

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成29年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	172	51.2%	
	延べ利用者数 (人)	185,000	101,400	54.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	215	118	54.9%
		自主事業 (回)	1,450	765	52.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	99,886,849	49,944,600	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	22,156,050	12,592,990	56.8%
		自主事業収入 (円)	12,272,600	7,723,868	62.9%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		134,315,499	70,261,458	52.3%
	支出	人件費 (円)	23,500,806	11,632,917	49.5%
		維持管理経費 (円)	98,542,093	52,930,612	53.7%
		自主事業関係経費 (円)	10,613,903	5,543,079	52.2%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,656,802	70,106,608	52.8%
収支 (収入－支出) (円)		1,658,697	154,850	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> ○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 59,172 人、団体利用者数 42,228 人で合計 101,400 人であり、年間の計画に対して 54.8%、前年比では 102.5%増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ○必須事業 計画どおりの必須事業（火曜日－親子自由開放、木・土曜日－アクアビクス、週1回プールワンポイントアドバイス）を実施しています。 ○自主事業 39 教室を全 765 回実施しました。また、毎月イベントを開催し、施設の活性化を図りました。利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等を販売しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> ○収入 利用料収入は、年間計画に対し 56.8%で順調な収入状況となっています。自主事業収入も、年間計画に対し 62.9%で順調な収入状況となっています。 ○支出 人件費は、計画の範囲内に収めることができました。維持管理費は、若干計画をオーバーしました。これは、利用者増による光熱水使用量増加と修繕費の増加が要因となっています。下半期は支出の抑制に努めます。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 臨時休館がなく計画に基づいた開館をすることで、個人・団体利用者及び団体利用件数も順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 今後も、市民の健康増進や多くの市民が参加しやすいプログラム等を行い、市民サービスに努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 経費節減によるサービスの低下から、利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。</p>
---	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	7.0% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数は、前年度比102.5%と順調に増加しています。利用者最優先の接客を心がけ、お客様満足度が高められたこと、また、毎月のイベント開催や宣伝広告を行い、施設の活性化と認知度を高められたことが利用者増の要因となっています。

自主事業教室は39種目を実施し、市民の皆さまが多種多様なスポーツ、健康増進教室に参加できる体制をとりました。子育て支援として託児プログラムも6教室開催しています。このような取り組みの結果、教室参加者も大きく増加しています。

支出抑制に努め、人件費は計画の範囲に収める事ができました。光熱水使用量抑制の取り組みも実施しましたが、利用者の増加もあり、若干計画をオーバーしています。また、施設の不具合箇所が多く発生し、修繕費も計画をオーバーしています。今後、省エネ対策や設備点検の強化を図り、光熱水使用量、修繕費、その他経費の抑制に努めてまいります。

下半期もお客様最優先の接客を心がけ、安全で快適に利用できる環境を整えること、また、安定した収支状況を達成することを目標に施設運営に努めてまいります。

#### 市による所見（指摘事項など）

利用者のニーズに的確に対応することで利用者の増加が図られています。今後も快適な施設環境を維持し、利用者の増加に努めてください。

維持管理については、利用者の増加及び修繕が要因で増加していますが、今後、節減によるサービスの低下を招かないよう、創意工夫した経費の節減に取り組んでください。

今後も利用者の声に耳を傾け、快適に施設利用ができる運営に努めてください。