

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成29年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	リバーサイドパークーの谷	指定管理者	一般社団法人あきる野市観光協会
指定期間	平成29年4月1日から 平成32年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	316	309	97.8%	
	延べ利用者数 (人)	4,550	2,644	58.1%	
収支状況	収入	指定管理料 (円)	—	—	
		利用料金 (円)	3,220,000	1,900,980	59.0%
		自主事業収入 (円)	—	—	
		その他の収入 (円) (環境保全協力費)	990,000	544,600	55.0%
	収入計 (円)		4,210,000	2,445,580	58.1%
	支出	人件費 (円)	2,700,000	2,711,300	100.4%
		維持管理経費 (円)	290,000	367,720	126.8%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	
		その他の支出 (円)	1,180,000	632,290	53.6%
	支出計 (円)		4,170,000	3,711,310	89.0%
収支 (収入－支出) (円)		40,000	△1,265,730	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開園日数 309 日 (うち入客日数 80 日)、入客数 2,644 人 (前年度比 93.6%)。台風の影響により休園したため開館日数が計画に満たなかった。	【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。	【収支状況について】 事故防止、園内整備等の費用増大を踏まえ、節水・節電等諸経費の節約に努めたが、台風の影響を受けてマイナスの結果となった。
---	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 台風の影響を受け、計画より開園日数が減少した影響もあるが、入客数が減少しているので、対策を検討する必要がある。	【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。	【収支状況について】 台風等による影響が大きくやむを得ない部分もあるが、新たな顧客獲得など安定した収入を得られるよう努力を期待する。
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	実地	適正・要改善	適正・要改善

施設・設備の維持管理	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人員配置計画、実地	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
4月から7月は順調に推移したが、8月と10月に長雨と台風の影響による臨時休園を余儀なくされ、その後も利用者の獲得に苦戦した。 静かな場所を求めてバーベキューを楽しむ家族や少人数グループでの来園が多く、リピーターの比率が高かった。今後も、徹底した事故防止策を講じた上で、バーベキューとともに川遊びも出来る環境づくりを行い、少なくなった事業所のグループ活動など利用者の呼び戻しを心掛けたい。 繁忙期にはライフジャケットを事務所付近の目立つ場所に設置し安全対策を講じた。
市による所見（指摘事項など）
経費削減に努めながら、園内整備を行っていることは評価できる。収支状況を安定させるために、収入の増加が急務であることから、利用者から評価されている園の長所を生かし、イベント事業やインターネットを活用したPR活動による新規利用者の獲得を期待する。 また、今後も利用者が安全で安心して利用できるよう安全対策に重点を置いた運営を期待する。