

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	リバーサイドパークーの谷
	所在地	あきる野市引田 7 7 6
	所管課	環境経済部観光まちづくり推進課観光振興係
指定管理者	名称	あきる野市観光協会（秋川支部）
	所在地	あきる野市引田 3 7 5 番地
	業務内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 施設の利用等に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の受付業務 ・器具類の貸出し業務 2 環境衛生協力費等の徴収に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者が、施設内に自動車等を乗り入れる際の環境衛生協力費の徴収業務 ・器具類等の貸出し料徴収業務 3 施設の維持管理に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・施設の清掃業務 ・施設の軽微な修繕に関する業務 4 施設の利用促進を図るための企画実施に関すること <ul style="list-style-type: none"> ・各種イベントの支援業務 ・施設の見学に関する業務 ・広告・宣伝業務 ・施設利用者に対する意識調査の実施業務
	ホームページURL	https://www.akirunokanko.com/?p=3975
指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成29年3月31日	

2 施設の利用状況等について

項目	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
開館等日数（日）	307	307	307	308	296
来客者数（人）	約 5,100	約 4,600	約 4,300	約 4,800	2,826
前年度比（人）	600	△500	△300	500	△1,974
前年度比（%）	113.3	90.2	93.5	111.6	58.9
利用料金合計（千円）	3,282	2,941	2,721	3,134	2,081
前年度比（千円）	538	△341	△220	413	△1,053
前年度比（%）	119.6	89.6	92.5	115.2	66.4

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
収 入	指定管理料	0	0	0	0	0
	利用料金収入 (売上)	3,282	2,941	2,721	3,134	2,081
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	1,074	1,467	836	963	631
	計	4,356	4,407	3,557	4,096	2,713
支 出	人件費	2,701	2,599	2,568	2,832	2,524
	維持管理経費	630	1,020	406	401	480
	自主事業 関係経費	0	0	0	0	0
	その他の支出	949	902	915	1,223	973
	計	4,278	4,521	3,889	4,457	3,976
収支(収入－支出)		78	△114	△332	△360	△1,264

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
利用者に対し、バーベキュー用具の貸出時及び返却時に口頭にて利用状況を確認している。静かな場所が良いとの声がある。また、電話等の予約時には、新規利用者かリピーター利用者の確認と要望などを聞いている。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
バーベキューをしながら川遊びをしたいという問い合わせが非常に多く、事故防止対策も踏まえ今後の検討課題とする。施設利用者が当施設以外の駐車場に駐車してしまう苦情を受けて、注意看板の設置を行った。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
小中学校等の課外授業や地域事業に対して、積極的に受け入れを行っている。 手軽でバーベキューを楽しめるように、道具の貸出しを行い、食材についても協力店と連携しながら提供している。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
製氷機、冷凍庫の限定稼働など業務に支障のない範囲で節電、節水に努めている。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
高校生、大学生のサークル活動の場として利用され、後輩に引き継がれている様子が見られるので、楽しんでいただける環境づくりに配慮していきたい。また、撮影の場所として利用された実績もあるので、担当課と連携を密にしていきたい。 お客様に安心・安全のサービスを提供できるよう講習会受講など引き続きスタッフ一同努力していく。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
利用者及び近隣住民にも配慮し、トラブル防止や園内の清掃等、サービスの向上に取り組んでいる。主催イベントを開催するなどして地域の方にも親しんでもらえるよう努力している。	
経費削減の取組	
節電及び節水に努め、経費削減に取り組んでいる。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
繁忙期や天候等により施設の運営状況が変動するため、下半期にも入客数を伸ばし、安定的な経営を行うよう検討する必要がある。今後も、当バーベキュー場の特色を生かした運営を行い、新規利用者の増大を図るよう努める必要がある。 今後も、安全に特に配慮し、利用者が快適かつ安全に利用できる施設運営を期待する。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。