

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成 28 年度 **上半期(4月～9月)** の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から 平成 30 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

分類		年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)
開館日数 (日)		244	124	50.8%
延べ利用者数 (人)		2994	1396	46.6%
自主事業	実施回数 (回)	11	142	1290.9%
	利用者数 (人)	152	1358	893.4%
収入	指定管理料 (円)	13,927,000	6,963,500	50.0%
	利用料金収入 (円)	2,544,900	1,223,550	48.1%
	自主事業収入 (円)	3,888,000	1,030,700	26.5%
収入計 (円)		20,359,900	9,217,750	45.3%
支出	人件費 (円)	9,500,000	5,232,263	55.1%
	維持管理経費 (円)	6,286,000	2,873,979	45.7%
	自主事業関係経費 (円)	13,206,640	1,048,818	7.9%
	その他の支出 (円)	0		0.0%
支出計 (円)		28,992,640	9,155,060	31.6%
収支 (収入－支出) (円)		▲ 8,632,740	62,690	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は計画どおりである。利用者数については計画より少ない状況にあるため、引き続き、新規利用者の広報活動を行う必要がある。	【事業の実施状況について】 通所事業に関しては、要介護状態でない方を対象としたセンターであることを意識し、活動内容の改善に努めた。自主事業についてもさらに力を入れ、広報活動に努めていきたい。	【収支状況について】 通所事業の収支は、良好である。自主事業においては、新規講座の立ち上げに積極的に努めていきたい。
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 計画どおり開館されている。利用者数の増加に向けて、引き続き、啓発・広報を行う必要がある。	【事業の実施状況について】 事業の目的を意識した活動ができており、おむね良好である。	【収支状況について】 通所事業の収支は、良好である。自主事業については、昨年度から 0.1% 増加しているが、引き続き収支の改善を行う必要がある。
--	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	8人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数6回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <p>管理運営は、問題なく実施できています。通所事業については、今まで同様にサービスの維持・向上や利用者の増員に向けた取組を行っていきます。また、地域の自治会にも積極的に広報活動し、市民の憩いの場となるセンター作りを行っています。</p> <p>自主事業の運営については、着実に利用者数が増えています。市民が喜んでいただけるような新規講座を創意工夫し実施しました。今後も収支のバランスに留意した運営を行っていきます。</p>

<p>市による所見（指摘事項など）</p> <p>通所事業については、事業の目的を意識した取組ができています。地域に目を向けた活動が展開できるよう、継続して積極的な事業運営を期待しています。</p> <p>自主事業については、新たな取組を進めるとともに、収支バランスの適正化に努めるようお願いいたします。</p>
--