

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成29年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	336	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	185,000	192,731	104.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	215	228	106.0%
		自主事業 (回)	1,450	1,513	104.3%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	99,886,849	99,886,849	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	22,156,050	23,023,100	103.9%
		自主事業収入 (円)	12,272,600	13,400,894	109.2%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		134,315,499	136,310,843	101.5%
	支出	人件費 (円)	23,500,806	22,432,893	95.5%
		維持管理経費 (円)	98,542,093	103,044,128	104.6%
		自主事業関係経費 (円)	10,613,903	10,758,553	101.4%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,656,802	136,235,574	102.7%
収支 (収入－支出) (円)		1,658,697	75,269		

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 臨時休館等なく、予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 108,355 人、団体利用者数 84,376 人、合計 192,731 人で計画に対し 104.2%、前年比 103.1%と大きく利用者数が増加しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業 計画どおりの必須事業 (親子自由開放、アクアピクス、プールワンポイントアドバイス、障がい児水泳教室、ダンスフェスティバル等) を実施しました。 ○自主事業 教室は、40 種目を全 1,513 回開催しました。また、運動関連商品の販売も実施しました。毎月イベントを開催し、利用者の方にサービス提供を行いました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入 利用料金収入は、年間計画に対し 103.9%と計画を達成することができました。自主事業収入は 109.2%と計画を大きく上回りました。 ○支出 人件費及び自主事業経費は、ほぼ計画どおりとなりました。維持管理経費は光熱水費・燃料費の増加が大きくなったことが主な要因となり、計画を上回りました。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 施設管理がしっかりできており、事故なく予定の日数が開館されています。前年に続き利用者も増加しており、引き続き快適な環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 流行を捕らえた自主事業の教室等の実施が、利用者の増加と地域のスポーツマインドの定着に貢献しています。東京 2020 パラリンピック競技大会の開催を意識した障がい者スポーツ啓発プログラム等の実施も検討してください。</p>	<p>【収支状況について】 光熱水費・燃料費が増加する中、自主事業の収益を生かして施設維持に努力されています。引き続き利用者の増加により運営の安定が図られるよう期待します。</p>
--	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	1% 人員配置計画	6.8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、計画に対し 104.2%となりました。個人利用者及び団体利用者ともに順調に増加しています。お客様最優先の運営を行っていることが支持につながっていると考えられます。自主事業教室も増設し、市民の方が多種多様のプログラムから選択できる環境を整えております。障がい者雇用にも取り組んでおり、平成 29 年度は 2 人のスタッフを採用し、施設の運営に携っていただいております。改善点として経費の増加があげられます。次年度は経費の抑制に努め収支の向上を目指します。</p> <p>多くの市民の方に当施設を利用して頂く事を最重要項目と考え、今後も運営を行っていきたく思います。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>継続的に施設利用者が増加していることは、利用者のニーズに合った施設運営が行われ、地域のスポーツの拠点として定着している証と評価します。地域には、幅広い年齢層の方々がおり、多種多様なスポーツの機会を求めています。市民が、自分に合ったスポーツに出会えるよう多様なニーズに対応する企画を創意工夫により立案され、新たな利用者の増加に努めてください。</p> <p>また、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、気運醸成やマイナースポーツの紹介等もプログラムの企画に生かすよう検討してください。</p> <p>維持管理については、創意工夫による光熱水費の節減などから、使用量の抑制が図られています。今後も日常の点検を徹底し、要改善箇所の早期発見により、修繕費を抑制するとともに、サービスの提供への影響が最小限となるよう、適正な施設運営に努めてください。</p>