

**（あきる野市）
公共交通優先地域における
デマンド交通 実証実験のご提案**

2021年 8月

S&D多摩ホールディングスグループ

ネットトヨタ多摩株式会社
トヨタ西東京カローラ株式会社
株式会社トヨタレンタリース多摩

目次

1. S & D多摩ホールディングスグループの概要
2. (株)アイシン「チョイソコ」について
3. あきる野市交通優先地域における
デマンド交通 実証実験のご提案

1. S&D多摩ホールディングスグループの概要

創立1960年、多摩地域を中心に合計100店舗展開
お客様数:約20万(台数)
グループ総従業員数:1860名<20年12月現在>

ネットトヨタ多摩



28店舗



2店舗



7店舗



1店舗

トヨタ西東京カローラ

COROLLA

25店舗



1店舗



6店舗

トヨタレンタリース多摩



16店舗

ティーシーエス



7店舗

Volkswagen



PEUGEOT



CITROËN

1店舗



2店舗

シュテルン西多摩



1店舗

Mercedes-Benz



1店舗

S&D Tama Malaysia Sdn.Bhd

<マレーシア>



TOYOTA

2店舗

S&D多摩ホールディングス株式会社

グループ各社の人事・経理・システム・設備等の管理

1. S&D多摩ホールディングスグループの概要

あきる野市 公共交通優先地域におけるデマンド交通 実証実験のご提案について

(目的)

交通不便地域における新手法（デマンド交通）の有用性検証を通して、
地域の皆様の困りごと解消へのお手伝い



➤ デマンド交通を各地で展開中の(株)アイシン『チョイソコ』のビジネスモデルを活用

- ① 持続可能な、新しい公共交通の在り方検討への参画：
- 「**るのバス**」を補完し、よりキメの細かい交通サービスを提供しうる手段として検証
- ② 移動(モビリティ)ニーズの創出：
- 高齢者のみならず、地域の皆様全員の**外出機会の創出、地域経済の振興**に貢献



一般財団法人トヨタモビリティ基金

「**自動車販売店各社による地域支援活動**」資金助成 を得て推進

「自動車販売店各社による地域支援活動」について

本助成事業の 主旨

- 誰もが利用しやすい便利な移動手段の実現や、いつまでも安心して暮らすことができる地域づくりに向けて、地域の事情に精通している**自動車販売店各社が事業を超えて地域のために活動する仕組みづくりを支援する制度**

対象となる 団体

- 一般社団法人
日本自動車販売協会連合会(自販連)会員である、自動車販売店各社※
※自治体や他企業と共に組成したコンソーシアムや協議会等の組織体での活動も可

対象となる 事業内容

- 地域の課題の解決を目指す活動(以下の内容を含むことが条件)
 - 1) 移動支援を始めとする地域貢献の目的で行う、新規または既存の地域支援活動
 - 2) 明確な達成目標を持ち、達成状況の確認を行う
 - 3) 本助成終了後も、維持継続案がある、もしくは維持継続に向けた検討を行う

助成費用

- 期間: **最大2年間**
- 助成金: **最大2000万円**

目次

1. S & D多摩ホールディングスグループの概要
2. (株)アイシン「チョイソコ」について
3. あきる野市交通優先地域における
デマンド交通 実証実験のご提案

2. チョイソコについて

**チョイソコは地域の交通不便を解消し、主に高齢者の外出促進に貢献する
デマンド型交通。** 予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム

**従来のデマンド型交通と異なり、民間企業が事業主体となり、
エリアスポンサーによる協賛を得ることで採算性が向上。**

**また、チョイソコは単なる運行のシステム提供に留まらず、高齢者の健康増進に
つながる外出促進の“コト”づくりを推進。**

シンボルマーク



自治体名入り



車両デザイン



運行実施時には「チョイソコとよあけ」のように
自治体名を加え、シンボルマークに自治体名入れ

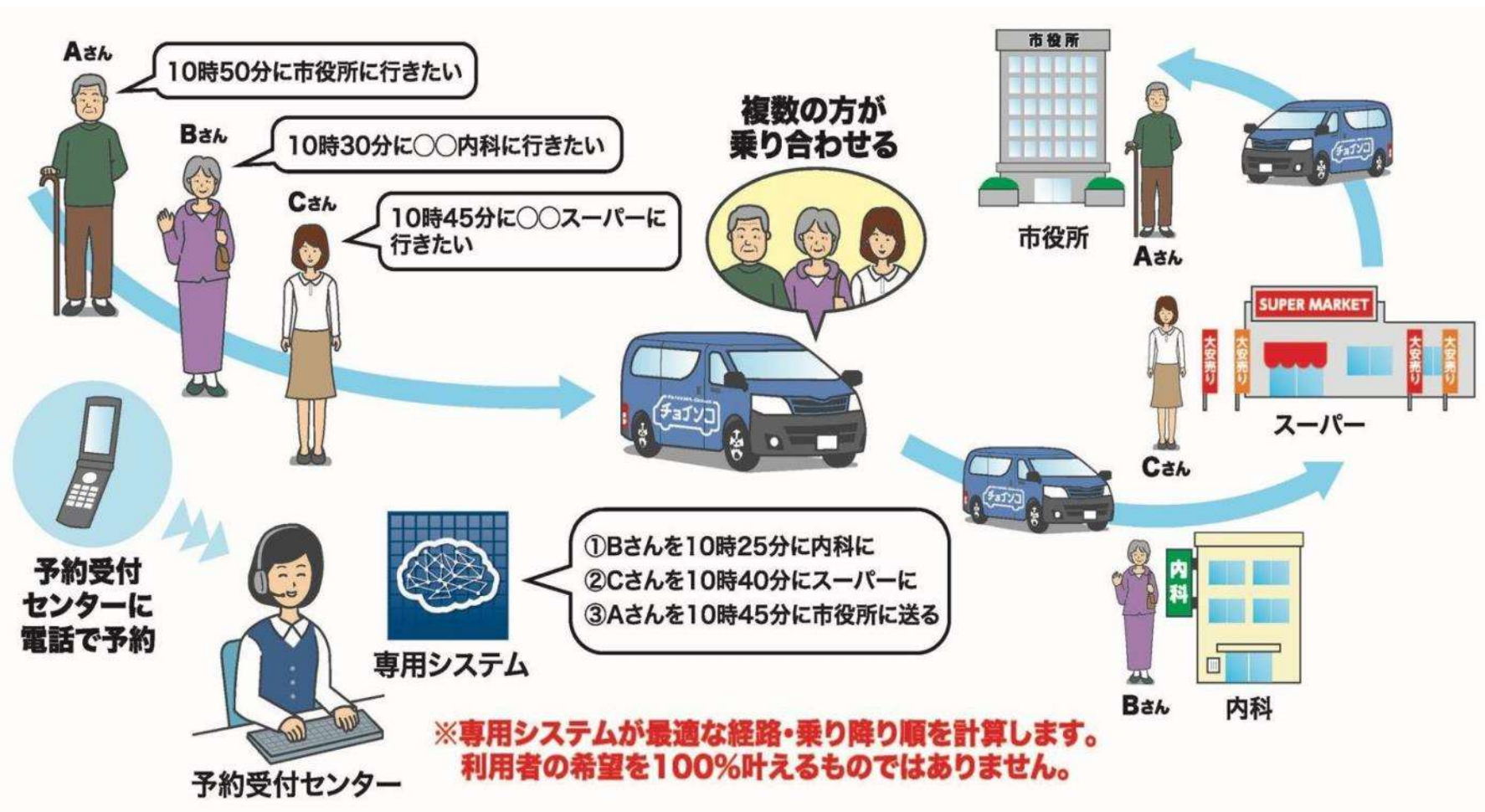
～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている
「チョイソコ」の各文字は老若男女
な人を表し、利用者の多様性を表現
しています。

多様な人が乗り合わせる移動により、
外出を楽しみ、健康増進につながる…
そのような世の中を実現していきたい
と考えます。

高齢者のご利用に最適化された運行システム

会員登録頂いた利用者からの予約を受け、最適な乗り合わせと経路を計算、目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



チョイソコの特徴①

高齢者のご利用に最適化された運行システム

会員登録後、電話・ウェブ・スマホ専用サイトでのご予約が可能。
コールセンターでの電話予約対応により、高齢者でも安心の運行を実現しています。

①会員登録申込

Choyosoko 会員登録 申込書

お申し込み内容
 乗客登録希望
 乗客登録希望していません
チャイソコが乗客登録希望者のみに提供しているサービスは利用できません。

お名前
 姓 _____ 名 _____
姓・名はフリガナで入力してください。

性別
 男性 女性

年齢
 〇歳

住所
 〒 _____ 〇〇 _____ 〇〇 _____ 〇〇 _____
〒は省略してください。

電話番号
 〇〇-〇〇-〇〇〇〇

緊急連絡先
 氏名 _____ 電話番号 _____
緊急連絡先は必ずお記入ください。

アンケート
 乗客登録希望理由
 高齢者
 障害者
 その他 _____

お申込方法
 送付先住所、送付方法はお申し込み時に、下記住所に郵送してください。
 〒446-8601 愛知県岡崎市柳井町1番地1号 アイシン株式会社 乗客登録センター
 〒446-8601 愛知県岡崎市柳井町1番地1号 アイシン株式会社 乗客登録センター
 お問い合わせ先 電話 057-00-81194 (ハイ、イクヨ)
 E-mail CHOISOKO@aisin.co.jp

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

会員証が
届いたら
利用可能

②会員証

チョイソコとよあけ 会員証	
会員番号: 000989	
お名前: 愛新花子様	
電話番号: 057-00-81194	
加入地域: 岡崎市	
お客様の登録最寄停留所	です。

お電話でお伝えください	
① お名前と会員番号	
② 利用したい日・到着時刻	
③ 乗る場所・降りる場所	
④ 同乗者の有無・お名前	
受付時間: 8:30-15:30	
運行時間: 9:00-16:00	

表: 会員番号・氏名・最寄停留所

裏: 予約時に伝える内容

③利用開始

お乗りになりたい30分前までに予約します。
(予約は1週間前から可能)

- ①名前と会員番号
 - ②利用希望日・時刻
 - ③乗る場所・降りる場所
 - ④同乗者の有無
- を伝えます。

お帰りの予約を
することも
できます



山田花子、会員番号〇〇です。
〇〇停留所から鈴木整形外科に
9月6日の11時頃までに行きたいで
す。同乗者はありません。



それでは
9月6日木曜日の
10時35分に
〇〇停留所まで
てください。

オペレーターとやりとりし
停留所に来ていただく
時刻が伝えられます。

指定された日時に、
停留所に向かいます。

車が到着したら乗車し
運転手にお名前と
行き先を伝え、
乗車料金を払います。



停留所には看板が貼ってあります

お名前
行き先



エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは地域のタクシー会社と提携し運行します。
エリアスポンサー(自治体や事業者)からの協賛・広告料により、
運営費用の一部を支えていただくことで
これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



チョイソコの特徴② エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは民間企業が事業主体になるのが特徴です。
(今までの地域公共交通は自治体もしくはは運送事業社が主体)

<愛知県 豊明市の事例>



チョイソコの特徴③

地域密着型コミュニケーション

会員には毎月「チョイソコ通信」を発行、運行に関する更新情報をお伝えするとともに、“お出かけしたくなる” 様々な情報を発信

(「チョイソコとよあけ」の例－チョイソコ通信を毎月郵送)

チョイソコ通信 とよあけ版 2019/4/15

たくさんのお申込みをいただき、ありがとうございます。会員様は800名を超えました。チョイソコでは毎月1回、皆様へのお知らせを「チョイソコ通信」でお届けしています。大切なお知らせもありますので、どうぞ一読ください。

ゴールデンウィーク連休のお知らせ

4月27日(土)～5月6日(月)まで、チョイソコは連休をさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご了承くださいませ。

ご利用のコツ

連休後の5月7日(火)～5月10日(金)までのご利用予約は、4月22日(月)から受付いたします。ご予約がお済みでしたら、お早めにお電話をどうぞ！

チョイソコが更に便利に！

車内で電子決済ができるようになりました！

乗車料金の決済に“manaca”“TOICA”などの交通系電子マネーやクレジットカードをご利用いただけるようになりました。(チャージはできません)

乗車時に「カードで」とドライバーにお伝えください。

決済機は運転席と助手席の間にあります。

オペレーターのご紹介

こんにちは！メガネがトレードマークの宇都宮と申します。小学4年生の娘がいます。出身地は三重県大紀町というところ。子どもと育てているイチゴの収穫が自下の楽しみ♪皆様とお電話で色々お話できるのも、日々楽しみです。ご質問などありましたら、お気軽にお電話くださいね。

宇都宮(うつのみや)さん

チョイソコ通信は、同一住所・同一姓のご家族様につき1通のみお送りしております。ご家族の皆様でございください。

豊明市より 高齢者向けイベントのご案内

チョイソコに乗れるのは1度に8人まで。お友達でお誘いあわせの上ぜひお早目のご予約を！団体の場合、代表者の方と調整します。

日次	内容・場所	チョイソコ停留所
4/22日(月) 14:00-16:00	長寿の学び場 場所：中央公民館	豊明市役所
4/24日(水) 13:30-15:00	レク会 大金星体操 場所：けやきテラス	ふじたまちかど保健室
5/8(水), 31(金) 10:00-11:00	やるぞ！大金星体操 場所：名古屋トヨベット	豊明市役所より徒歩5分
5/21(火) 14:00-15:00	(21日は豊明市役所)	
5/8(水), 16(木) 13:30-15:00	ストレッチ男塾 場所：総合福祉会館(8, 16)	豊明社会福祉協議会
5/22(水) 13:30-15:00	(22日は保健センター)	豊明市福祉体育館
5/14(火) 要予約 13:30-15:30	さすな講座(フェルトバッグ作り) 老人福祉センター	福祉体育館
5/8(水) 13:30-15:00	ひまわりサロン体操、歌謡等 場所：栄・安全ステーション	パルネス前後より徒歩15分

イベント詳細は、健康長寿課まで 0562-92-1261

5月7日より追加となる停留所

碧海信用金庫 豊明北支店(豊明市新田町) 碧海信用金庫
名古屋銀行 豊明支店(豊明市二村台2丁目) 名古屋銀行
加藤歯科医院(豊明市沓掛町堀ノ内) 名古屋銀行

お住まいの地域によっては乗継になる場合があります

ご存知ですか？

チョイソコは、12:00-13:00も運行しています。ぜひご利用ください。

予定時間にいらっしゃらない場合、次の方のために出発します。予約時間をお間違えなく！！

＜停留所終了のお知らせ＞
ハローフーズ豊明店、とよあけ眼科、コナミスポーツクラブ豊明の停留所は既に終了しております。
みさき薬局、牧医院への運行は、4月26日まで となりました。ご了承くださいませ。

チョイソコへのお問い合わせ ☎ 057-00-81194
電話受付：平日8:30-15:30

エリアスポンサーのチラシも同封可能

豊明市役所 公的保険外サービス 協定事業 **カラオケ CLUB**

チョイソコ
カラオケクラブダム豊明店が停留所に！

**チョイソコ会員証をご提示で
片道乗車料金
200円分
サービス！**

カラオケ料金

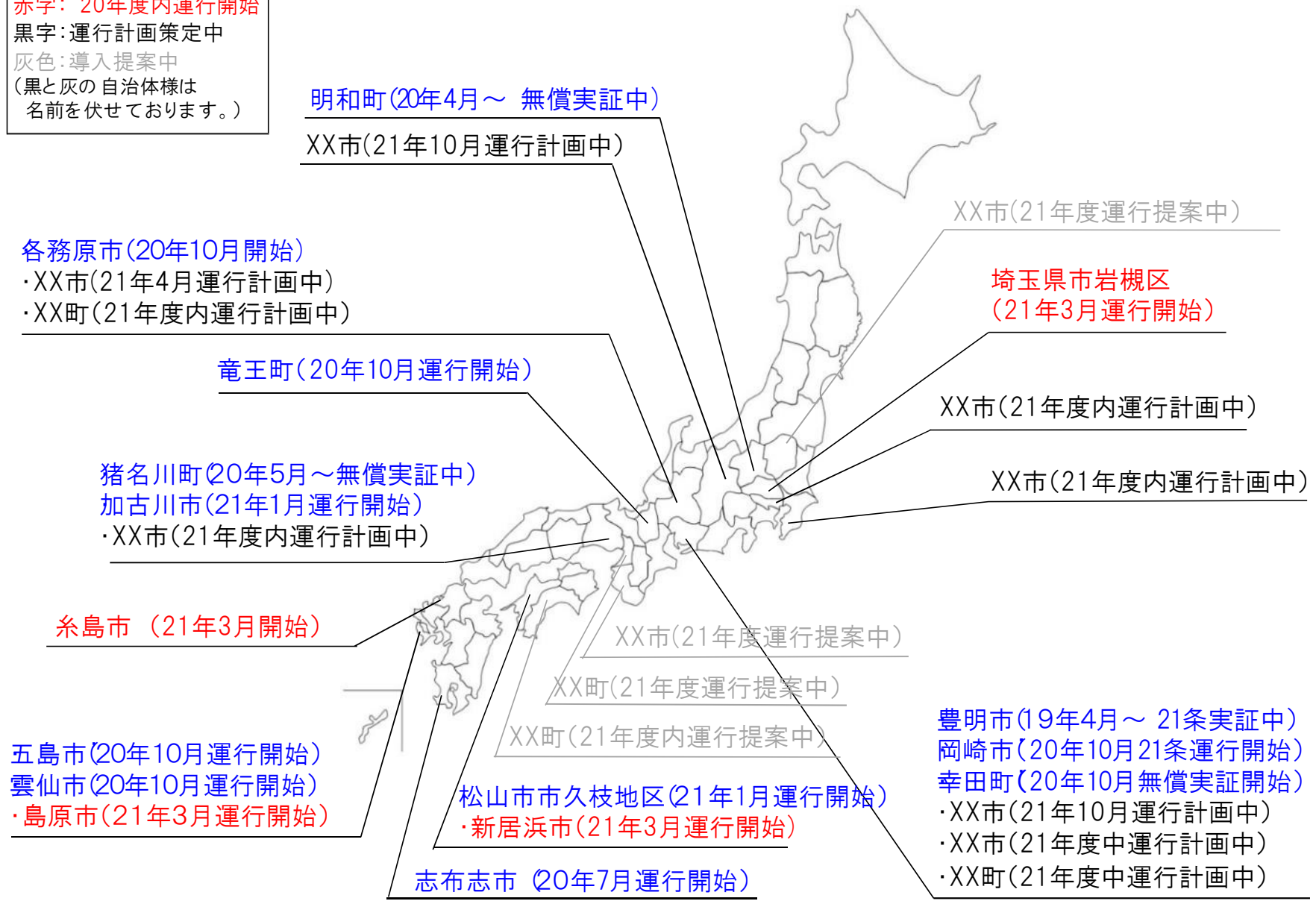
注意事項
●ご利用はチョイソコ運行日に準じます。(平日9:00～16:00)
●会員証1枚につき、お一人様200円割引となります。
●他の特典・割引との併用はできません。

停留所 **カラオケCLUB DAM 豊明店**
豊明市大久保町南4-3 TEL.0562-91-3020

◆チョイソコに関するお問い合わせ：予約受付センター 057-00-81194 (ハイ、イクヨ)
電話受付 平日8:30～15:30
チョイソコ運行時間 平日 9:00～16:00
皆様のご利用をお待ちしております！

チョコイソコ全国展開状況('21年1月現在)

青字運行中
赤字：'20年度内運行開始
黒字：運行計画策定中
灰色：導入提案中
(黒と灰の自治体様は
名前を伏せております。)



何故『チョイソコ』？－選定の理由

単なる、システム・スマホアプリ開発の提供に留まらず、地域住民の皆様・自治体・市内の協賛事業者・運行事業者、すべてのステークホルダーの皆様のメリット訴求可能と判断

① 地域住民の皆様

外出機会創出

- ・自宅近くの停留所から希望時間で外出できる
- ・（特に高齢の方の）外出機会が増え、心身の健康増進に貢献

② 事業協賛者

集客増と、新たなサービスが開発できる

- ・「通い」の手段の確保による高齢者の固定客確保
- ・新たな販促企画
- ・地域公共交通維持に向け、エリアスポンサーとして事業協賛

③ 交通事業者

潜在ユーザーの発掘

- ・外出機会促進による利用者の増加
- ・新たなサービス開発の創出

④ 自治体

公共サービスの充実・魅力ある街づくり

- ・既存交通を補完し、よりキメの細かい交通支援が可能
- ・民間事業者の協賛による、公共交通事業採算の改善
- ・高齢者の外出機会増 ⇒ 地域振興促進

目次

1. S & D多摩ホールディングスグループの概要
2. (株)アイシン「チョイソコ」について
3. **あきる野市交通優先地域における
デマンド交通 実証実験のご提案**

公共交通優先地域におけるデマンド交通・実証実験のご提案

＜実証実験ご提案について＞

1) 運行概要案

- ① 運営エリア
- ② ご利用者
- ③ ご予約方法
- ④ 運行経路
- ⑤ 運行日時
- ⑥ 運行料金
- ⑦ 停留所設置

2) 運営モデル

- ① 事業主体
- ② 事業協賛制度
- ③ 運行主体
- ④ 運行台数
- ⑤ 運行車両手配
- ⑥ オペレーション

1) 運行概要案

① 運営エリア (あきる野市 交通優先地域より) 「引田・代継・網代地域」としたい

	深沢区域	引田・代継・網代区域 (網代)	引田・代継・網代区域 (引田・洲上・代継)	草花・折立下区域	東秋川橋 西側区域
地図					
住民数 (H30年)	71	350	2,073	350	949
世帯数	34	212	813	167	406
65歳以上 人口比率	57.7%	51.7%	29.8%	43.1%	26.8%
最短駅 と距離	JR武蔵五日市 深沢会館～2,249m	JR武蔵増戸駅 網代会館～989m	JR武蔵引田駅 中心部～1,040m	JR羽村駅 中心部～1,462m	JR東秋留駅 中心部～895m
最短の停留 所と距離	五日市出張所 ～2020m	西東京バス 網代口 ～464m	西東京バス/るのバス 原店 ～565m	—	野辺南(西東京バス・るのバス) ～462m
高低差 (標高差)	212.4m (住宅地域)	100.6m	72.9m	81.5m	21m
道路幅員	狭い	都道61号線はあるが、住民の 生活道路の幅員は狭い	都道169号線は、るのバス 通行可	るのバス車両が運行可能な 道路あり	一部区間で、るのバスサイズ の車両が通行できるが、その 他の道路の幅員は狭い
買い物・ 通院	・観光・レジャースポットが分布 ・買い物・通院は離れた場所 に行く必要	・中心に五日市ゴルフ場 ・買い物・通院は離れた場所 に行く必要	・買い物・通院は離れた場所 に行く必要	・買い物・通院は離れた場所 に行く必要	・買い物・通院は離れた場所 に行く必要
備考	既に、実証実験実施中 (タクシ-補助券)	実証実験未実施	←	既に実証実験実施中 (ワゴン車によるフィ-ダ-交通)	←
予実証実験 候補	— (既 実証実験 実施済)	△ (人口から見て低利用 →高コストとなる可能性)	◎ (人口・バス停距離・高低差)	— (既 実証実験 実施済)	○ (人口・バス停 距離)

1) 運行概要案(続き)

② ご利用可能の方

- ・下記の交通優先地域(黒枠内)にお住まいの方で、会員登録頂いた方:
 - －中学生以下の乗車:保護者承認
 - －未就学児の乗車:保護者同伴

③ 運行経路

- ・優先地域内の設置停留所 ⇄ 市内公共施設/病院/事業者 間を運行
- ・往復の予約も可能
- (例) 自宅近く停留所 ⇄ 市役所 等

④ ご予約

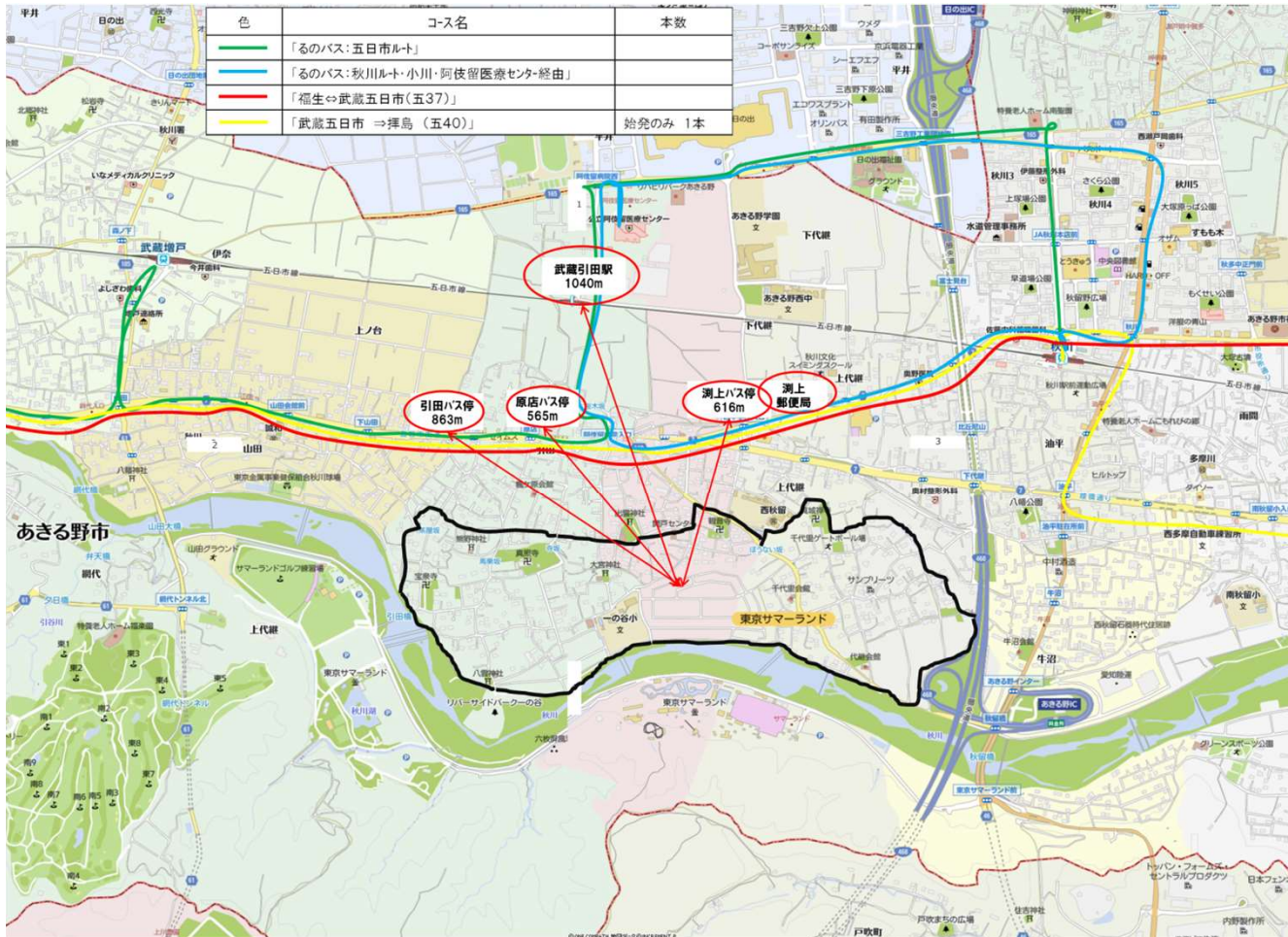
- ・電話による予約(出発30分前迄)
 - －コールセンターが対応
- ・ホームページ・スマートフォンでの予約

⑤ 運行日・時間

- ・平日 9:00-16:00
- ・予約時間 8:30-15:30
- ※土日祝日・長期休暇の運行:
公共交通検討委員会等を通し決定

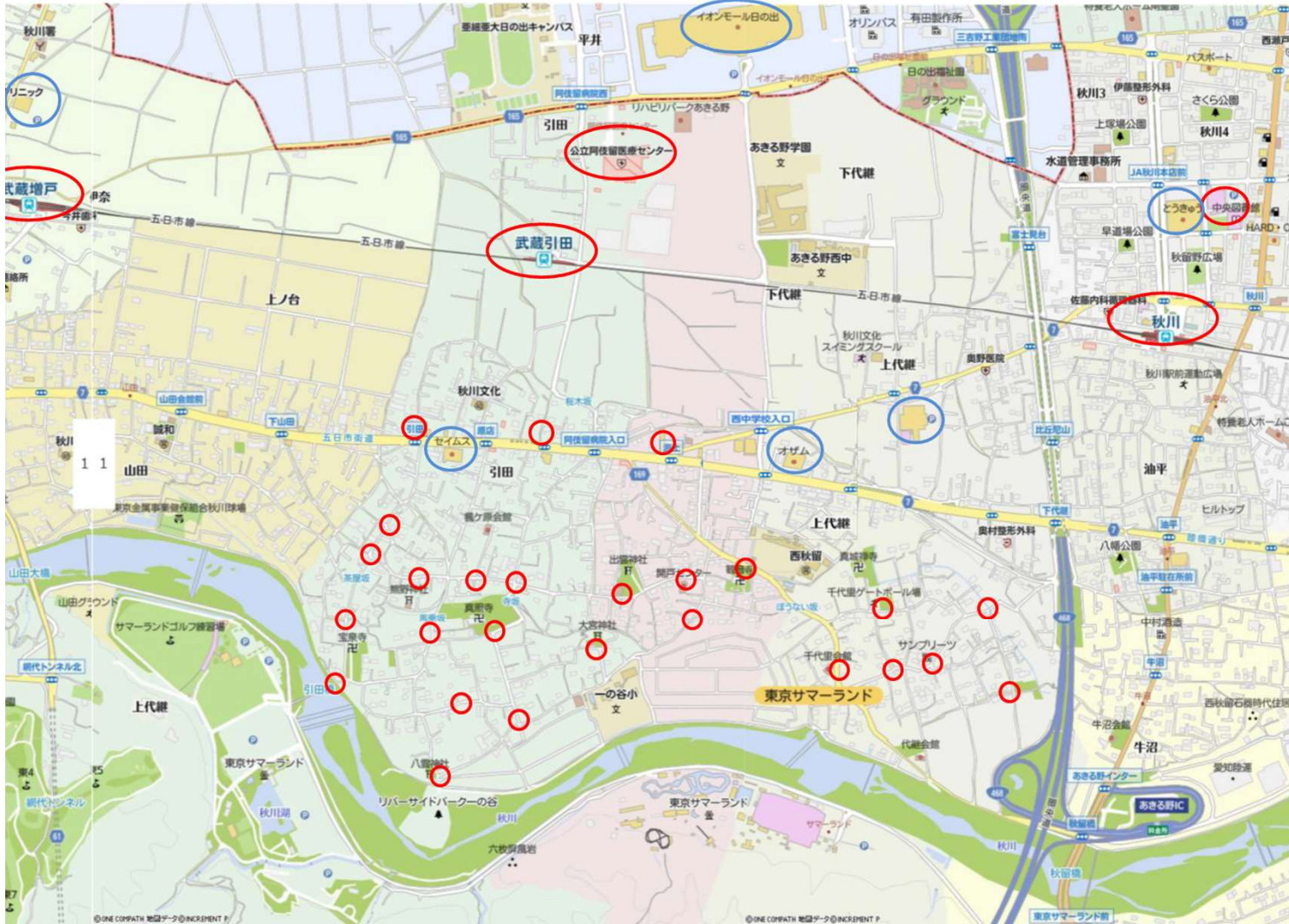
⑥ 運賃

- ・実証実験: 100円(以上※)/人
- －小学生以上
- ＝るのバスと同額
- ※公共交通検討委員会を通した議論の上、決定



運行概要案

⑦ 停留所設置(案1) ・引田・淵上・代継に限定して実証実験を実施する場合



・市街地エリア:

- ①市主要公共施設
(駅・バス停留所・市役所・図書館・公立阿伎留医療センター・郵便局・公園等)
 - ②協賛事業者候補事業所
(私立病院・スーパー・ショッピングセンター・金融機関・他商業施設等)
- ⇒今後、募集要

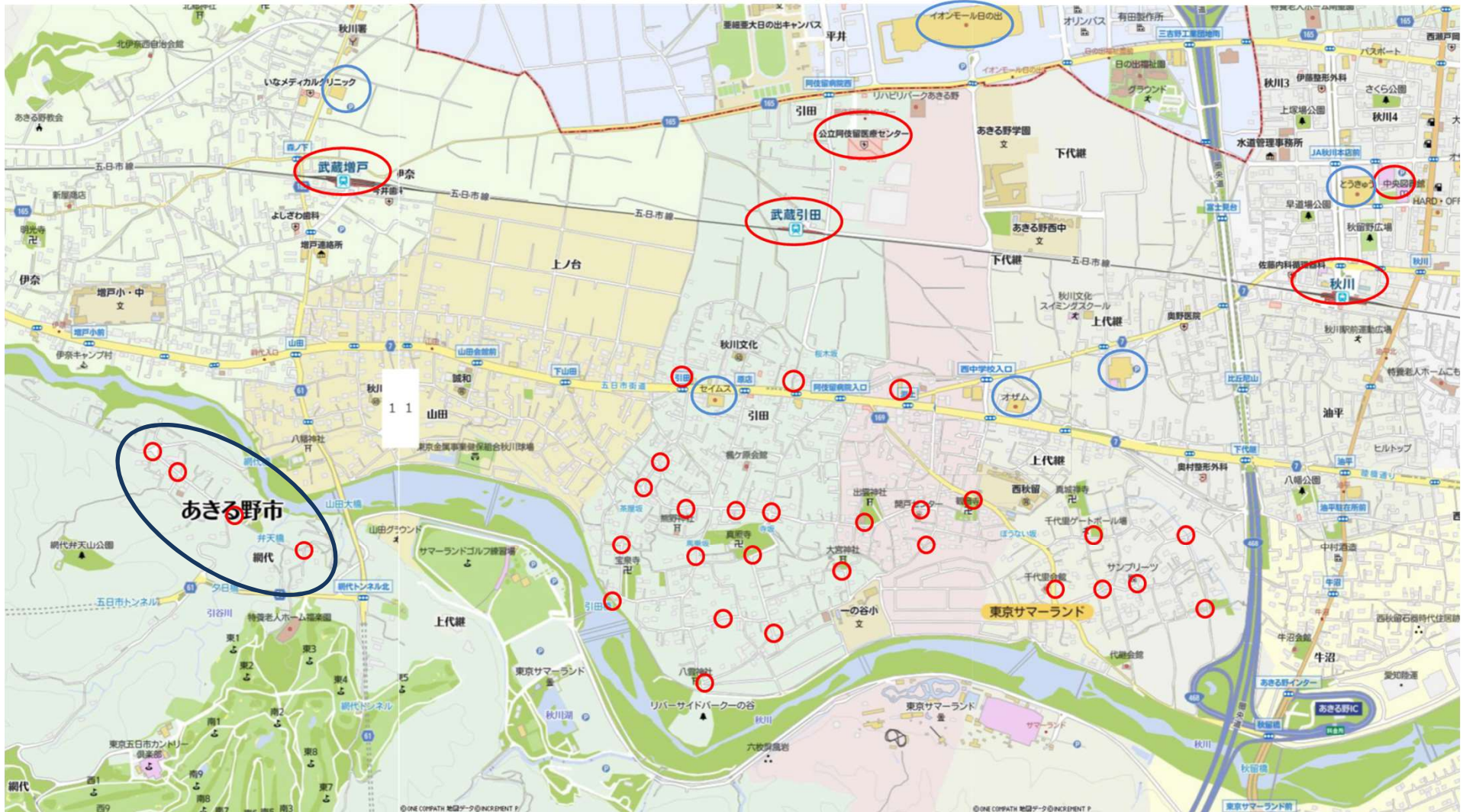
・交通優先地域内:

- 高低差が大
- ⇒高～中～低の3地域に設置要
(公民館、お寺、神社等) 23ヶ所(案)

1) 運行概要案(続き)

⑦ 停留所設置(案2)

- ・網代地区追加:特に引田・淵上・代継間の移動に問題がないか検討要
- ・公共交通事業者の皆様との調整の上、決定



2) 運営モデル (実証実験)

① 事業主体

- ・S&D多摩ホールディングスグループ3社(ネットヨタ多摩・トヨタ西東京カローラ・トヨタレンタリース多摩)が事業主体となり、あきる野市の支援を受けて運営
- ・システム/運営に関する支援: チョイソコ・アイシン精機株式会社に依頼

② 事業協賛制度

- ・将来の事業化実現・運営費用低減に向けて、事業協賛者(エリアスポンサー)を募集
 - － 停留所設置や、会員の方へのPR活動等実施し、スポンサー事業所への往来を促進
 - － 実証実験では、協賛金は無料

③ 運行主体

- ・あきる野市タクシー事業者にお問い合わせ
- － 選定方法は別途

④ 運行台数

- ・ハイエースワゴン程度(8-9名乗車可) 1台で開始

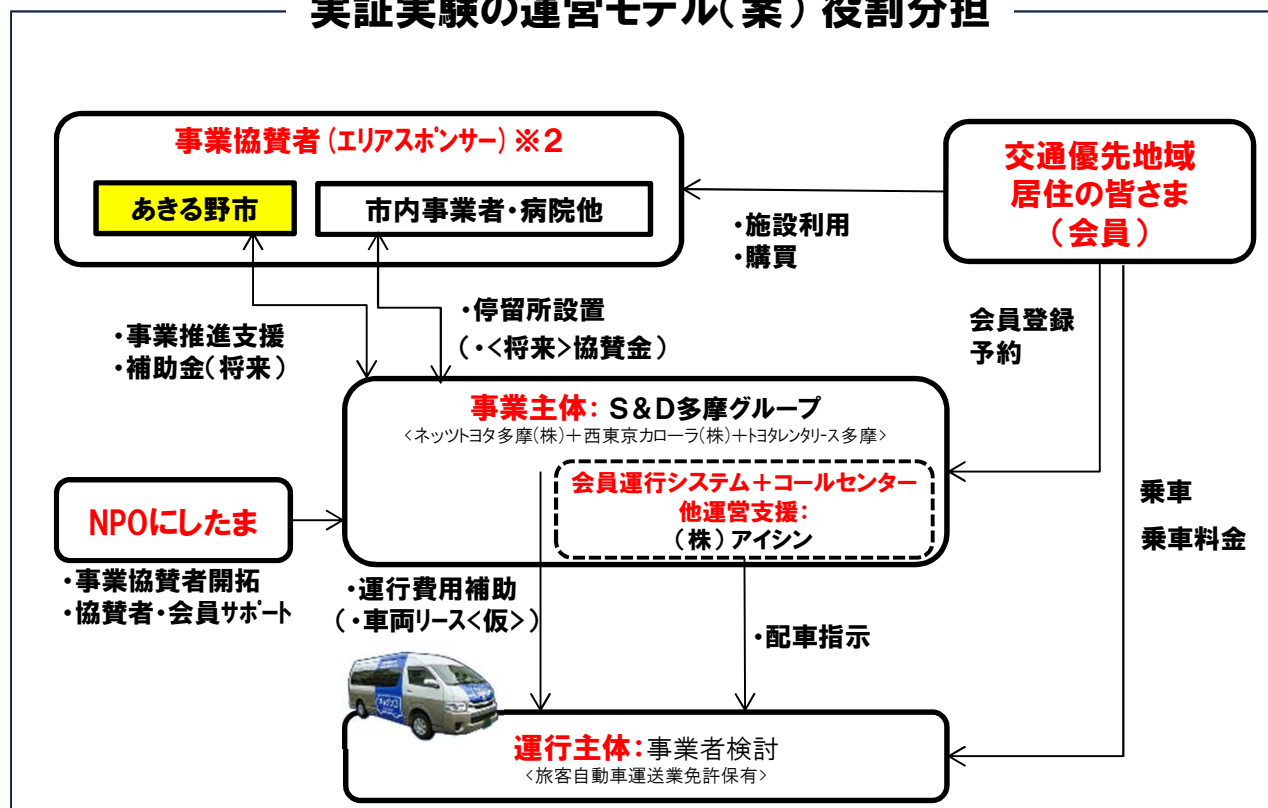
⑤ 運行車両手配

- ・(株)トヨタレンタリース多摩 または、運行事業者手配

⑥ オペレーション

- ・運行システム
 - ・コールセンター
 - ・立ち上げ支援
- アイシン精機サポート(有料)

実証実験の運営モデル(案) 役割分担



(参考写真①) 停留所－豊明市の例

市役所前 停留所



地域公民館・自治会集会所



地元金融機関



(参考写真②) 豊明市での例ー利用状況・オペレーション

利用状況 市役所前 停留所での乗車



坂道が多く、幅員の狭い住宅街での利用



コールセンター(アイシン精機)
全地域を1か所でカバー



ドライバーへの行き先指示

予約が入る度に、
ドライバーのタブレットの
行き先指示が追加・修正



利用度向上に向けた取り組み

市役所での告知ボードや介護保険窓口等でのパンフレット配布・周知活動



実証実験のための費用について

- 導入準備初期費用：約385万円程度※
- 月々の運行費用：約121万円程度※
 - ーうち、車の運行+コールセンターオペレーションに関わる費用：約 96万円
 - データ収集や告知活動に関わる費用：約 25万円

項目	内容	費用概算	備考
1) 導入準備初期費用	<ul style="list-style-type: none"> ・システム導入初期費用 ・ホームページ・アプリ ・会員登録準備 ・各種宣伝物、停留所看板 等作成 	約385万円	<ul style="list-style-type: none"> ・ポスター・パンフレット ・停留所設置費用
2) 月々の費用		約 121万円	
運行に関わる費用	<ul style="list-style-type: none"> ・車両リース ・運行事業体(タクシー会社)経費 ・予約・コールセンター業務委託 	約93万円	<ul style="list-style-type: none"> ・リース費用: トヨタレンタリース多摩見積
(内数) 告知・広報活動や分析 に関わる費用	<ul style="list-style-type: none"> ・データ分析のための費用 ・会報誌制作・発行・郵送 ・専用ホームページ保守・運営等 	約 28万円	
3) その他	<ul style="list-style-type: none"> ・印刷費他予備費 	約20-70万円	
1)+2)+3) 実証実験年間の費用	1)+2)×12ヶ月	約1,900万 円	※別途、 事業者開拓・会員サポート 「NPOにしたま」に 業務委託予定

実証実験開始に向けた今後のスケジュール(案)

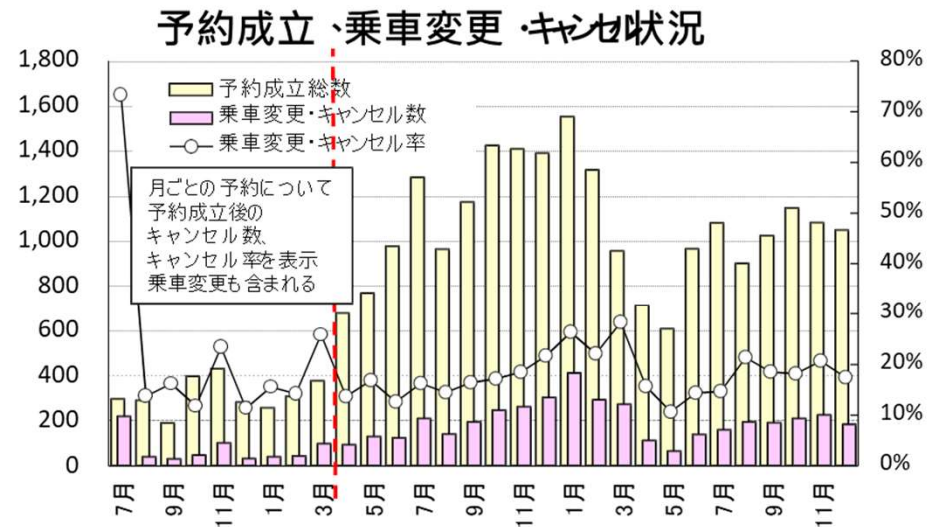
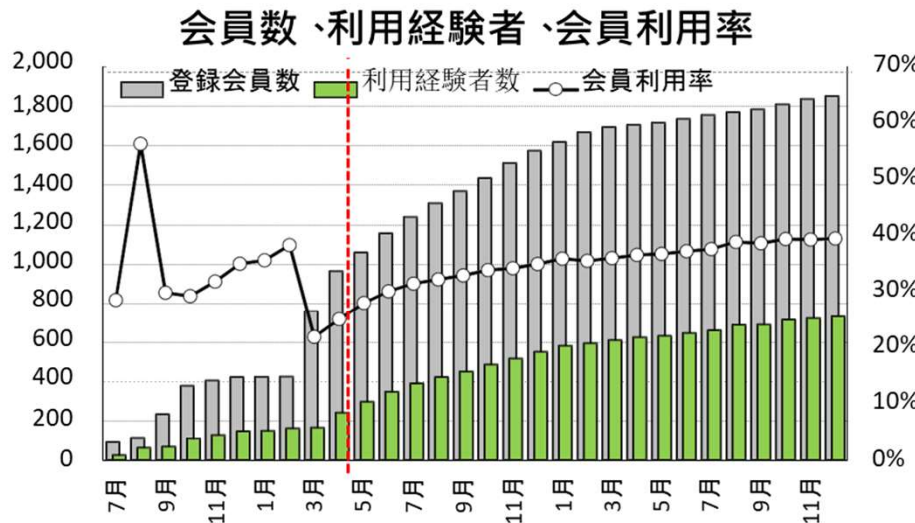
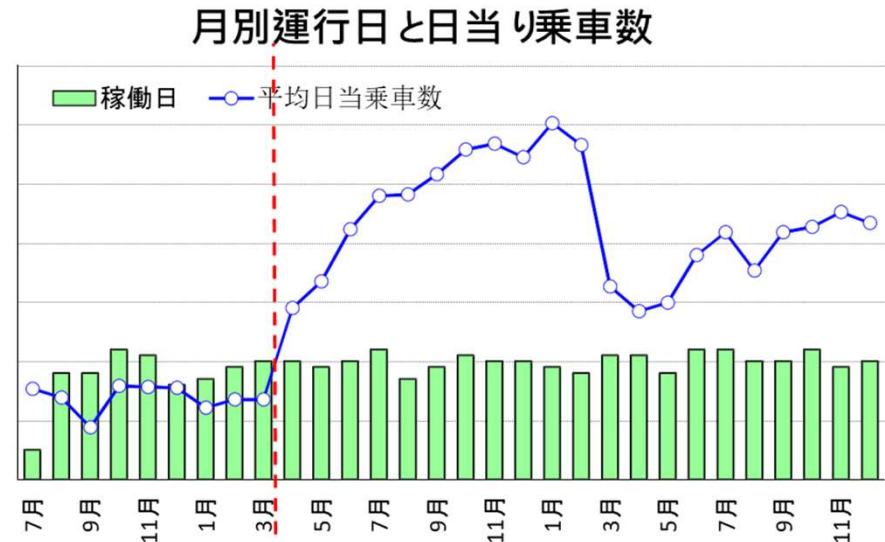
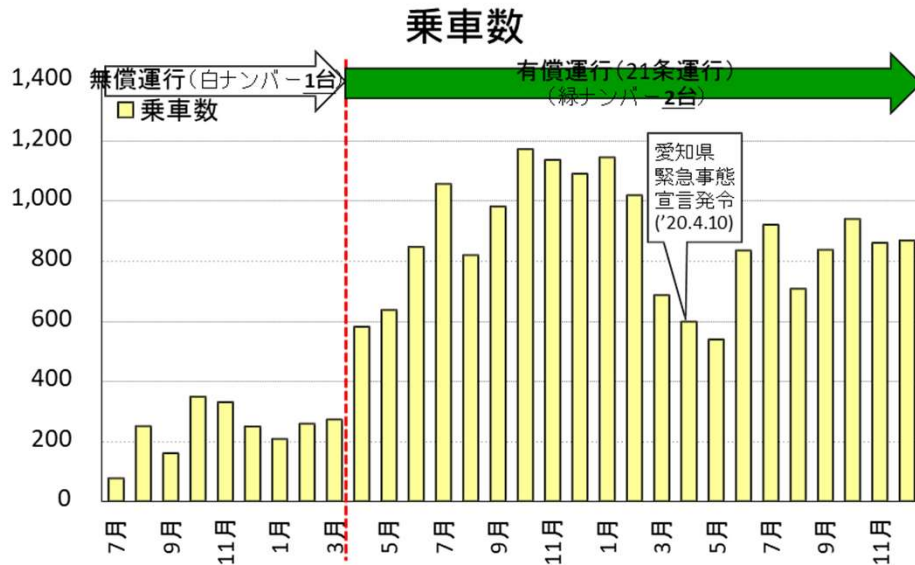
- 21年 8月 : ご提案(公共交通検討委員会)
- 21年 8-11月 : 課題検討
 - ・運行業者選定
 - ・公共交通事業者の皆様との協議
 - ・地域住民の皆様の声ヒアリング
 - ・事業協賛者(エリアスポンサー)開拓
- 21年×月 : 実証実験実施決定
- 21年11月～22年2月 : 運行準備
- 22年2-4月頃 : 実証実験開始

(参考データ)

株式会社 アイシン
ご提供資料

チヨイソコとよあけの利用状況概要①

- 変化点
- ・運行車両が1台から2台
- ・無償実証から有償実証(21条)



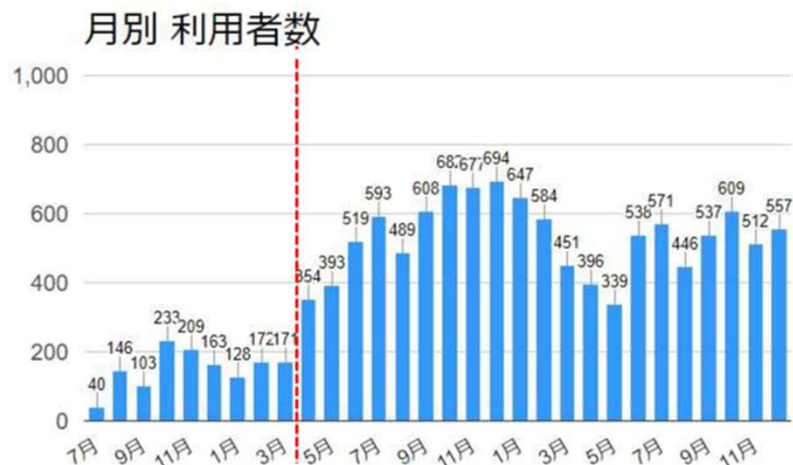
会員数は比較的順調増加するも、乗車数はコロナ禍で一時減少

(参考データ)

株式会社 アイシン
ご提供資料

チョイソコとよあけの利用状況概要②

- 変化点
- ・運行車両1台から2台
- ・無償実証から有償実証(21条)



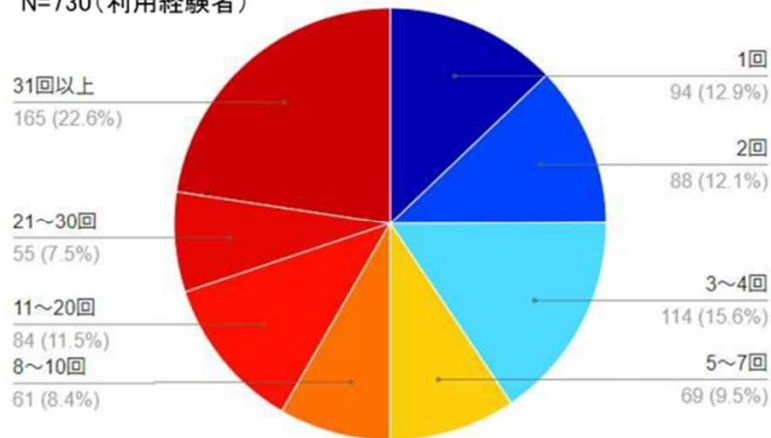
当該月に利用された人の乗車延べ人数
(例:Aさんが当該月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、このグラフでは1日と12日に使用した分の2人で計上。)



当該月に一回でも利用した事のある人の数
(例:Aさんがある月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、このグラフではAさん1人を計上。)

利用者一人当たりの予約件数割合

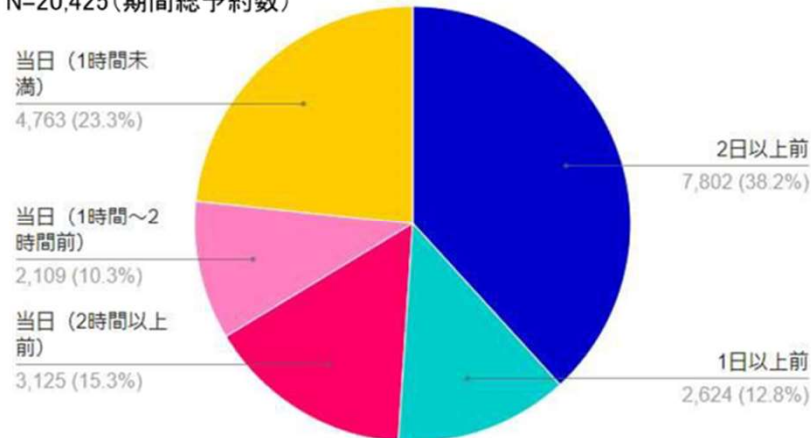
N=730(利用経験者)



一度でも利用したことがある方の、一人当たりの予約件数を割合で表示。

予約時期割合 (全体)

N=20,425(期間総予約数)

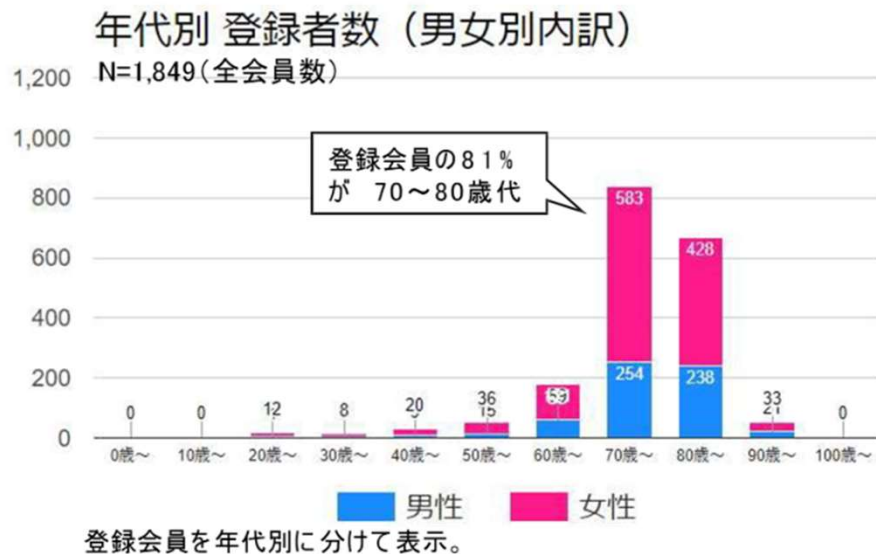


利用者がどれくらい前から予約をしているかを表示

Confidential

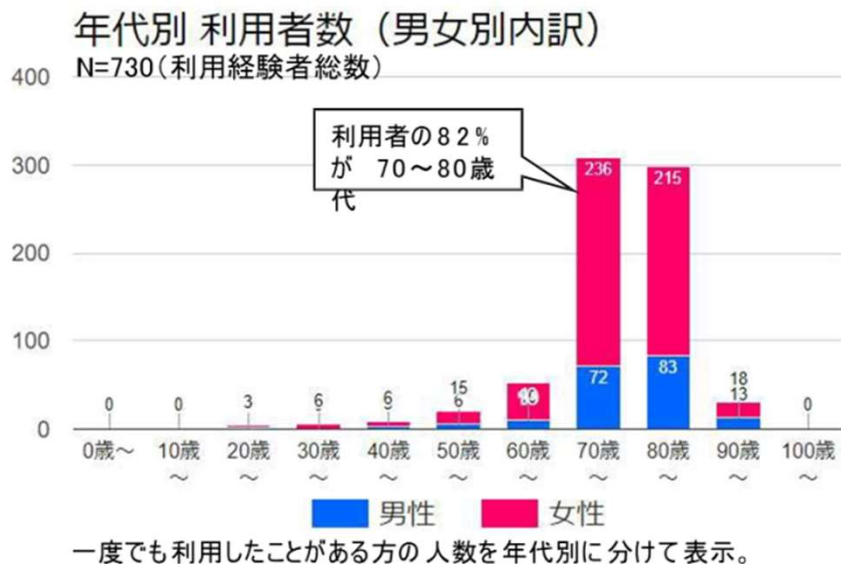
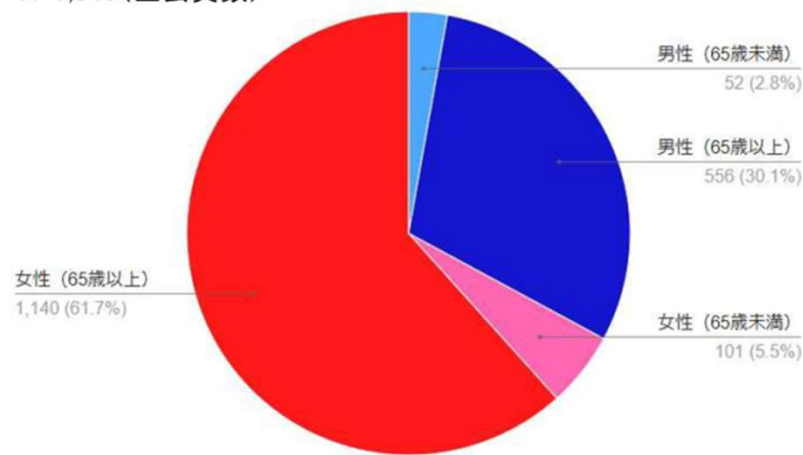
(参考データ)

チョイソコとよあけの利用状況概要③



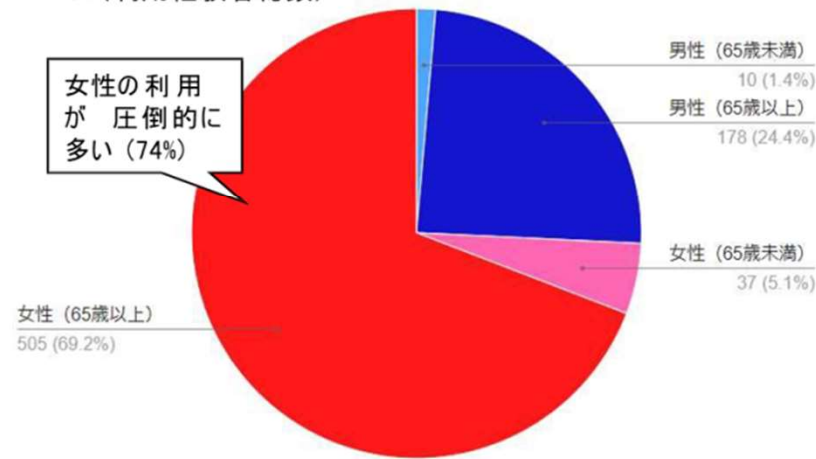
登録者の男女、高齢者割合

N=1,849 (全会員数)



利用者の男女・高齢者割合

N=730 (利用経験者総数)



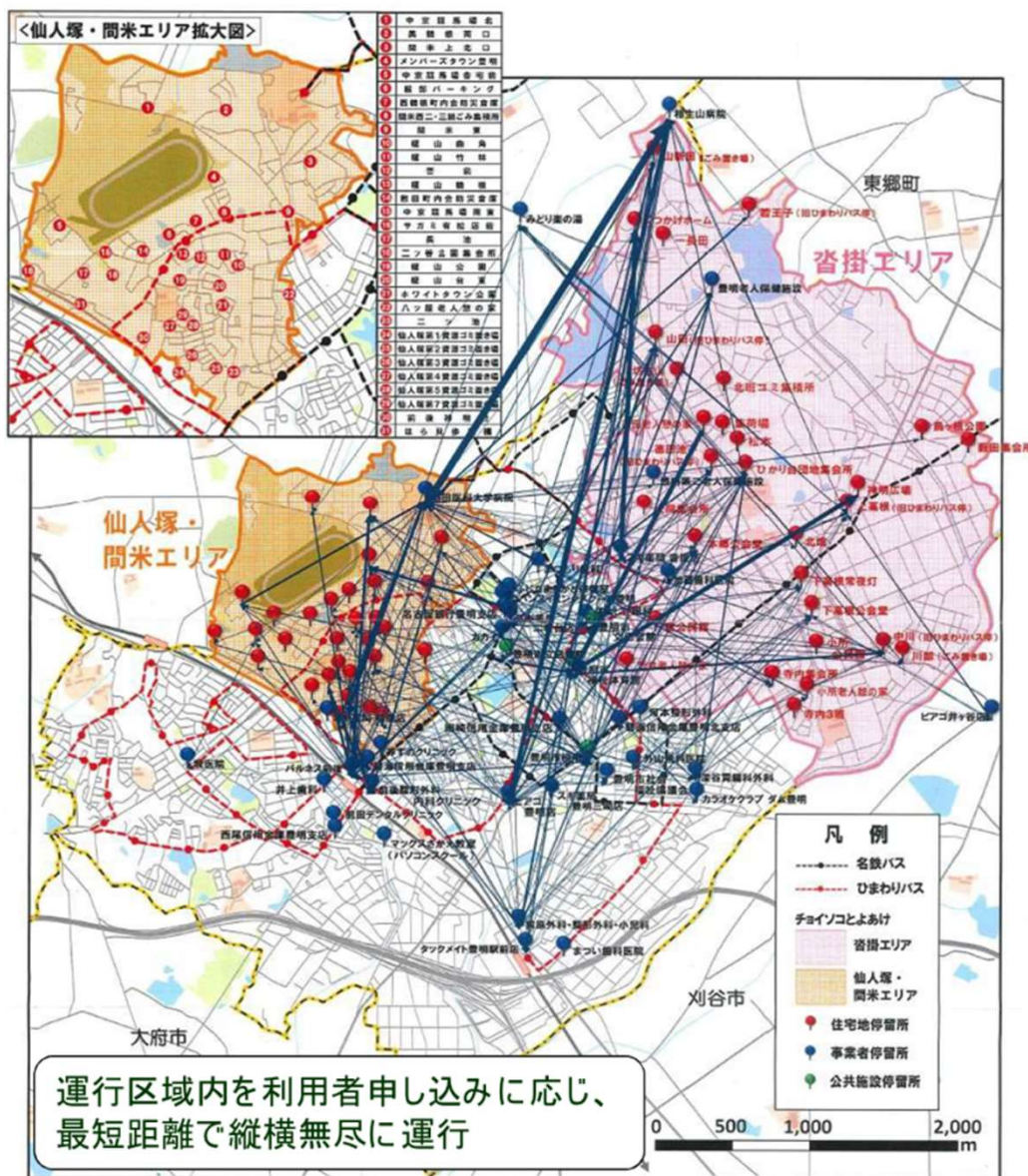
Confidential

(参考データ)

株式会社 アイシン
ご提供資料

チョイソコとよあけの利用状況概要④

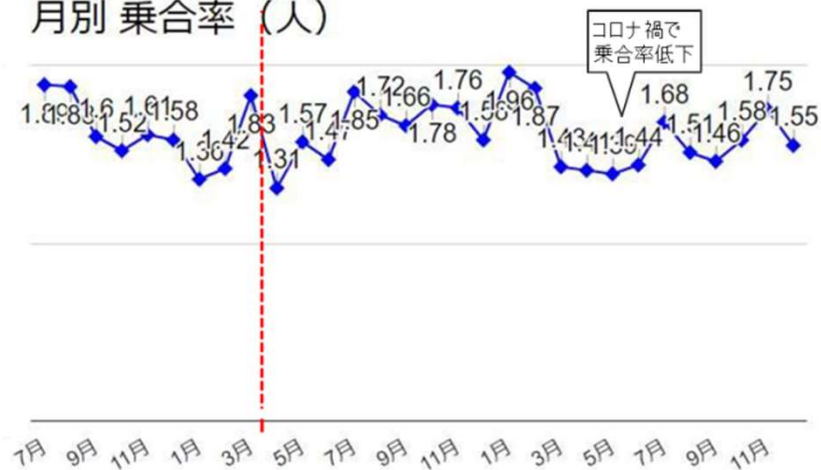
- 変化点
- ・1台から2台
- ・無償実証から有償実証(21条)



【考察】

- ・利用者はエリア内に設置されたチョイソコ停留所を網羅的に移動しており、行先が多岐に渡る。(面の移動)
- ・藤田医科大学病院、相生山病院、パルネス前後(名鉄前後駅)、豊明市役所、豊明市福祉体育館への移動が多い。太い線は運行が多いルート
- ・乗合率は2人以上を目標にしているが、月平均で達成するには工夫が必要。(多人数でおでかけするイベント開催等)

月別 乗合率 (人)



月ごとに、乗降場の各区分内で、平均で何人乗り合わせたかを表示
乗合率=乗車時の合計人数/合計区間数
(一人も乗車していない回送区間は未計上)

(作成: 豊明市企画政策課)

(あきる野市) 公共交通優先地域における デマンド交通 実証実験のご提案



2021年 8月

S&D多摩ホールディングスグループ

ネットトヨタ多摩株式会社
トヨタ西東京カラー株式会社
株式会社トヨタレンタリース多摩