

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	平成29年4月1日から 令和2年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)		318	162	50.9%
	延べ利用者数 (人)		58,500	52,661	90.0%
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	—	—	—%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	—	—	—%
		利用料金収入(売上) (円)	48,000,000	41,741,000	87.0%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	12,000,000	10,575,900	88.1%
	収入計 (円)		60,000,000	52,316,900	87.2%
	支出	人件費 (円)	18,000,000	14,636,147	81.3%
		維持管理経費 (円)	4,500,000	1,473,228	32.7%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	18,000,000	10,861,666	60.3%
	支出計 (円)		40,500,000	26,971,041	66.6%
	収支 (収入－支出) (円)		19,500,000	25,345,859	130.0%
	諸経費 (本社運営費など)		5,100,000	2,779,269	54.5%
総収支 (円)		14,400,000	22,566,590	156.7%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開園日数は162日でほぼ計画通りであった。利用者数については52,794人で前年同期と比べ約3,500人ほど減少した。これは、7月の天候が良くなかったためと思われる。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。</p>	<p>【収支状況について】 収入は、前年同期と比べ約5%の減少であった。また、支出は人件費が増加していることもあり、若干増加している。5、8、9月は、前年同月を上回る売上があった。 なお、今回の報告から、諸経費欄に間接経費として、事務職員人件費の1/2を計上した。</p>
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 台風等のやむを得ない事情により休園したが、計画通りに開園できている。利用者数が近年に比べて減少しているため、利用者確保に努めてもらいたい。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施しており、評価できる。</p>	<p>【収支状況について】 経営状況は安定しており、評価できる。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	日報、月報、利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書、団体リスト	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、リーフレット、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	20人 人員配置計画、実地、出勤簿	20人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数0回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	20% 人員配置計画	20% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

上半期は、GWが連続10日間と長く、天気も比較的良かったことから、多くの方に利用していただいた。一方で、7月の天候は雨天が多かったため、例年よりも利用者が少なかった。7月下旬から8月末にかけては、気温の高い日が続いたため、8月には前年以上の利用者数となった。また、9月には台風15号の影響により、2日間の臨時休業や数日間のテントなしの営業日があったが、前年同月とほぼ同額の売上を上げることができた。しかしながら、天候不良日が多かったため、前年度同期と比較すると営業日数は増加したが、売上が大きく減少した結果となった。

所管課による所見（指摘事項など）

利用者数において、天候に左右されることはあるが、気温の高い日に利用者が伸びていることなどから、顧客が確保されていることがうかがえる。また、台風被害に対しても迅速な復旧作業を行い、利用者の安全確保を行うとともに、一日も早い営業再開に努めたことについて評価できる。今後も引き続き、安全管理に配慮した運営をしてもらいたい。