

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成30年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	335	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	195,000	193,524	99.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	218	216	99.1%
		自主事業 (回)	1,450	1,441	99.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	99,687,286	99,687,286	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	22,376,550	22,791,050	101.9%
		自主事業収入 (円)	12,392,800	12,817,824	103.4%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		134,456,636	135,296,160	100.6%
	支出	人件費 (円)	23,500,806	20,677,936	88.0%
		維持管理経費 (円)	98,563,030	104,018,334	105.5%
		自主事業関係経費 (円)	10,656,166	9,770,327	91.7%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		132,720,002	134,466,597	101.3%
収支 (収入－支出) (円)		1,736,634	829,563	47.8%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 111,088 人、団体利用者数 82,436 人で合計 193,524 人であり、年間の計画に対して 99.2%の達成率となりました。前年比では 100.4%となっています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業 週間の事業として火曜日ー親子自由開放、木・土曜日ーアクアビクス、週1回プールワンポイントアドバイスを実施しました。月間の事業として月2回の障がい児水泳教室を実施しました。年間の事業としてファインフェスティバルを実施しました。 ○自主事業 44 教室を全 1,441 回実施しました。また、毎月イベントを開催し、施設利用の活性化を図りました。利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等を販売しました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入 利用料金収入は、年間計画に対し 101.9%で計画を達成することができました。自主事業収入は、年間計画に対し 103.4%となりこちらも計画を達成しております。 ○支出 人件費は、計画の範囲内に収めることができました。維持管理費は計画に対して 105.5%となっております。支出に関しては温度管理等で光熱水費の抑制に努めるほか、各項目で支出を最小限に抑えるよう注意をほらいました。支出計を対前年で比較すると 98.7%となっております。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
--	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 計画どおり開館することで、前年度と比較して利用者の増加が図られました。今後もスポーツを行う快適な環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 東京 2020 パラリンピック競技大会の開催を意識した障がい者スポーツ啓発プログラム等を引き続き継続してください。	【収支状況について】 経費節減がサービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	9% 適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、前年度比 100.4%となりました。個人利用者数は前年度比 102.5%と順調に増加しましたが、団体利用者数は前年度比 97.7%となりました。今後は個人利用者数を減少させることなく、団体利用者数を増加させることが課題となります。</p> <p>自主事業教室は 44 教室を実施し、参加者も順調に増加しております。託児教室も年間を通して実施しており、子育て世代の方が教室に参加しやすい環境を整えております。</p> <p>収支面で、収入は計画を達成することができました。支出面では無駄な支出をしないよう注意を払い、総支出額は前年の 99%に抑制することが出来ました。自主事業収入の増加もあり、収支は前年より増加しております。今後も収入と支出のバランスを図り、安定した運営ができるよう努力してまいります。</p> <p>2020 年には東京オリンピック・パラリンピックが開催されます。今後、市民のスポーツへの関心も更に高まっていくことが予想されます。市民のニーズを的確に把握し、それに沿ったスポーツ関連の企画を実施することで、あきる野市のスポーツ振興に尽力していきたいと考えております。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>利用者のニーズに的確に対応することで利用者の増加が図られています。今後も快適な施設環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p> <p>また、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、多くの市民に対してスポーツ振興が図られるプログラムの企画を検討してください。</p> <p>維持管理については、創意工夫による光熱水費の節減などから、使用量の抑制が図られています。引き続き日常の点検を徹底し、要改善箇所の早期発見により、修繕費を抑制するとともに、サービスの提供への影響が最小限となるよう、適正な施設運営に努めてください。</p>