

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成30年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

| | | | |
|------|-----------------------------|-------|-----------------|
| 施設名 | 秋川橋河川公園 | 指定管理者 | 一般社団法人あきる野市観光協会 |
| 指定期間 | 平成29年4月1日から 平成32年3月31日まで | 担当課 | 観光まちづくり推進課 |

1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目 | 分類 | 年間計画 (A) | 実績 (B) (モニタリング時) | 対計画比率 (B/A×100) | |
|----------------|------------|--------------|---------------------|--------------------|-------|
| 業務の 遂行状況 | 開館日数 (日) | 301 | 155 | 51.5% | |
| | 延べ利用者数 (人) | 58,500 | 56,332 | 96.3% | |
| 収支状況 | 収入 | 指定管理料 (円) | — | —% | |
| | | 利用料金収入 (円) | 48,000,000 | 43,405,400 | 90.4% |
| | | 自主事業収入 (円) | — | — | —% |
| | | その他の収入 (円) | 12,000,000 | 11,882,300 | 99.0% |
| | 収入計 (円) | | 60,000,000 | 55,287,700 | 92.1% |
| | 支出 | 人件費 (円) | 18,000,000 | 13,181,713 | 73.2% |
| | | 維持管理経費 (円) | 4,500,000 | 2,448,660 | 54.4% |
| | | 自主事業関係経費 (円) | — | — | —% |
| | | その他の支出 (円) | 18,000,000 | 10,491,137 | 58.3% |
| | 支出計 (円) | | 40,500,000 | 26,121,510 | 64.5% |
| 収支 (収入－支出) (円) | | 19,500,000 | 29,166,190 | 149.6% | |

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

| | | |
|---|--|--|
| <p>【開館日数・利用者数について】 開園日数は155日で、前年同期比で6日減少したが、利用者数は56,332人で、前年同期比で1,424人増加した。これは、満員日が前年対比で8日多かったものと思われる。</p> | <p>【事業の実施状況について】 計画に基づき、事業を実施した。台風により、8日間臨時休業をした。</p> | <p>【収支状況について】 台風の影響による河川敷修復工事等を行ったが、流木等が少なかったこともあり、経費削減が図られた。また、トイレ配管改修工事等も行った。</p> |
|---|--|--|

所管課の評価 (指摘事項)

| | | |
|--|--|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】 開園日数は、台風の影響により減少したが、利用者数が増加しており、評価できる。</p> | <p>【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施しており、評価できる。</p> | <p>【収支状況について】 経営状況は安定しており、評価できる。</p> |
|--|--|---|

2 チェック項目

| 評価項目・評価事項 (数値目標) | 確認資料等 | 指定管理者の 自己評価 | 所管課の評価 | |
|------------------|--------------------------------|----------------|--------|--------|
| 受付等の業務 | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている | 日報、月報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている | 日報、月報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 施設・設備の 維持管理 | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている | 日報、月報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 備品等を適切に保管・管理している | 備品台帳、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

| | | | | |
|------------|---|-------------------|-----------------------------|--------|
| 施設・設備の維持管理 | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮 | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 損害保険等の必要な保険に加入している | 保険証書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性 | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている | ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 情報公開に対する体制を整備している | 情報公開マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 利用者の平等な利用が確保されている | 日報、月報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している | 日報、月報、利用者アンケート | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 施設の利用者拡大の取組を行っている | 日報、月報、事業報告書、団体リスト | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 経費削減のための取組を行っている | 日報、月報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している | 広報紙、リーフレット、ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している | 人員配置計画、実地、出勤簿 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている | 1回/年 研修マニュアル | 実施回数 0回 ※下半期実施 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている | 実地、出勤簿 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護 | 個人情報保護するための取組を行っている | 個人情報保護マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 文書管理を適切に行っている | 保存文書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | 日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

| |
|---|
| 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項） |
| <p>今年度上半期においては、7月の台風12号や9月の台風24号の対応で、8日間の臨時休業や数日間のテントなし営業日もあったが、とりわけ夏場に気温の高い日が続いたことと、土日祝日の天候も比較的に良かったこと、また園内の駐車スペースが満車状態となるお客様の集中来園日が12日（前年度は4日）あったこともあり、前年同期と比較すると営業日数は減少したが、売上高は同等に推移した。</p> <p>安全対策として、受付窓口に暴飲酒注意貼紙を掲示したこと、受付時・巡回時において注意喚起に努めたことと、場内放送にて暴飲酒注意等放送を継続して行ったことにより、これらの行為も減少した。</p> |

市による所見（指摘事項など）

利用者数は前年同期比で増加しており、収支状況も良好であり評価できる。

今後も秋川溪谷の観光スポットの一つとして多くの利用者を迎えるとともに、事故やトラブル防止に注意を払い、利用者が安全に利用できる運営とPR活動に取り組んでもらいたい。