

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成29年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	264	108.2%	
	延べ利用者数 (人)	2,994	2,272	75.9%	
	自主事業	実施回数 (回)	11	330	3000.0%
		利用者数 (人)	152	2,488	1636.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,791,193	13,791,193	100.0%
		利用料金収入 (円)	2,544,900	1,979,050	77.8%
		自主事業収入 (円)	3,888,000	2,764,920	71.1%
	収入計 (円)		20,224,093	18,535,163	91.6%
	支出	人件費 (円)	9,500,000	9,955,207	104.8%
		維持管理経費 (円)	6,286,000	5,498,198	87.5%
		自主事業関係経費 (円)	13,206,640	2,174,182	16.5%
		その他の支出 (円)	0	0	0.0%
	支出計 (円)		28,992,640	17,627,587	60.8%
	収支 (収入－支出) (円)		△ 8,768,547	907,576	10.4%

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は、予定通り開館しています。通所事業については高齢化に伴い介護保険への移行がみられ、利用者が減少しました。自主事業は、昨年度より参加者数が増加しています。今後も広報活動に力を入れていきます。</p>	<p>【事業の実施状況について】 通所事業では、介護予防体操や自立のプログラムに意欲的に取り組み、利用者が楽しめるセンター作り心がけました。自主事業については、介護学院を開催しました。また、他の講座の実施に当たっても、参加者のニーズを把握し、きめ細かなサービスを提供しました。</p>	<p>【収支状況について】 通所事業については、利用者の減少に伴い、昨年度より減収となっていますが、おおむね昨年と同様となりました。自主事業については、利用者数が増加したことに伴い、増収となっており、昨年度より収支状況は、改善しています。</p>
--	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は、計画通り開館しており評価しますが、通所事業の利用者が減少していますので、新たな利用者の確保が必要です。自主事業については、昨年度より利用者数が増加していますので、評価します。引き続き、広報活動に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 通所事業については、介護予防に意欲的に取り組むことができるプログラムを実施しており評価します。自主事業についても、介護学院が継続的に開催できているとともに、その他の講座等についても、参加者のニーズを把握しサービス等が提供できており評価します。</p>	<p>【収支状況について】 通所事業については、昨年度より減収となっていますが、自主事業については、増収となっており、昨年度より収支状況は、改善しています。今後も通所事業の利用者の増加に努めるとともに、収支状況の改善を図ってください。</p>
--	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数12回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

五日市センターの管理運営は問題なく実施されています。通所事業では、利用者の減少傾向がみられます。その為、サービス内容の工夫や、利用者の状況や満足度調査の実施、また新規利用者の確保の為、施設の魅力を引き出し利用者を誘引する企画等の開催、広報活動に力を入れて取り組みます。

自主事業においては、増加傾向にあり、センターへの周知も順調に進んでいる状況ですが、市民の意見、要望に柔軟に対応し、新しい講座の開設に力を入れていきます。また、収支バランスの適正化に努めます。

市による所見（指摘事項など）

通所事業については、利用者が減少傾向ですので、サービス内容の工夫や、利用者の状況や満足度の調査を実施し、利用者のニーズにあった事業を展開してください。また、新規の利用者を確保するため、事業を創意工夫し実施するとともに、引き続き、広報活動に力を入れてください。

自主事業においては、増加傾向にありますので、引き続き、市民の意見、要望に柔軟に対応するとともに、新しい講座を開設してください。

なお、収支バランスについては、これまでの収支状況を踏まえ、適正化に努めて下さい。