

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859番地
	所管課	生涯学習スポーツ課スポーツ推進係
指定管理者	名称	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
開館等日数(日)	306	305	334	335	334
利用者(来客者)数(人)	159,285	159,637	171,478	181,158	186,911
前年度比(人)	7,997	352	11,841	9,680	5,753
前年度比(%)	105.3	100.2	107.4	105.6	103.2
利用料金(売上) 合計(千円)	19,983	19,858	20,485	22,068	22,583
前年度比(千円)	960	△125	627	1,583	515
前年度比(%)	105.0	99.4	103.2	107.7	102.3

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	指定管理料	97,336	97,491	100,485	100,286	100,086
	利用料金収入 (売上)	19,983	19,858	20,485	22,068	22,583
	自主事業収入	11,279	11,381	10,974	11,987	12,616
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	128,598	128,730	131,944	134,341	135,286
支出	人件費	39,281	38,652	41,324	22,249	22,996
	維持管理経費	77,836	78,634	79,865	96,762	101,010
	自主事業関係経費	7,317	7,788	8,696	9,359	10,582
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	124,435	125,075	129,885	128,370	134,589
収支(収入－支出)		4,164	3,655	2,060	5,972	697

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① Webにて随時ご意見やご質問を受け付けており、問い合わせがあった場合は、メール又は電話にて回答しています。</p> <p>② 1階ロビー及び地下ロビーの2か所にアンケートを常設し、利用者の方のご意見やご要望を伺える体制を整えています。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しています。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望—水泳大会を開催してほしい。 回答—9月に水泳連盟主催の市民水泳大会を、2月にファインプラザ主催の水泳大会を開催しておりますので是非ご参加ください。</p> <p>② 要望—階段に手すりをつけてほしい。 回答—検討しましたが諸事情により設置は困難です。階段壁側の手すりをご利用ください。</p> <p>③ 要望—お菓子を販売してほしい。 回答—現在、クッキー及び自販機でパンを販売しておりますが今後拡充を検討いたします。</p> <p>④ 要望—プール更衣室に脱水機を置いてほしい。 回答—今後設置を検討していきます。</p> <p>⑤ 要望—トイレをウォッシュレットにしてほしい。 回答—現在設置の予定はありませんが、検討いたします。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① 2月に「ファインプラザカップクラブ対抗水泳大会」を開催しました。普段、ファインプラザのプールを利用されている方も多く参加されました。全体の参加者は、280人となりました。</p> <p>② 3月に「ダンスフェスティバル 2017」を開催しました。全15団体の参加があり、観覧者は500人となりました。</p> <p>③ 毎月イベントを実施しました。お子様向けのお絵かきイベントやくじ引き大会など、利用者の方に喜んで頂ける内容を実施しました。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>光熱水の使用量削減に取り組みました。不要な照明の消灯及び清掃時の水道使用方法を見直し、適正な空調管理等を行いました。全体的な使用量は前年に比べて若干増加してしまいましたが、電気の単価減少もあったため、全体的な使用料金は計画内に収める事が出来ました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																														
<p>個人・団体の総利用者数は186,911人で、前年より5,753人増加しています。要因は水泳大会等のイベントを実施したことや、お客様へのあいさつを積極的に行い、利用しやすい環境づくりを心がけたことなどが挙げられます。自主事業教室参加人数は12,533人で、前年より537人増となっています。全体的に利用者数は増加していることから、お客様からの支持を得られていると考えています。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成24年度</th> <th>平成25年度</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者数</td> <td>159,285</td> <td>159,637</td> <td>171,478</td> <td>181,158</td> <td>186,911</td> </tr> <tr> <td>教室参加者数</td> <td>12,378</td> <td>11,808</td> <td>10,985</td> <td>11,996</td> <td>12,533</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>171,663</td> <td>171,445</td> <td>182,463</td> <td>193,154</td> <td>199,444</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>107.5%</td> <td>99.9%</td> <td>106.4%</td> <td>105.9%</td> <td>103.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支状況の収入面では、利用者数増加に伴い、利用料収入及び自主事業収入を合わせて前年比103.4%の増収となりました。</p> <p>維持管理経費は前年の104.4%となりました。修繕費及び物品借上費の支出が大きく増加しました。これはお客様が快適に利用するために必要不可欠な支出となっております。その他人件費や光熱水道費は計画の範囲内に抑制することができました。</p> <p>平成28年度は収支の増加を達成することはできませんでしたが、利用者数の増加と利用者の安全確保は達成することができたことは大きな成果だと考えています。</p>	利用者推移	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	施設利用者数	159,285	159,637	171,478	181,158	186,911	教室参加者数	12,378	11,808	10,985	11,996	12,533	合計	171,663	171,445	182,463	193,154	199,444	前年比	107.5%	99.9%	106.4%	105.9%	103.3%
利用者推移	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度																									
施設利用者数	159,285	159,637	171,478	181,158	186,911																									
教室参加者数	12,378	11,808	10,985	11,996	12,533																									
合計	171,663	171,445	182,463	193,154	199,444																									
前年比	107.5%	99.9%	106.4%	105.9%	103.3%																									

次年度も利用者の方の安全と利便性を最優先事項とし、快適な利用環境を整え、多くの方にご利用いただけるよう運営していきます。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
開館日を増やした平成 26 年度以降、順調に利用者数の増加が図られています。自主事業についても市民のニーズに合った教室の展開で、参加者が増加しています。今後も利用者のニーズに合った自主事業や新規事業を展開し、参加者の増加につなげてください。また、利用者が気持ち良く施設を利用できるよう施設管理は十分にいき、市民サービスの向上を心掛けてください。	
経費削減の取組	
維持管理経費が増とっていますが、省エネ対策の実施により光熱水の使用量が計画内に抑えられたことは、電気の不要箇所の消灯や空調の調整、節水など徹底した取組がなされた結果だと思えます。今後も利用者の体調面に配慮した上で使用量の削減に努めてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
利用者の増加により施設利用料及び自主事業の収入は増加しましたが、修繕等の経費が増加し収支は大幅に減となってしまいました。設備改修等の計画を立てることで臨時的な支出を最小限に抑え、利用者の安全への配慮など、今後も引き続き利用者のニーズに応えた管理運営に努めてください。また、サービスの低下から利用者が減少することがないように、引き続き経費節減に取り組んでください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。