

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	秋川ふれあいセンター
	所在地	あきる野市平沢175番地4
	所管課	健康福祉部 生活福祉課 庶務計画係（内線）2623
指定管理者	名称	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
	所在地	あきる野市平沢175番地4
	業務内容	1 市民の福祉活動を推進するための業務に関すること。 2 センターの利用に関する業務 3 センターの維持管理に関する業務 4 その他市長が必要と認める業務に関すること。
ホームページURL		http://www.akiruno-shakyo.or.jp/fureai/index.html
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
開館等日数（日）	306	306	334	334	334
利用者（来客者）数（人）	26,045	27,892	29,701	30,979	31,067
前年度比（人）	1,748	1,847	1,809	1,278	88
前年度比（%）	107.2	107.1	106.5	104.3	100.3
利用料金（売上）合計（千円）	1,513	1,446	1,723	1,682	1,895
前年度比（千円）	195	△67	277	△41	213
前年度比（%）	114.8	95.6	119.2	97.6	112.7

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項目		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収 入	指定管理料	20,809	19,854	19,813	20,207	19,807
	使用料収入 （売上）	1,513	1,446	1,723	1,682	1,895
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	139	114	107	109	121
	計	22,460	21,413	21,643	21,997	21,822
支 出	人件費	0	0	0	0	0
	維持管理経費	23,029	21,017	21,266	21,858	21,808
	自主事業 関係経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	23,029	21,017	21,266	21,858	21,808
収支（収入－支出）		△568	397	378	139	15

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
施設を利用された方には、「秋川ふれあいセンター利用記入表」を渡し、利用した中で気づいたことや意見・要望を提出できるようにしている。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
ふれあいホールの舞台照明と舞台吊るし物装置に故障が発生したため交換と修繕をした。ホールで集會行事が行われた際、室温調整の要望があったため、こまめに調整し対応した。また、街灯の周辺の樹木を剪定し明るさを確保した。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
利用しやすい施設とするために「秋川ふれあいセンター利用のご案内（パンフレット）」を窓口などに設置している。また、快適に施設を利用できるように空調機器のこまめな調整と整備を行った。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
電気使用量の削減のため、デマンド監視装置による電気使用量の調整を行い、節電に取り組んだ。また、グリーンカーテンの設置や屋根のガラス部分に寒冷紗（かんれいしゃ）を設置し、室内温度の上昇を抑え、節電の強化を図った。また、グリーンカーテンについては、果実（ゴーヤ）を配食サービスの食材として利用した。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
秋川ふれあいセンターは、市民や団体の協力を得て施設周辺の環境美化や福祉事業などが実施されている。これらの活動に参加される方からの発信もあり利用者が増加している。また、施設自体は建設から24年が経過しているため、メンテナンスなどを計画的に行っている。平成29年度は、市によるガラス屋根の補修が行われ雨漏りが解消された。今後も屋上に残った枯葉などの清掃と点検による良好な状態を保ち、施設を利用する方が快適で安全に利用できるよう努めて行く。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
施設の老朽化のため、故障や修理などの発生が多い状況ですが、市への連絡、臨機応変かつ迅速な対応により安心して安全に快適に利用できる施設となるよう努力しています。今後も計画的なメンテナンスを含め、施設の安全面に十分留意し、利用者にとって魅力的な施設となるよう管理運営をしてください。	
経費削減の取組	
引き続きデマンド監視装置による電気使用料の調整を行うなど、節電の取り組みをお願いいたします。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
市民にとって安全で快適に利用できる施設となるよう、経費削減の取り組みや、市民ボランティアと共にサービス向上に取り組んでいます。今後とも、安全で快適な施設となるよう、引き続き管理運営をお願いいたします。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。