

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	123	50.4%	
	延べ利用者数 (人)	2,840	1,248	43.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	121	49.6%
		自主事業 (回)	470	212	45.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,735,000	6,867,500	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	2,414,000	1,060,800	43.9%
		自主事業収入 (円)	4,200,000	1,029,166	24.5%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		20,349,000	8,957,466	44.0%
	支出	人件費 (円)	10,541,700	5,977,431	56.7%
		維持管理経費 (円)	7,072,000	2,695,828	38.1%
		自主事業関係経費 (円)	2,019,533	506,274	25.1%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		19,633,233	9,179,533	46.8%
	収支 (収入－支出) (円)		715,767	△222,067	△31.0%
	諸経費 (本社運営費など)		0	0	0%
総収支 (円)		715,767	△222,067	△31.0%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 開館日数は予定どおりです。昨年より延べ利用者数が上回っているため、この調子で下半期も振替利用の声掛けや広報活動を更に行い、利用者の増加に努めていきます。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業では、利用者の意見を取り入れながら、課外活動や料理を行い大変喜ばれているので、引き続き実施していきます。 自主事業では、新規講座の増加や人気講座の維持により、昨年より利用者数は増加傾向です。引き続き、講座と利用者数の増加に力を入れていきます。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 自主事業収入が計画より下回っているものの、昨年より収入は増加しています。また、職員の異動があり、引き継ぎ等により人件費が増加していますが、一時的なものであり、他の支出が減少傾向にあるため、下半期は収支のバランスが取れる見込みです。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 振替利用や広報活動により、延べ利用者数が増加していることは、評価できます。下半期も引き続き振替利用、広報活動を行い、利用者の増加に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業については、利用者のニーズに合った事業の実施をしており、評価できます。 自主事業については、新規の講座、人気の講座の維持により利用者数が増加したことは、評価できます。引き続き、利用者数の増加に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 上半期での職員の異動で出た支出については、下半期で調整できるよう、引き続き収入の増加、支出の抑制に努めてください。</p>
---	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	25% 人員配置計画	25% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
必須事業では、前年度からの周知活動により、延べ利用者数も増えてきています。今後下半期に向け、引き続き振替利用の声掛けや周知活動を行っていく必要があります。 自主事業では新講座の増加、人気講座の利用者数の維持により、実施回数・利用者数共に増加傾向にあります。雨天中止となってしまう講座の改善、認知症予防の講座の継続や新講座の増加を行い、さらに全体数が増加するように努めます。 必須・自主事業共に居心地の良い空間、継続利用したくなる雰囲気作りを行い、皆様の生きがいや楽しみとなるようなセンターを目指します。
所管課による所見（指摘事項など）
必須事業においては、前年度からの周知活動の効果が出ており、評価できます。今後も地域の高齢者への周知活動、振替利用の推進を実施し、生きがいを感じていただけるようなセンター運営に努めてください。 自主事業においては、継続利用したくなるような新規講座の開拓、講座の改善等行っていただき、引き続き利用者数の増加に努めてください。