

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成28年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成27年4月1日から 平成33年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	174	51.9%	
	延べ利用者数 (人)	69,398	53,861	77.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	75	36	48.0%
		自主事業 (回)	822	342	41.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	56,680,920	28,343,520	50.0%
		利用料金収入 (円)	12,906,000	8,152,820	63.2%
		自主事業収入 (円)	9,824,000	7,242,117	73.7%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		79,410,920	43,738,457	55.1%
	支出	人件費 (円)	10,584,000	5,573,409	52.7%
		維持管理経費 (円)	42,012,280	23,450,907	55.8%
		自主事業関係経費 (円)	5,283,760	2,650,834	50.2%
		その他の支出 (円)	21,530,880	11,776,060	54.7%
	支出計 (円)		79,410,920	43,451,210	54.7%
収支 (収入-支出) (円)		0	287,247	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数に関して 全換水清掃のため8月8日から8月10日まで3日間屋内プールを臨時休館しました。 上記期間中、屋外プールは通常どおり営業いたしました。 ○利用者数に関して 屋内プール個人利用者数は19,788人、団体利用者数は4,568人、屋外プール個人利用者数は、29,505人となりました。 天候不良により、屋外プールの利用者数が芳しくありませんでした。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○必須事業として水中運動とワンポイントアドバイスを実施しました。 水中運動：834人（前年923人） ワンポイント：60人（前年26人） 水中運動は指導員変更により減少しました（現在回復傾向）。 ワンポイントは指導員が定着したことが要因です。 ○自主事業の教室事業は、全25教室342回実施し、参加者は、4,788人となりました。1教室1回当たりの平均参加者は約14人となります。 ○短期水泳教室の開催数を見直しました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入に関して 利用料金収入は年間計画に対し63.2%、自主事業収入も年間計画に対し73.7%と上回っています。 ○支出に関して 年間計画に対し54.7%となっています。計画範囲内に収まるよう経費の縮減に取り組んでまいります。 ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業経費に含まれております。</p>
--	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 天候不良により屋外の利用者の減少が見られますが、事故なく安全に終了することができました。今後も安全面に注意し、快適な施設環境を整えてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 指導員変更による水中運動の参加者の減少については、参加者のニーズを把握し、回復に努めてください。また、障がい者対象事業も継続して取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 今後も節水、節電、人件費の効率化に努力し、スポーツ環境に適した環境づくりに努めてください。</p>
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	1% 人員配置計画	12% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数は 53,861 人で、前年度比 103.2%、屋内プール個人利用者数は、前年度比 110.2%、団体利用者数は、前年度比 102.1%、屋外プール利用者数は、前年度比 99.1%となりました。

4 月より施設環境の整備（ロビーのレイアウトの変更や食品自動販売機の新規設置）を行ったことと、団体予約状況の定期的なホームページのアップが利用者増に繋がったものと考えられます。屋外プールに関しては天候不良の影響で利用者数は減少しましたが、反面、屋内へ利用者の流入が見られ、全体として利用者増となりました。

自主事業においては、屋外教室の開催を見合わせたことが要因となり、参加者数が前年度比 80.3%に留まりましたが、屋外教室を開催して欲しいとの要望も多く挙がったため、次年度は利用の少ない時間帯（平日の午前中）に開催を検討しています。

収支状況では、支出が年間計画を上回っているため、サービスの低下が起きないように留意しながら、経費削減に取り組んでまいります。

障がい者水泳教室・第2回障がい者アクアフェスの開催及び NPO 法人秋川虹の家の商品販売は、引き続き継続実施し、下半期も、お客様が安全・安心で快適に利用できるよう、健全な施設運営を行ってまいります。

市による所見（指摘事項など）

工夫した施設環境の整備やホームページを活用しての情報発信など利用者の増加につながっています。今後も利用者にとって安心・安全な施設運営に努め、利用者の増加につなげてください。

また、室内温度管理が難しい施設ですが、より一層の節電節水を心がけ、利用者が快適に施設利用できるよう努力してください。