

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成30年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	171	51.0%	
	延べ利用者数 (人)	195,000	103,224	52.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	218	109	50.0%
		自主事業 (回)	1,450	726	50.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	99,687,286	49,879,800	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	22,376,550	12,554,670	56.1%
		自主事業収入 (円)	12,392,800	7,119,877	57.5%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		134,456,636	69,554,347	51.7%
	支出	人件費 (円)	23,500,806	10,163,665	43.2%
		維持管理経費 (円)	98,563,030	51,016,835	51.8%
		自主事業関係経費 (円)	10,656,166	4,987,033	46.8%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		132,720,002	66,167,533	49.9%
収支 (収入－支出) (円)		1,736,634	3,386,814	195.0%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> ○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 61,637 人、団体利用者数 41,587 人で合計 103,224 人であり、年間の計画に対して 52.9%、前年比では 101.8%増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ○必須事業 計画どおりの必須事業 (火曜日－親子自由開放、木・土曜日－アクアビクス、週 1 回プールワンポイントアドバイス・月 2 回障がい児水泳教室) を実施しています。 ○自主事業 40 教室を全 726 回実施しました。また、毎月イベントを開催し、施設の活性化を図りました。利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等を販売しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> ○収入 利用料金収入は、年間計画に対し 56.1%で順調な収入状況となっています。自主事業収入も、年間計画に対し 57.5%で順調な収入状況となっています。 ○支出 人件費は、計画の範囲内に収めることができました。維持管理費も修繕費等が抑制できたため、計画の範囲内に収めることができました。下半期も引き続き支出の抑制に努めます。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 臨時休館がなく計画に基づいた開館をすることで、個人・団体利用者及び団体利用件数も順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 市民のニーズにあったプログラム等の実施が、利用者の増加につながっています。東京2020パラリンピック競技大会の開催を意識した障がい者スポーツ啓発プログラム等の実施も検討してください。	【収支状況について】 経費節減がサービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	9% 適正・要改善	適正・要改善

人員配置・人材育成等	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、前年度比 101.8%と順調に増加しております。利用者最優先の接客を継続しており、利用者満足度向上により、リピートの方が増加したことが、利用者増の要因となっております。</p> <p>自主事業教室は 40 種目を実施し、市民の皆さまが多様なスポーツ、健康増進教室に参加できる環境を整えました。託児教室も継続して実施し、子育て世代の方の、スポーツ参加へのお手伝いをしております。</p> <p>収支面では支出抑制に努め、人件費は計画の範囲内に収める事ができました。光熱水使用量の取り組みも継続して実施し、計画の範囲内に収まっております。その他の経費も抑制に努め、計画の範囲内に収める事が出来ました。今後も支出の抑制に努め、計画に沿った運営を行い、安定した収支を目指します。</p> <p>下半期もお客様最優先の運営を行い、安全で安心して利用できる施設づくりを行うことで、更なる利用者満足度の向上を実現し、利用者増加に努めてまいります。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>利用者のニーズに的確に対応することで利用者の増加が図られています。今後も快適な施設環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p> <p>また、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、多くの市民に対してスポーツ振興が図られるプログラムの企画を検討してください。</p> <p>維持管理については、創意工夫による光熱水費の節減などから、使用量の抑制が図られています。引き続き日常の点検を徹底し、要改善箇所の早期発見により、修繕費を抑制するとともに、サービスの提供への影響が最小限となるよう、適正な施設運営に努めてください。</p>