

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成28年度 上半期(4月~9月) 年間(4月~3月) の管理運営状況)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	336	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	230,000	267,748	116.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	70	68	97.1%
		自主事業 (回)	624	685	109.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	45,901,717	45,901,717	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	14,634,390	13,411,850	91.6%
		自主事業収入 (円)	13,942,000	8,725,232	62.6%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		74,478,107	68,038,799	91.4%
	支出	人件費 (円)	25,839,872	21,988,679	85.1%
		維持管理経費 (円)	43,057,955	45,761,788	106.3%
		自主事業関係経費 (円)	5,580,280	7,811,395	140.0%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		74,478,107	75,561,862	101.5%
収支 (収入-支出) (円)		0	△7,523,063		

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 臨時休館等なく、予定どおりの開館日数となりました。</p> <p>○利用者数</p> <p>【秋川体育館】 個人利用者数は、31,213人、団体利用者数は、136,770人で、前年比102.3%と順調に増加しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は、99,765人で前年比98.7%と若干減少しました。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業として毎週月曜日に親子体操教室(無料)、隔週金曜日にエクササイズ(ビギナー講習受講者を対象)を実施しました。</p> <p>○自主事業教室は19種目で全685回実施致しました。参加者数は5,763人となりました。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金収入、自主事業ともにほぼ前年と同水準でした。</p> <p>○支出 収支がマイナスとなった要因は、上半期に漏水の影響により水道代及び重油代が前年比約200万円増となったこと、また、突発の修繕費が前年比200万円増となったことがあげられます。なお、下半期はより一層の節電、節水等に取り組み、昨年同時期より光熱水費等の経費を抑えることができました。</p> <p>※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p> <p>※第2トレーニング室トレーニングスタッフの人件費は、自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 臨時休館なく開館をすることで個人・団体利用者が順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加を図ってください。	【事業の実施状況について】 自主事業教室の改善を目的に、実施回数及び参加者数は減少しましたが、効率的及び効果的な事業の展開は必要ですので、参加者の増加が見込める事業の展開に努めてください。	【収支状況について】 施設の老朽化に伴い、修繕等の経費が増加していますが、積極的な業務の効率化や維持管理経費の削減を継続して行い、マイナス収支の減少に努めてください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	16% 人員配置計画	16% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	
<p>総利用者数は、267,748人で前年度比101.0%となり、秋川体育館の個人利用者数は、前年度比107.0%、団体利用者数は、前年度比101.3%、中央公民館の利用者数は、前年度比98.7%となりました。全体的に利用者数を増加させることができました。特に前年に続き、秋川体育館の第2トレーニング室の個人利用者数が増加しています。</p> <p>収支状況では、漏水の発生が大きく影響したため、維持管理経費の支出が大きくなりました。</p> <p>来年度も、市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心掛けてまいります。</p>	
市による所見（指摘事項など）	
<p>施設利用者は毎年順調に増加していますが、一方で、施設の利用状況により、自主事業の展開が思うように進まない状況が見られます。指定管理者が持っているノウハウを最大限に活かし、効率的かつ効果的な事業への取り組みを期待します。また、突発的な修繕等により経費の増加がありましたが、施設の不良箇所の早期発見を心がけ、経費の支出を最小限に抑えるよう、十分な施設管理に努めてください。</p> <p>収支状況はマイナス決算となっていますが、利用者へのサービスを低下させることのないよう継続して経費の節減に取り組み、今後も利用者にとって安全で快適に施設を利用していただけるよう、徹底した施設運営を心がけてください。</p>	