

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川キララホール	指定管理者	秋川キララホール運営共同事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)
業務の 遂行状況	開館日数 (日)		306	306 100.0%
	延べ利用者数 (人)		67,391	59,176 87.8%
	事業開催 回数	必須事業 (回) (クラシック)	5	4 80.0%
		提案事業 (回)	7	6 85.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	68,074,000	68,074,000 100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	20,550,000	19,404,575 94.4%
		主催事業収入 (円)	23,378,000	19,306,200 82.6%
		自主事業収入 (円)	547,000	4,860,644 888.6%
		その他の収入 (円)	2,103,000	2,218,271 105.5%
	収入計 (円)		114,652,000	113,863,690 99.3%
	支出	人件費 (円)	36,889,000	34,669,921 94.0%
		維持管理経費 (円)	29,367,000	29,763,074 101.3%
		運営管理費 (円)	42,415,000	36,995,428 87.2%
		自主事業関係経費 (円)	1,654,000	5,129,290 310.1%
		その他の支出 (円)	-	-
	支出計 (円)		110,325,000	106,557,713 96.6%
	収支 (収入－支出) (円)		4,327,000	7,305,977 168.8%
諸経費 (本社運営費など)		5,434,000	5,434,000 100.0%	
総収支 (円)		△1,107,000	-	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 年間を通して計画どおりに開館しました。利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響により、3月の利用が減ったため、昨年と比べ、8,215人減となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症の影響により、3月に予定していた主催・自主事業は3件は開催しませんでした。その他の事業は計画どおり実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナウイルス感染症の影響により、利用料金収入は予算に対し5.6%減、主催事業収入は17.4%減となりました。自主事業収入が増加したのは、共催事業を3件実施し、チケット販売収入があったためです。運営管理費が予算を下回っているのは光熱水費の削減と開催できなかった事業費によるものです。</p>
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 今年度も年間計画どおりに開館が行えています。利用者数については、新型コロナウイルス感染症の影響による減少もありました</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画どおりに主催・自主事業に取り組むことができています。また、今年度は、キララホール開館30周年に関する事業、まちづく</p>	<p>【収支状況について】 自主事業収入が計画を大きく上回ったことは評価できます。引き続き広報宣伝活動の充実を行い、集客に向けた取組を期待します。</p>
--	---	--

が、年間を通じた集客の取組を期待します。	り推進事業、支援育成事業、市民参画事業などにも積極的に取り組んでおり、良好な実施状況です。	
----------------------	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	13人 人員配置計画、実地、出勤簿	14人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	23.1% 人員配置計画	23.1% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none">・キララホール開館30周年を迎え、市民ニーズに応える事業展開を実施した結果、5件が完売となったほか、全体公演数の充実に努め、12件の主催事業と5件の自主事業を計画しました（計17本。うち、3本は中止）。・主催事業のほか、地域連携事業を1件、支援育成事業を11件、アウトリーチ事業を2件実施しました。・支援育成事業として、あきる野ルピアと共催で行うワークショップ、「KIDS MUSIC LAND」を実施したほか、無料でだれでも楽しめるエントランスコンサートを4回実施しました。・7年目を迎えたキララ合唱団は、「キララ30周年記念合唱団」として、82名が参加し、オーケストラと共演しました。・新型コロナウイルス感染症の影響により3月の貸館・主催事業の実施は無かったものの、上期の利用料金収入が良好であったため、約187万円の黒字となりました。
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none">・チケットが完売した事業が5つあるなど、市民のニーズに応える事業が行えていることが伺えます。今後も利用者の視点に立った事業展開をお願いします。・新型コロナウイルス感染症の影響により、3月の貸館・主催事業が実施できなかったにもかかわらず、収支がプラスになったことは評価できます。このような結果を継続できるように引き続き利用者が増加するように努めてください。