にならない範囲で削減を図った。</p>
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 キャンセルが増えた一方で利用者数が増加したことは、周知活動の成果だと思われます。引き続き利用促進に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 施設の利用環境改善への積極的な取組ができています。また、感染症対策を速やかに実施し、利用者の安全への配慮ができています。</p>	<p>【収支状況について】 経費削減への取組を実施できています。引き続き経費削減に努めてください。</p>
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理に関するマニュアル、自衛消防訓練書類	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開に関するマニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	広報誌、チラシ、ホームページ、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修報告書	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	20% 人員配置計画	21.9% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働環境への適切な配慮がなされている	実地、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護に関するマニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>台風や豪雨の影響で雨漏り等の被害があったが、市と連携して早急な対応をした結果、事業や利用者への影響はなかった。</p> <p>また、施設設備面では、市において会議室の空調設備の入れ替えが行われ利用者の快適性が向上したほか、ボランティアコーナーの蛍光灯スイッチや会議室のフロアコンセント、ふれあいホールの誰でもトイレのバルブの交換修繕を行うなど、安全な施設運営に取り組んだ。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>施設設備の修繕、雨漏り被害等発生時の市への早急な連絡と対応、新型コロナウイルス感染症への対策等、利用者の安全を守るための対応ができています。引き続き、市と連携し、安全に利用できる施設であるよう管理に努めてください。</p>