

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成 29 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から 平成 30 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	224	134	54.9%	
	延べ利用者数 (人)	2,994	1,266	42.3%	
	自主事業	実施回数 (回)	11	180	1636.4%
		利用者数 (人)	152	1,248	821.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,791,193	6,895,597	50.0%
		利用料金収入 (円)	2,544,900	1,084,400	42.6%
		自主事業収入 (円)	3,888,000	1,399,660	36.0%
	収入計 (円)		20,224,093	9,379,657	46.4%
	支出	人件費 (円)	9,500,000	5,145,865	54.2%
		維持管理経費 (円)	6,286,000	2,558,558	40.7%
		自主事業関係経費 (円)	13,206,640	906,400	6.9%
		その他の支出 (円)	0	0	0.0%
	支出計 (円)		28,992,640	8,610,823	29.7%
	収支 (収入－支出) (円)		△8,768,547	768,834	—

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は、計画どおり開館している。利用者数については、高齢化に伴い介護保険制度によるサービスへの移行がみられ、減少気味ではあるが、今後も広報活動に力を入れていく。</p>	<p>【事業の実施状況について】 通所事業では、他のセンターより利用者の平均年齢が高いため、利用者に適する自立のプログラムの改善に努めていく。 自主事業については、当初の計画時に比べ、事業の提供体制が整ったことやノウハウが蓄積できたことにより、計画より多くの講座が実施できている。引き続き講座の内容や利用者のニーズに合った取組に力を入れていきたい。</p>	<p>【収支状況について】 通所事業の収支は、良好である。自主事業については、センターの周知が図られてきており、今後もさらに広報活動を行う必要がある。</p>
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 計画どおり開館されている。引き続き開かれたセンターづくりに努め、年齢が若い方の参加につながる啓発・広報にも取り組んでほしい。</p>	<p>【事業の実施状況について】 引き続き、参加者の年齢に合わせて安全面にも配慮した事業の実施に努めてほしい。</p>	<p>【収支状況について】 通所事業の収支は、概ね計画どおり推移しており、良好である。自主事業も前年同時期より収入が増加しており、評価できる。</p>
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数6回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>五日市センターの適切な管理運営に取り組んでいます。通所事業では、引き続き変わらないサービスの提供、利用者の満足度を高める活動の工夫のほか、新規利用者の確保のため、積極的に啓発・広報活動を行っていきます。</p> <p>自主事業においては、収入は増加傾向にあり、センターへの周知も順調に進んでいる状況ですが、市民のニーズに合った新規講座の取組を工夫し、収支バランスの適正化に努めます。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>利用者の高齢化に伴い、今後も利用者の減少が想定されるため、引き続き広報・啓発活動に取り組み、多くの利用者が集まるよう努めてもらいたい。</p> <p>プログラムの改善に常日頃から取り組んでいますので、今後も、五日市センターの立地や特性を生かした講座の実施に期待している。</p> <p>また、引き続き、収支バランスの適正化に努めつつ事業を運営するようお願いしたい。</p>