

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859-3
	所管課	教育部スポーツ推進課
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
開館等日数(日)	335	334	336	335	308
利用者(来客者)数(人)	181,158	186,911	192,731	193,524	175,730
前年度比(人)	9,680	5,753	5,820	793	△17,794
前年度比(%)	105.6	103.2	103.1	100.4	90.8
利用料金(売上)合計(千円)	22,068	22,583	23,023	22,791	20,623
前年度比(千円)	1,583	515	440	△232	△2,168
前年度比(%)	107.7	102.3	101.9	99.0	90.5

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
収 入	指定管理料	100,286	100,086	99,887	99,687	102,048
	使用料収入(売上)	22,068	22,583	23,023	22,791	20,623
	自主事業収入	11,987	12,616	13,401	12,818	11,537
	その他の収入	0	0	0	0	253
	計	134,341	135,286	136,311	135,296	134,461
支 出	人件費	22,249	22,996	22,433	20,678	58,624
	維持管理経費	96,762	101,010	103,044	104,018	67,364
	自主事業関係経費	9,359	10,582	10,759	9,770	9,392
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	128,370	134,589	136,236	134,467	135,380
収支(収入-支出)		5,972	697	75	830	△919

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① Webにて随時ご意見やご質問を受け付けております。即時メールにて回答を行い、必要に応じては電話にて説明や回答を実施しております。</p> <p>② 1階ロビー及び地下ロビーの2か所にアンケートを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しております。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望—トイレにシューズのまま入れるスリッパを増やしてほしい。 回答—各階のトイレにシューズ用スリッパを増やし利便性の向上を図りました。</p> <p>② 要望—プール更衣室の床とトイレをきれいに清掃してください。清掃頻度も教えてください。 回答—更衣室の床とトイレは毎日清掃しています。汚れが目立つ場合は都度清掃を行っています。日常清掃の他に月一回の特別清掃を実施しております。今後さらに気を付けて清掃を行い清潔な施設でご利用できるよう努力いたします。</p> <p>③ 要望—リズムステップ（トレーニング室）の指導員を増やしてほしい。 回答—スタッフのスキル向上研修等を実施しております。スキル習得者は指導を実施していきます。</p> <p>④ 要望—トイレを洋式（ウォッシュレット）にしてほしい。和式は不便です。 回答—洋式に変更する必要性は高いと考えておりますので、前向きに検討いたします。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① 子供向けイベント（お絵かき等）を中心に毎月イベントを実施し施設の活性化を図りました。</p> <p>② 市民の方が参加しやすいよう幅広い曜日や時間帯で教室事業を展開し、健康増進が図れる環境を整えました。</p> <p>③ 2月にファインプラザ主催の水泳大会を実施しました。一般の利用者も参加できる大会となっております。270名の方に参加していただきました。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>① 10月～3月（次年度4月）までプールにシートをかけ水温の低下防止対策を実施しました。</p> <p>② 作業の見直しやシフトの精査を行い人件費削減に努めました。</p> <p>③ 利用者の安全と快適性に支障が出ない範囲で空調と照明管理を実施し、電気使用量の抑制に努めました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																														
<p>個人・団体の総利用者数は175,730名で、前年より17,794名の減少となりました。（3月が臨時休館のため）2月までの実績は前年比で98.4%となり若干の減少となります。教室参加者数は3月を除けばほぼ前年並みの参加者数となりました。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> <th>令和元年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者数</td> <td>181,158</td> <td>186,911</td> <td>192,731</td> <td>193,524</td> <td>175,730</td> </tr> <tr> <td>教室参加者数</td> <td>11,996</td> <td>12,533</td> <td>14,311</td> <td>13,990</td> <td>11,267</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>193,154</td> <td>199,444</td> <td>207,042</td> <td>207,514</td> <td>186,997</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>105.9%</td> <td>103.3%</td> <td>103.8%</td> <td>100.2%</td> <td>90.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支状況の収入面で、利用料収入は前年90.5%、自主事業収入は86.1%となりました。3月の臨時休館がなければほぼ前年同水準の収入が見込めていた状況です。支出面では無駄な支出の抑制に努めました。しかしながら収支は収入の減少が大きく影響しマイナスとなってしまいました。</p> <p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症防止対策で5月末まで休館となります。営業が再開された際は、市民の方が、安全で安心して施設を利用できる環境と体制を整えることが第1優先と考えております。その中で無駄なコスト削減等、有効な施策を実施し安定した施設運営を実施してまいります。</p>	利用者推移	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	施設利用者数	181,158	186,911	192,731	193,524	175,730	教室参加者数	11,996	12,533	14,311	13,990	11,267	合計	193,154	199,444	207,042	207,514	186,997	前年比	105.9%	103.3%	103.8%	100.2%	90.1%
利用者推移	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度																									
施設利用者数	181,158	186,911	192,731	193,524	175,730																									
教室参加者数	11,996	12,533	14,311	13,990	11,267																									
合計	193,154	199,444	207,042	207,514	186,997																									
前年比	105.9%	103.3%	103.8%	100.2%	90.1%																									

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
<p>今年度は感染拡大防止対策の影響を受けましたが、平成26年度以降、利用者は順調に増加しており、地域のスポーツの拠点として定着しています。また、健康ブームを背景にシニア世代を中心に健康への関心が高まっており、これらのニーズにもよく対応し運営しております。引き続き、感染症拡大防止対策を講じる必要がありますので、更なる創意工夫による事業を企画し、新たな生活様式の中で適切な施設運営を行ってください。</p>	
経費削減の取組	
<p>省エネ対策に努力が見られます。今後も日常の点検を徹底し、臨時的修繕費の支出を抑え、利用者へのサービス低下にならないよう節減努力を続けてください。</p>	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
<p>今年度は感染拡大防止対策による閉館の影響があるものの、2月までの開館時においてはこれまで増加させてきた施設利用者数及び自主事業教室参加者数とほぼ横ばいとなっており、施設管理者の努力によるものと評価します。</p> <p>さらに、自主事業教室参加者数の増加に伴う自主事業収入を施設維持管理に充てており、目標に向けて努力されています。</p> <p>今後は感染拡大防止対策を講じながら、市民のニーズに合わせたプログラム等を創意工夫により企画し、実施する必要があることから、指定管理者の更なる取組に期待します。</p>	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。